

## CUPRINS

<i>Listă de acronime .....</i>	<i>5Error! Bookmark not defined.</i>
<i>Preambul .....</i>	<i>6</i>
<i>Sumar executiv.....</i>	<i>7</i>
<b>1. METODOLOGIE .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Contextul evaluării .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Abordare metodologică.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.1 Teoria evaluării.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.2 Metodologia evaluării .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.3 Provocări metodologice .....</b>	<b>20</b>
<b>2. ANALIZA CAPACITĂȚII BENEFICIARILOR .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1 Nivelul societal .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2 Nivelul organizațional.....</b>	<b>38</b>
<b>2.3 Nivelul individual.....</b>	<b>44</b>
<b>3. STUDII DE CAZ.....</b>	<b>49</b>
<b>3.1 Dificultăți financiare întâmpinate de beneficiarii din sectorul privat .....</b>	<b>49</b>
<b>3.1.1 Introducere .....</b>	<b>49</b>
<b>3.1.2 Scurtă descriere.....</b>	<b>49</b>
<b>3.1.3 Teoria .....</b>	<b>50</b>
<b>3.1.4 Probleme .....</b>	<b>52</b>
<b>3.1.5 Soluții.....</b>	<b>54</b>
<b>3.2 Motivarea resurselor umane și a beneficiarilor din sectorul public .....</b>	<b>55</b>
<b>3.2.1 Introducere .....</b>	<b>55</b>
<b>3.2.2 Scurtă descriere.....</b>	<b>55</b>
<b>3.2.3 Teorie .....</b>	<b>55</b>
<b>3.2.4 Probleme .....</b>	<b>56</b>
<b>3.2.5 Soluții.....</b>	<b>59</b>
<b>3.3 Factorii externi și capacitatea de implementare a beneficiarilor .....</b>	<b>59</b>
<b>3.3.1 Introducere .....</b>	<b>59</b>
<b>3.3.2 Scurtă descriere.....</b>	<b>59</b>
<b>3.3.3 Teorie .....</b>	<b>60</b>
<b>3.3.4 Probleme .....</b>	<b>61</b>
<b>3.3.5 Soluții.....</b>	<b>61</b>
<b>4. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI .....</b>	<b>63</b>
<i>Anexa 1 – Concluzii și recomandări detaliate .....</i>	<i>68</i>
<i>Anexa 2 – Lista documentelor care au fost analizate în timpul cercetării de birou.....</i>	<i>75</i>
<i>ANEXA 3 - Ghid pentru interviurile cu AM-uri și OI-uri.....</i>	<i>76</i>
<i>Anexa 4 – Lista interviurilor .....</i>	<i>78</i>
<i>Anexa 5 - Lista problemelor care generează întârzieri în depunerea cererilor de rambursare .....</i>	<i>81</i>
<i>Anexa 6 – Chestionar pentru sondajul privind capacitatea beneficiarilor de IS.....</i>	<i>82</i>
<i>Anexa 7 – Ghid pentru interviurile cu beneficiarii .....</i>	<i>89</i>
<i>Anexa 8 – Analiza multi-criterială .....</i>	<i>90</i>
<i>Anexa 9 – Lista documentelor anexate la cererea de rambursare pentru POS CCE .....</i>	<i>94</i>

## **Listă tabelelor și a figurilor**

Tabel 1. – Factori care influențează capacitatea beneficiarilor .....	15
Figura 2. – Ponderea fondurilor contractate din IS pe tipuri de beneficiar .....	17
Figura 3. – Situația proiectelor finanțate din IS, în termeni de cereri de rambursare .....	17
Tabelul 4. – Situația cererilor de rambursare per tip de beneficiar .....	18
Figura 5. – Situația proiectelor din eșantion, în funcție de cererile de rambursare .....	19
Figura 6. – Respondenți pe tipuri de beneficiari .....	20
Figura 7. – Tipuri și incidența surselor de informație de la AM/OI .....	25
Tabel 8. – Utilitatea diferitelor surse de informare .....	26
Tabel 9. – Cum apreciați dificultatea pregătirii? .....	27
Figura 10. – Tipuri de dificultăți întâmpinate în pregătirea cererilor de rambursare .....	27
Figura 11. – Motivele care stau la baza întârzierilor cauzate de AM/OI .....	29
Caseta 12. – Banca Română de Dezvoltare (BRD) sprijină proiectele finanțate din IS .....	31
Figura 13. – Entități ce efectuează vizite de control pe parcursul implementării proiectelor finanțate din IS.....	33
Figura 14. – Aspecte ale crizei economice care au dus la întârzieri în implementarea proiectelor din IS .....	34
Caseta 15. – Dificultăți financiare întâmpinate de IMM .....	35
Figura 16. – Contribuția proiectelor din IS la capacitatea organizațională a beneficiarilor de a-și îndeplini misiunea .....	38
Caseta 17. – Biroul pentru Fonduri Structurale, Universitatea București .....	44
Tabel 18. – Auto-evaluarea membrilor echipei proiectului în ceea ce privește experiența .....	45
Figura 20. – Lanțul cauzal ce leagă motivarea resurselor umane și implementarea proiectului din IS .....	56
Figura 21. – Factori care influențează atingerea ţintei de ocupare a forței de muncă .....	60

## LISTĂ DE ACRONIME

AA	Autoritate de Audit
ACIS	Autoritatea pentru Coordonarea Instrumentelor Structurale
AM	Autoritate de Management
AMC	Analiză multi-criterială
ANFP	Agenția Națională a Funcționarilor Publici
ANRMAP	Autoritatea Națională pentru Reglementarea și Monitorizarea Achizițiilor Publice
AT	Asistență Tehnică
BFS	Biroul pentru Fonduri Structurale
CCE	(PO) Creșterea Competitivității Economice
CNSC	Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor
CSNR	Cadrul Strategic Național de Referință
DCA	(PO) Dezvoltarea Capacității Administrative
DCI	Document Cadru de Implementare
DRU	Dezvoltarea Resurselor Umane
EU	Uniunea Europeană
EUR	Euro
FEI	Fondul European de Investiții
FIDIC	Federation Internationale des Ingenieurs Conseils
RI	Raport de inițiere
IS	Instrumente Structurale
MED	(PO) Mediu
MEUR	Milioane Euro
MFP	Ministerul Finanțelor Publice
n.a.	Nu este disponibilă
OI	Organism Intermediar
PO	Program Operațional
POAT	PO de Asistență Tehnică
POR	Program Operațional Regional
POS	Program Operațional Sectorial
RON	Lei Românești
RRD	Riscul ratei dobânzii
RTF	Raport tehnic și finanțiar
SMIS	Sistemul Unic de Management al Informației
UCE	Unitatea Centrală de Evaluare
UCVAP	Unitatea pentru Coordonarea și Verificarea Achizițiilor Publice
UIP	Unitatea de Implementare a Proiectelor
TR	Termeni de Referință