



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## ANEXE



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 1 –Caracteristicile generale ale pieței muncii, ale domeniilor de ocupare și factorilor socio-economici specifici.

Dacă până în anul 2009, condițiile economice au fost favorabile pentru piața muncii, în prezent, valorile principalilor indicatori din domeniul ocupării se situează cu mult sub valorile-țintă prognozate în Strategia Națională de Ocupare a Forței de Muncă (valori înregistrate în 2009, comparativ cu valorile-țintă pentru anul 2010), iar evoluția socio-economică actuală nu este favorabilă pentru remedierea acestui deficit.

**Tabel A1.1: Comparație între valorile actuale și valorile-țintă ale indicatorilor din domeniul ocupării în Strategia Națională de Ocupare a Forței de Muncă 2004-2008.**

	Valoare înregistrată în 2009 (EUROSTAT) %	Valoare țintă pentru 2010 revăzută în Strategia Națională de Ocupare a Forței de Muncă 2004-2008 %
Rata de ocupare	58,6	70
Rata de ocupare pentru femei	52,0	60
Rata de ocupare pentru persoane din grupa de vârstă 55-64 ani	42,6	50

În anul 2009, din cauza crizei economico-financiare, PIB-ul a scăzut și nu au existat semnele unei reveniri rapide. Declinul PIB-ului s-a reflectat rapid pe piața muncii, unde asistăm la o trecere de la lipsa forței de muncă la un surplus al acesteia și nivel crescut al șomajului, cu impact direct asupra activităților ANOFM. Cu aceleași sau chiar mai puține resurse umane, ANOFM trebuie să facă față unui număr crescut de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă folosind atât măsuri active, cât și pasive, în timp ce angajatorii solicită o calitate mai ridicată a serviciilor.

Cele mai importante caracteristici ale pieței forței de muncă din România pot fi sintetizate astfel:

- **Rate de activitate și ocupare scăzute** (printre cele mai scăzute din cele 27 de state membre). Acest fapt este reflectat printr-o absorbție scăzută a forței de muncă după perioada de tranziție și procesul de restructurare economică asociat, dar și rate



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



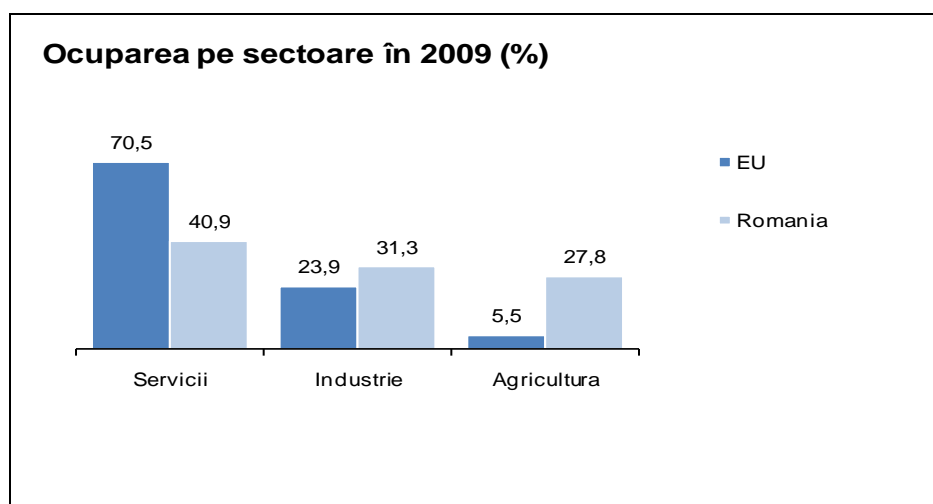
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

crescute de inactivitate (legate parțial de stimulente relativ scăzute pentru căutarea activă a unui loc de muncă). Baza de date a AMECO a DG ECFIN<sup>37</sup> indică un declin al nivelului general de ocupare în România pentru 2009 și 2010 și o îmbunătățire lentă în 2011 și 2012.

- **Distribuția ocupării pe sectoare economice este destul de neobișnuită în comparație cu UE:** în special gradul foarte mare de ocupare în sectorul agricol din România. Deși ponderea agriculturii în cadrul nivelului total de ocupare a scăzut în favoarea sectorului serviciilor, aceasta este de cinci ori mai mare decât cea prezentă în UE-27. Ocuparea în sectorul serviciilor din România reprezintă aproximativ 60% din nivelul european.



*Sursă: pe baza informațiilor EUROSTAT*

În 2009, mai puțin de 6% din persoanele care lucrau în agricultură erau salariate, 53% erau lucrători pe cont propriu și aproape 41% erau lucrători neremunerați (lucrători familiali)<sup>38</sup>.

<sup>37</sup> [http://ec.europa.eu/economy\\_finance/ameco/user/serie/ResultSerie.cfm](http://ec.europa.eu/economy_finance/ameco/user/serie/ResultSerie.cfm)

<sup>38</sup> Anuarul Statistic al României 2010



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



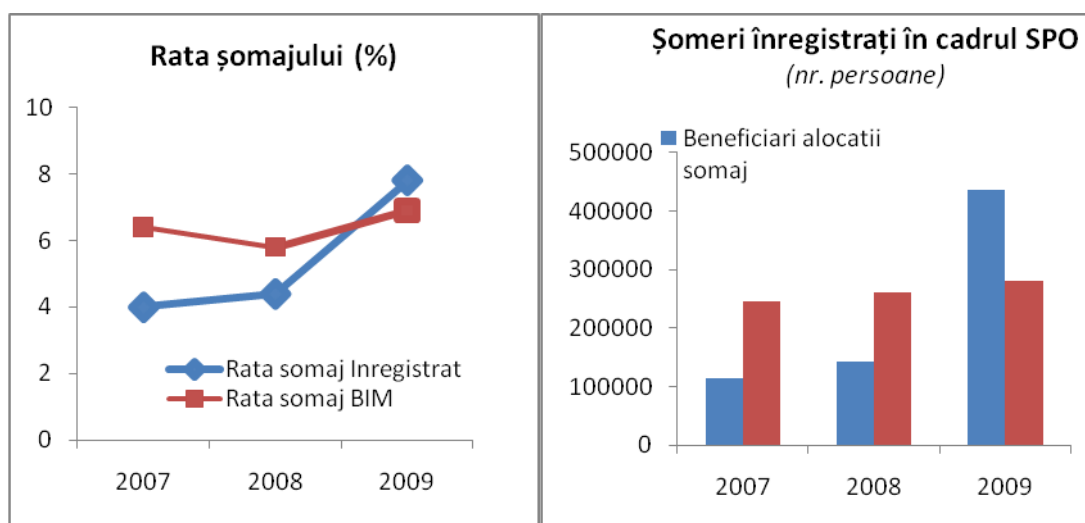
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Deși nu există nicio previziune oficială referitoare la ocuparea pe sectoare, criza economică este de natură să inducă schimbări structurale importante în economia românească care pot avea implicații asupra realocării forței de muncă.

- **Rata șomajului în creștere** – În perioada 2008 – 2009, rata șomajului în România a crescut, indiferent de metodologia de măsurare folosită – ANOFM (șomeri înregistrați) sau OIM (Studiu privind piața forței de muncă). Dar, pentru prima dată, în 2009, rata șomajului, conform OIM, a fost mai mică decât rata șomajului raportată de ANOFM: 6,9% OIM, față de 8,4% ANOFM. Cu toate acestea, este un fapt general recunoscut că numărul șomerilor înregistrați nu reflectă realitatea. Rata scăzută de șomeri înregistrați indică incidența crescută a muncii nedeclarate, influențată de neeligibilitatea pentru indemnizație de șomaj ca urmare a muncii în economia neoficială sau a unei perioade foarte lungi de șomaj.



Sursa: INS, ANOFM

- **Numărul șomerilor înregistrați a crescut cu 75%** în perioada 2008 – 2009, iar numărul de beneficiari ai indemnizației de șomaj cu mult mai mult (de aproximativ **3 ori**), mărind presiunea asupra resurselor financiare și umane ale ANOFM.
- **Rate diferențiale ale șomajului** cu valori mai ridicate ale ratei șomajului în cazul lucrătorilor necalificați și al lucrătorilor tineri și vârstnici. Până la sfârșitul anului 2009, șomajul a fost concentrat în rândul persoanelor cu următorul profil



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



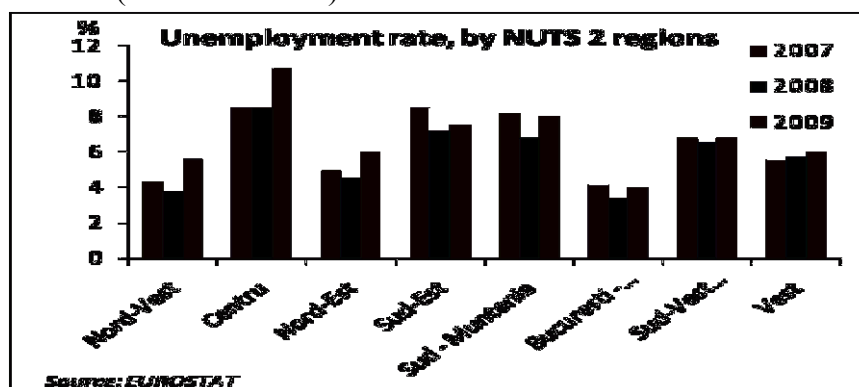
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

ocupational<sup>39</sup>: muncitori necalificați în industria prelucrătoare, muncitori în construcția clădirilor și a structurilor metalice, vânzători în magazine și piețe, operatori mașinilor, muncitori necalificați în domeniul construcțiilor de locuințe, dulgheri, muncitori necalificați în transport și distribuție.

- **O rată în scădere a șomajului pe termen lung (până la 2,1% în 2009), cu valori mai mari pentru zonele urbane;** doi ani se situează sub media UE-27.
- **Rate în creștere ale șomajului pentru toate regiunile NUTS 2,** cu o dispersie relativ scăzută a șomajului regional la nivelul NUTS 2 (mult mai scăzută decât media UE-27) și similară mediei europene (în jur de 50%) la nivel național (NUTS 3).
- Valorile excepționale ale ratei șomajului se găsesc în București-Ilfov (cea mai scăzută) și în Centru (cea mai ridicată).



*Rata șomajului pe regiuni NUTS 2*

*Sursa: EUROSTAT*

- **O reducere de 50% a numărului locurilor de muncă disponibile,** dar cu diferențe între sectoarele economice

<sup>39</sup> Conform Raportului anual de activitate 2009 al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013**Tabel A1.2 : Rata locurilor de muncă disponibile pentru anumite activități ale economiei naționale (%)**

Activitate (secțiuni ale CAEN Rev.2)	2008	2009
<b>Total</b>	<b>1,94</b>	<b>0,88</b>
Agricultură, silvicultură și piscicultură	1,78	1,42
Industrie - total	1,57	0,64
Industrie prelucrătoare	1,78	0,72
Construcții	1,45	0,60
Comerț cu ridicata și amănuntul; repararea autovehiculelor, motocicletelor	0,60	0,22
Transport și depozitare	0,64	0,43
Hoteluri și restaurante	0,71	0,40

Sursa: Cercetarea statistică asupra locurilor de muncă vacante, Anuarul Statistic al României 2010

- O lipsă de flexibilitate a pieței forței de muncă, fapt care stimulează munca nedeclarată și descurajează utilizarea contractelor de muncă temporare.**

Legislația muncii este flexibilă în privința contractelor de muncă obișnuite cu normă întreagă, și rigidă în privința concedierilor colective și a formelor atipice de activitate profesională. Reglementarea rigidă a contractelor atipice reduce conformarea și stimulează munca nedeclarată. Dar, în cazul muncii nedeclarate<sup>40</sup>, nu poate fi acuzată legislația, aceasta fiind determinată de un ansamblu de factori instituționali și politici, precum: taxe fiscale ridicate asupra veniturilor salariale, proceduri administrative greoaie de plată a taxelor, cerințe reduse pentru persoanele care beneficiază de asistență socială să își caute un loc de muncă. Utilizarea contractelor pe termen scurt nu este stimulată de Codul Muncii, ele sunt tratate drept excepții, România neavând o cultură a contractelor pe termen scurt. Acest fapt explică ponderea foarte redusă a contractelor temporare (aproximativ 1% în comparație cu media europeană de aproape 14%). Cu toate acestea, s-a înregistrat, recent, o creștere a cererii de contracte cu durată determinată. Din cauza incertitudinilor generate de contextul economic, mai mulți angajatori preferă să angajeze pentru o perioadă de timp limitată/definită, în locul angajărilor pe perioadă nedeterminată, cu contract „tradițional”. Aceasta tendință

<sup>40</sup> conform Eurobarometrului *Munca nedeclarată în Uniunea Europeană* (2007), aproximativ 46% primesc cel puțin parțial bani „în plic”, adică fără a se plăti taxele corespunzătoare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

este de natură să crească probabilitatea ca persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă să revină în repetate rânduri la agențiile de ocupare a forței de muncă, după perioade de timp relativ scurte.

- **Factori restrictivi privind demografia.** Analiza modificărilor demografice din perspectiva impactului asupra viitoarei piețe a muncii evidențiază scăderea ratei natalității și dezechilibrarea structurii pe vârstă a populației, cu o populație care îmbătrânește și un declin al ponderii tinerilor. În viitor, aceste modificări vor genera o presiune din ce în ce mai mare asupra bugetului asigurărilor sociale.
- **O mobilitate internă redusă și o migrație externă crescută.** Mobilitatea internă este foarte scăzută în România și s-a redus continuu în ultimii ani. Migrația internă este scăzută în special dinspre zonele rurale spre cele urbane, unde există mai multe locuri de muncă. Nivelurile de emigrare sunt ridicate, fiind stimulate de salarii mai mari în locuri cu costuri ale vieții similare sau mai scăzute decât cele existente în București sau în alte orașe mari din România. Acest tipar ar putea antrena dezechilibre pe piața muncii în special privind competențele sau la nivel general.
- **Rată a sărăciei în creștere.** Rata sărăciei, aflată într-un declin semnificativ până în 2008, a început să crească din nou, așa cum se arată în raportul Băncii Mondiale *Country Strategy Partnership with Romania for 2009-2013 [Strategia Națională de Parteneriat cu România 2009 -2013]*<sup>41</sup>, rata sărăciei a crescut de la 5,7% în 2008 la 7,4% în 2009. De asemenea, rata copiilor aflați în situația de risc de sărăcie extremă a crescut de la 7,8% în 2008 la 10,7% în 2009. *Grupurile cele mai vulnerabile* continuă să fie persoanele sărace, copiii, tinerii, populația de etnie rromă, persoanele din mediul urban care desfășoară activități independente, persoanele sărace din mediul rural și persoanele care nu au un loc de muncă. Raportul Băncii Mondiale estimează că intervențiile anti-sărăcie implementate în prezent nu dau rezultatele așteptate. Cheltuielile pentru protecția socială în România au cel mai scăzut nivel din Uniunea

---

<sup>41</sup><http://www.worldbank.org.ro/WBSITE/EXTERNAL/COUNTRIES/ECAEXT/ROMANIAEXTN/0,,menuPK:287307~pagePK:141132~piPK:141105~theSitePK:275154,00.html>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Europeană și în contextul actual, caracterizat de limitarea cheltuielilor, sprijinul financiar oferit persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și al celor aflate în situația de risc de sărăcie, va continua să reprezinte o provocare importantă.





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 2 – Metodologie

### Introducere

O sinteză a activităților și tehnicilor specifice de colectare a datelor, precum și a surselor de informație folosite în procesul de evaluare este prezentată în Tabelul A2.1 de mai jos. Detalii privind metodele de cercetare la fața locului, grupurile-țintă și numărul respondenților/participanților sunt oferite în Tabelul A2.2. Acesta este urmat de o notă tehnică privind cele două sondaje desfășurate în cadrul procesului de evaluare.

### Activități cheie de evaluare

**Tabelul A2.1: Componenta IIIa – evaluarea ad-hoc a SPO**

Activități cheie de evaluare și metode asociate de colectare a datelor (n=sursă principală și - = sursă secundară)						
	Documente Oficiale & Surse	Alte docume nte	Date – proiect, financiar etc.	Actori principali/ Interviuri	Întâlniri de grup	Sond aj
<b>Relevanță</b>						
Activitatea IIIa.2 Analiza activităților din DCI POS DRU comparativ cu nevoile grupurilor țintă	n	n	n	n	N	
Activitatea IIIa.3 Analiza relevanței serviciilor furnizate de către SPO	n	n	n	n	N	
Activitatea IIIa.5 Analiza corelării serviciilor SPO cu cerințele de angajare	-	n	n	n	N	n
Activitatea IIIa.6 Analiza competențelor și a nevoilor de formare ale angajaților SPO	-	n	n	n	N	
<b>Eficiență</b>						
Activitatea IIIa.3 Analiza eficienței serviciilor furnizate de SPO	n	n	n	n	-	
Activitatea IIIa.4 Analiza serviciilor SPO comparativ cu servicii similare ale furnizorilor privați <sup>42</sup>	n	n	n	n	N	n

<sup>42</sup> În faza inițială, a fost planificată includerea unei anchete electronice în rândul furnizorilor privați; aceasta nu a mai fost realizată din perspectiva unei rate potențiale de răspuns foarte reduse. Datele referitoare la furnizorii privați au fost colectate printr-o combinație de metode care au inclus interviuri, întâlniri în grup și date extrase de pe pagini de internet.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Eficacitate						
Activitatea IIIa.1 Analiza contribuției proiectelor finanțate din AP 4 la obiectivele/indicatorii AP 4	n	-	n	n	N	n

### Metode de cercetare la fața locului, grupuri țintă și nr. de respondenți

**Tabel A2.2 Metode de cercetare la fața locului, grupuri țintă și respondenți/ participanți în cadrul evaluării ad-hoc a SPO AP 4**

Metode de cercetare la fața locului & grupuri țintă	Nr. de respondenți	Categoriile de grup țintă/respondenți
<b>Interviuri individuale</b>		
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de muncă ANOFM	10	Președintele ANOFM și directorii ai departamentelor ANOFM: Contabilitate, Managementul Datelor, Formare Profesională, Măsuri Active de Ocupare, Analiza Pieței Muncii, EURES, Mediere pentru Muncitorii Români din Străinătate, Resurse Umane și OI POS DRU.
ANOFM – Centre Regionale de Formare pentru Adulți	6	Directorii Centrelor de Formare din Brașov, Călărași, Dolj, Iași, Mehedinți și Mureș
AJOFM	3	Directorii ai birourilor AJOFM din cadrul regiunilor București/Ilfov și Nord-Est
Agențiile și instituțiile care acționează ca actori externi interesați	11	Instituții naționale din domeniul învățământului și formării, organizații patronale, sindicate și agenții care reprezintă alte grupuri de beneficiari ai SPO (persoane de etnie romă, cu dizabilități) și ONG-uri .
Furnizori privați de servicii de formare profesională și recrutare a forței de muncă	6	Reprezenți ai furnizorilor privați din regiunile București, Centru, și Nord Est.
Ministerul Muncii Familiei și Protecției Sociale	2	Direcția de ocupare, Direcția de Asistența Socială și Egalitate de Șanse
AMPOSDRU	4	Direcțiile de Evaluare, Contractare, Verificare Financiară, Informare/help-desk
<b>Întâlniride grup</b>		
Agenții Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă AJOFM	20	Două întâlniri de grup (Sibiu și Drobeta) cu directori/coordonatori și alți membri ai personalului AJOFM din trei regiuni (Centru, Vest și Sud Vest)
Furnizori privați de servicii de ocupare și formare profesională	4	Dezbateri în grup cu reprezentanți ai companiilor private de formare/ recrutare din regiunea VEST (Drobeta)
<b>Sondaje</b>		
Proiecte contractate pe AP 4 POS DRU (pană la sfârșitul lui 2009)	19	8 proiecte strategice și 11 proiect de grant; (12 in DMI 4.1 și 7 in DMI 4.2)
Cursanți/ Persoane în căutarea unui loc de muncă	159	Cursanți din 7 Centre de Formare ANOFM din patru regiuni (68% femei și 32% bărbați).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## **Notă tehnică pe marginea sondajelor**

Au fost întreprinse două sondaje ca parte a procesului de evaluare: un sondaj pentru proiectele contractate în cadrul AP 4 POS DRU și un sondaj în rândul participanților la cursurile de formare/ persoane aflate în căutarea unui loc de muncă.

### ***Sondajul realizat pentru proiectele din cadrul AP 4 POS DRU.***

A fost distribuit un chestionar în formă electronică celor 19 proiecte contractate până în luna decembrie 2009 în cadrul Axei Prioritare 4. Sondajul a urmărit să colecteze informații privind relevanța, eficiența, eficacitatea proiectelor; ea a inclus întrebări adresate beneficiarilor pe marginea identificării nevoilor acestora, implementării la nivel de proiect, principiilor orizontale, precum și a așteptărilor acestora în ceea ce privește impactul și sustenabilitatea proiectelor. Chestionarele completate au fost obținute din partea tuturor celor 19 proiecte. Chestionarul utilizat în sondaj este prezentat în Anexa 10 a prezentului raport.

### ***Sondajul în rândul cursanților***

Cu toate că resursele alocate acestei evaluări ad hoc nu permiteau organizarea unui sondaj pe scară largă sau reprezentative în rândul șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, evaluatorii și AMPOSDRU au convenit că procesul de evaluare ar avea de beneficiat de pe urma colectării și includerii de date primare referitoare la părerile și experiența șomerilor. Evaluatorii au decis că cea mai bună metodă de colectare a unor astfel de informații, date fiind resursele și intervalul de timp disponibile, o constituie sondajul în rândul unui segment de cursanți șomeri care participau la cursuri în cadrul Centrelor Regionale de Formare Profesională a Adulților. A fost elaborat un chestionar pentru completare individuală care s-a focalizat pe atitudinile și experiența pe care au avut-o cursanții în legătură cu SPO (în mod special, experiența interacțiunii cu Agențiile județene de ocupare a forței de muncă și experiența acumulată în participarea la cursuri de formare profesională).

Sondajul s-a desfășurat în centrele de formare din aceleași regiuni unde au fost organizate și interviurile de grup pentru Evaluarea Ad Hoc a SPO (Centru, Vest și Sud-Vest) și, de asemenea, într-un centru de formare din Regiunea Nord-Est (ca parte a cercetării la fața



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

locului organizate în cadrul Componentei 1 a Evaluării Intermediare POS DRU) pe parcursul lunilor iunie și iulie 2010. Chestionarul a fost distribuit în rândul cursanților participanți la diferitele tipuri de programe de formare care erau organizate în cadrul Centrelor Regionale de Formare la momentul desfășurării cercetării la fața locului.

În total, la sondaj au participat 159 de cursanți din cadrul a 7 centre de formare plasate în 3 regiuni de dezvoltare. Distribuția respondenților în funcție de cursurile de formare la care participau este prezentată în tabelul de mai jos

**Tabel A2.3: Distribuția cursanților respondenți pe categoriile de cursuri la care participă**

Tipul cursului de formare	Nr. de respondenți
Contabilitate	41
Coafor	30
Mecanică	11
Instalator	17
Vânzător	21
IT	30
Cosmetician	9
<b>Total</b>	<b>159</b>

Pentru colectarea datelor au fost utilizate chestionare care se completează individual. Populația chestionată nu constituie un eșantion reprezentativ de cursanți sau persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, însă reprezintă un eșantion pragmatic de cursanți prezenți în cadrul Centrelor Regionale de Formare Profesională a Adulților la momentul respectiv. Rezultatele sondajului au fost analizate utilizându-se programul software Excel, iar graficele și diagramele cu principalele constatări reieșite în urma sondajului sunt incluse în Anexa 11; întrebările adresate cursanților sunt prezentate în cadrul Anexei 12.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 3 – Analiza SPO în UE

### Introducere

A fost întreprinsă o trecere în revistă a unei serii de studii europene pe marginea aspectelor legate de activitatea SPO. Factorii principali și lecțiile care se pot desprinde din aceste studii sunt prezentate în această anexă, împărțită în categoriile mari de eficacitate, eficiență și relevanță.

### Eficacitatea SPO

O analiză a serviciilor SPO din Irlanda<sup>43</sup> a condus la identificarea elementelor cheie necesare pentru furnizarea unui Serviciu Național de Ocupare (2003) eficient, de calitate ridicată, orientat spre beneficiari, și eficace, după cum urmează: O politică unică în domeniu, agreată la nivel național și o unică instituție pentru Serviciile Naționale de Ocupare;

- O abordare unitară a accesului pentru toți clienții/beneficiarii serviciilor;
- Furnizarea unor informații inițiale standard, coerente, analizarea nevoilor și *servicii de recomandare oferite* tuturor beneficiarilor, indiferent de locație;
- Servicii în domeniul DRU către grupuri de beneficiari (de exemplu, formare profesională, programe de educație sau ocupare) tratate distinct față de serviciile individualizate de asistență;
- Definirea unor indicatori de performanță clari, cuantificabili și a unui sistem eficace al managementului informației;
- Planuri de dezvoltare personalizate, adaptate nevoilor individuale; monitorizare și sprijin în implementarea unor planuri de dezvoltare care să influențeze proiectarea și realizarea programului de DRU;
- Colaborare mai activă cu angajatorii la nivel național, regional și local;
- Structuri consultative atât la nivel național, cât și la nivel regional/local.

---

<sup>43</sup> Analiza serviciului național de ocupare, Fitzpatrick Associates, pentru Ministerul Întreprinderilor, Comerțului și Muncii, Irlanda (2003)



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Eficiența SPO

Caracteristicile Agențiilor de Ocupare care au un nivel ridicat de performanță au fost identificate în urma analizării practicilor SPO din Franța, Germania, Olanda și Marea Britanie (2006)<sup>44</sup>. Această analiză indică 6 competențe/capacități cheie ale SPO de înaltă performanță :

- Plasarea rapidă și eficientă a forței de muncă; cu timp redus de ocupare a posturilor vacante prin utilizarea portalurilor on-line, web-site-urilor și a managerilor specializați în asistență individuală
- Capacitatea de a crește gradul de participare pe piața muncii din rândul publicului țintă; personalizarea și axarea serviciilor și acțiunilor spre soluționarea nevoilor grupurilor țintă (de exemplu, părinți întreținători unici, persoane cu dizabilități, femei, persoane în vârstă, șomeri etc.);
- Furnizarea de stimulente pentru persoane fizice autorizate/ antreprenori
- Programe de educație și formare adaptate, flexibile și care valorifică avantajele noilor tehnologii
- Nivel ridicat de acces la serviciile agenției prin utilizarea TIC și a unor servicii specializate pentru a răspunde nevoilor clienților și pentru a optimiza furnizarea serviciilor
- Abordare holistică, care permite integrarea mecanismelor de sprijin social cu măsurile specifice ocupării; în mod special, acordarea indemnizațiilor într-un mod eficient.

Evaluarea recentă a programului de modernizare a SPO în Ungaria (2010) a evidențiat faptul că SPO a reușit o mai mare conectare la piața muncii și o creștere a eficienței printr-un amplu program de modernizare<sup>45</sup>. Acesta a urmărit trei componente esențiale: îmbunătățirea sistemului IT; program de îmbunătățirea calității la nivelul birourilor locale; promovarea unui model îmbunătățit de servicii pentru clienți.

---

<sup>44</sup> *Performanțe ridicate în Agențiile de Ocupare din Europa*, Accenture Institute for Public Service Value (2006).

<sup>45</sup> Fekete, G., *Raport privind evaluarea programului de modernizare a SPO*, Budapest Institute, Ungaria, 2010 (accesibil la adresa: [www.nfu.gov.hu](http://www.nfu.gov.hu), accesată la 3 august 2010)



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

### ***Măsurarea performanțelor***

Un studiu din Marea Britanie a analizat la nivel european modul în care SPO folosește instrumente de măsurare a performanței pentru a atinge obiectivele operaționale, exploataând în primul rând datele din Proiectul *PES Monitor and Benchmarking* (2009)<sup>46</sup>.

În urma analizării practicilor în statele membre UE, au fost identificați șase indicatori principali în aria obiectivelor SPO, : Aceștia sunt următorii:

- Vizează o tranziție de succes de la șomaj la ocupare
- Axarea pe trecerea de la măsurile de formare (PAPM) la ocupare
- Asigurarea că posturile vacante sunt ocupate
- Obținerea satisfacției în rândul beneficiarilor (șomeri în căutarea unui loc de muncă și angajatori)
- Deschiderea accesului la un număr ridicat de locuri de muncă disponibile, prin sistemele de informare ale SPO
- Acordarea unui interes special tranziției rapide spre ocupare.

Analiza realizată în Marea Britanie a identificat și o serie de probleme comune legate de folosirea indicatorilor de performanță în cadrul SPO, printre care: raportul cost/eficacitate; apariția unor stimulente “înșelătoare”, precum încurajarea comportamentului în care persoanele care au cele mai mari șanse de a-și găsi un loc de muncă au prioritate în fața categoriilor defavorizate și care au nevoie mai mult de asistență SPO; încercarea de a atinge indicatorii poate genera o abordare pe termen scurt și nu una pe termen lung. S-a observat că proiectul european care a urmărit dezvoltarea unor indicatori comuni pentru SPO și a permis analiza comparativă pe fiecare țară a identificat inițial un set de 11 indicatori pentru SPO, numărul acestora scăzând ulterior la 7: (cf. *European PES Monitor and PES Benchmarking*). De asemenea, studiul citat a dezvoltat o tipologie de metode de măsurare a performanței SPO,

---

<sup>46</sup> International Review of Performance Management Systems in PES [Trecerea în revistă a sistemelor de management al performanței], Raport de cercetare nr. 616, Policy Research Institute, Leeds, pentru Ministerul Muncii și Asigurărilor Sociale, Marea Britanie (2009).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

pe baza resurselor, realizărilor imediate, calitatea proceselor, rezultatele intermediare și finale obținute. Tipologia este prezentată în Tabelul de mai jos.

**Tabel A3.1 Tipologia metodelor de măsurare a performanței SPO**

Resurse	Realizări	Calitatea procesului	Rezultate intermediare	Rezultate finale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul ore personal în diferite funcții</li> <li>• Cheltuieli/personal</li> <li>• Cheltuieli/programe</li> <li>• Număr birouri</li> <li>• Cheltuieli/administrare și procesare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înregistrarea locurilor vacante</li> <li>• Interviuri realizate</li> <li>• Recomandări formare sau alt tip de asistență</li> <li>• Măsuri de accesare</li> <li>• Planuri individuale realizate</li> <li>• Plasare în perioadă de probă</li> <li>• Sancțiuni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluarea interviurilor sau planurilor</li> <li>• Sondaj de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor</li> <li>• Sondaj de măsurare a gradului de satisfacție al angajatorilor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pierderi (off-flow) (generale și specifice pe o anumită intervenție)</li> <li>• Grad de accesare</li> <li>• Durata indemnizației</li> <li>• Locuri de muncă vacante</li> <li>• Măsuri mixte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rata de ocupare</li> <li>• Rata de șomaj</li> <li>• Inactivitate</li> <li>• Productivitate</li> <li>• Salariat pe termen lung /</li> <li>• Istoricul ocupării beneficiarilor</li> </ul>

### Externalizarea serviciilor furnizate

Tendința generală de externalizare a serviciilor SPO și a sistemelor publice de ocupare care integrează o anumită formă a serviciilor contractuale de ocupare a fost analizată frecvent în ultimii ani<sup>47</sup>. Australia, Olanda, Danemarca, Marea Britanie și, mai recent, Germania au făcut pași importanți către impunerea unui sistem cvasi-de piață în furnizarea unor servicii de ocupare (de exemplu, consiliere profesională, asistență în căutarea unui loc de muncă, formare profesională etc.). Politicile care încurajează externalizarea s-au intensificat în contextul necesității de a diminua costurile cu serviciile publice și al credinței că furnizorii externi de SPO pot oferi servicii mai bune și mai ieftine. Printre actorii externi se pot număra furnizorii privați de servicii de ocupare și formare profesională, instituții semi-publice, instituții de învățământ și ONG-uri.

<sup>47</sup> Sol si Westerveld (eds) Contractualism in Employment Services [Aspectele contractuale în serviciile de ocupare], Kluwer Law, Olanda (2005).





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Principalele avantaje ale externalizării sunt considerate creșterea eficienței și a flexibilității modului de furnizare a serviciilor, creșterea responsabilității și a capacității de alegere pentru beneficiari, implicit, de a avea efecte mai importante în aria ocupării. Principalele dezavantaje identificate se referă la o anumită strategie pe termen scurt ('short-termism'), la accentul pus pe rezultate rapide și pe cantitate, evitându-se măsuri care să presupună un angajament pe termen mai lung. Dificultățile în asigurarea calității, standardelor și egalității de acces au fost, de asemenea, indicate ca fiind contra-argumente pentru abordarea externalizării serviciilor.

## **Rolurile și serviciile relevante ale SPO**

### ***Rolul de activare al SPO***

O trecere în revistă a programelor pentru piața muncii întreprinsă în anul 2010 în Irlanda<sup>48</sup>, subliniază nevoia unei legături strânse între acordarea de ajutoare sociale și obligațiile și responsabilitățile corelate de căutare a unui loc de muncă și dezvoltare. În condițiile unui șomaj în creștere, este identificată nevoia de intensificare a măsurilor SPO de activare pentru șomeri, incluzând realizarea unui "profil" al noilor beneficiari înregistrați, asigurarea de informații complete în ceea ce privește oportunitățile de dezvoltare a carierei; și interviuri individuale mai des organizate între persoanele care primesc indemnizații de șomaj și consilierii de ocupare.

### **Orientare profesională**

Tipurile principale de servicii oferite de SPO la nivelul statelor europene în aria orientării profesionale au fost prezentate într-un raport la nivel european dedicat acestei problematici în 2005<sup>49</sup>. Acesta distinge între trei categorii de activități: serviciile personalizate în domeniul ocupării; serviciile specializate în domeniul orientării profesionale și alte servicii specifice orientării profesionale. Una dintre tendințele cheie care au impact asupra modului de ocupare și a serviciilor de orientare în carieră se referă la împărțirea responsabilității. Astfel, studiul indică trei aspecte cheie în ceea ce privește această tendință organizațională. Primul se referă la împărțirea responsabilității realizată prin procesul de descentralizare, prin implicarea

---

<sup>48</sup> Trecerea în revistă a programelor active pentru piața muncii, Raport succint. Forfas, Irlanda, Feb.2010

<sup>49</sup> Sultana și Watts, *Career Guidance in Europe's PES* [Orientarea profesionala in SPO Europene] UE, Octombrie 2005.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

agențiilor de la nivel regional și local. A doua se referă la împărțirea responsabilității cu parteneri prin furnizarea în comun a unor servicii prin externalizare, sub-contractare etc. Schimbarea contextului organizațional și abordarea paradigmei *personalizării serviciilor* a condus la o serie de schimbări în furnizarea serviciilor de legare de orientare în carieră în cadrul SPO la nivelul Europei. Printre cele mai importante se numără cea referitoare la dezvoltarea ariei și accesibilității serviciilor care au o componentă de orientare profesională. Creșterea deopotrivă a cererii și a ofertei pentru astfel de servicii poate conduce la tensiuni generate de încercarea de a dezvolta servicii personalizate oferite unui număr din ce în ce mai mare de șomeri, prin măsuri diverse. Modalitățile prin care aceste tensiuni sunt eliminate includ: încurajarea parteneriatului și externalizării; trecerea către furnizarea serviciilor de tip „self-service”; și introducerea selecției prin oferirea de servicii „self-service” de orientare în carieră și de grup pentru majoritatea clienților, realizând acolo unde este necesar, interviuri individuale intensive de orientare profesională

Studiul identifică și patru provocări cheie pentru serviciile personalizate de ocupare și orientare profesională pentru SPO la nivel european. Acestea se referă la:

- Nevoia de evaluare într-o manieră mai sistematică a eficacității serviciilor de orientare profesională și a celor legate de orientarea profesională.
- Asigurarea unui echilibru just între integrarea unor elemente de orientare profesională în serviciile și activitățile furnizate de SPO și menținerea serviciilor specializate pentru o mai profundă asistență acordată beneficiarilor, atunci când acest lucru este necesar;
- Necesitatea de a deschide serviciile de orientare către o abordare care să îmbrățișeze o perspectivă pe termen lung, pe parcursul întregii vieți, mai apropiată de nevoile participanților la economia emergentă a cunoașterii;
- Abordarea principalelor aspecte nefuncționale privind furnizarea serviciilor, și axarea pe ariile care necesită o mai mare atenție și investiție pentru a facilita furnizarea unui serviciu de calitate pentru toți beneficiarii.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Medierea

Importanța unor bune relații între SPO și angajatori în asigurarea unui nivel înalt al calității serviciilor de mediere a fost identificată într-un studiu recent întreprins în Suedia<sup>50</sup> (SPO 2010). Studiul s-a concentrat pe eforturile făcute de SPO de a fi mai specific în ceea ce privește contactele cu angajatorii, cu un proiect de concepere a serviciilor care solicită ca toți funcționarii din cadrul serviciului de ocupare să mențină contactul atât cu persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și cu angajatorii. Studiul a indicat că erau necesare controale interne mai detaliate, cu clarificarea procedurilor și documentarea contactelor întreprinse cu angajatorii, și o formare corespunzătoare a personalului propriu. Raportul a propus ca SPO să furnizeze “o raportare transparentă în fața Guvernului în ceea ce privește contactele sale cu angajatorii” în vederea maximizării eficacității acestui aspect al activității sale.

## SPO și flexicuritatea

Un studiu recent la nivel european a analizat și relația între SPO și flexicuritate<sup>51</sup>. Concluzia generală a studiului este aceea că SPO din statele membre are în cea mai mare parte o abordare pro-activă și preventivă în oferta serviciilor de ocupare și că aceste practici stimulează flexicuritatea. Această constatare, alături de cea care valorizează rolul SPO în a media și a concentra/ distribui informațiile, plasează această instituție într-o poziție privilegiată în statele în care abordarea flexicurității este o practică și nu un discurs.

Studiul demonstrează, de asemenea, faptul că SPO la nivel european este în curs sau are planificate schimbări în modul de operare pentru a putea include noi abordări precum managementul cazurilor sau subcontractarea serviciilor. Cu toate acestea, provocările se mențin. Din perspectiva cererii, este nevoie de o mai strânsă colaborare cu angajatorii pentru anticiparea viitoarelor nevoi de competențe, în timp ce din perspectiva ofertei, personalul SPO trebuie să facă față unor categorii din ce în ce mai variate de beneficiari, inclusiv beneficiari din alte țări. În consecință, SPO din țările europene trebuie să recruteze și să dezvolte mai mult competențele personalului propriu pentru a putea să-și asume rolul de promotor și evaluator al

---

<sup>50</sup> Raport succint: Activitatea SPO în Suedia de promovare a contactelor cu angajatorii, Biroul național suedez de audit, 2010 (6).

<sup>51</sup> *Role of the PES related to Flexicurity in the European Labour Markets* [Rolul SPO în promovarea flexicurității pe piețele muncii europene], CE, martie 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

flexibilității. Prioritățile cheie identificate pentru modernizarea SPO pentru a sprijini flexibilitatea presupun:

- O abordare pro-activă într-o măsură mai mare a rolului SPO;
- Informații actualizate și diverse privind piața muncii;
- Colaborare mai strânsă cu alte instituții relevante în domeniul asistenței sociale pentru a îmbunătăți stimulentele privind găsirea unui loc de muncă și renunțarea la statutul de indemnizat;
- Întărirea modului de implementare a măsurilor active de ocupare;
- Găsirea unui echilibru între considerentele financiare și necesitatea de a asigura o tranziție rapidă către ocupare.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 4 – Lista actorilor interesați consultați

**Tabel A4.1 Lista instituțiilor care acționează ca actori interesați consultați în vederea realizării evaluării Ad hoc a AP4 Modernizarea SPO<sup>52</sup>**

Instituția	Direcția/Regiunea/Județul
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale	AM POSDRU
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale	Comitetul de Evaluare Intermediară
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale	Direcția ocupare
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale	Direcția Asistență Socială și Egalitate de Șanse
ANOFM	Președinte
ANOFM (Directori)	Economic Resurse umane Previzionarea pieței muncii Formare profesională Măsuri active de ocupare pe piața muncii Medierea muncii pentru angajații din străinătate; Sisteme de management al informației EURES Centrul de formare al personalului (Râșnov)
OI ANOFM	Directorul Organismului Intermediar ANOFM Șeful unității de contractare și evaluare POS DRU
ANOFM	Managerii proiectelor contractate în cadrul AP 4 (19 proiecte)
ANOFM	Alți angajați cu experiență – la nivel central
AJOFM-uri din regiunile de dezvoltare Centru, S-V, V, N-E, și București – Ilfov.	Directori/Șefi de AJOFM din județele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alba</li> <li>• Bacau</li> <li>• Brașov</li> <li>• București (sectorul 3)</li> <li>• Caraș Severin - Covasna</li> <li>• Gorj</li> <li>• Harghita</li> </ul>

<sup>52</sup> Unele dintre interviuri au fost organizate ca parte a cercetării la fața locului pentru Componenta 1 – Evaluarea Intermediară a POS DRU, fiind incluse întrebări specifice referitoare la SPO și AP4 în lista subiectelor abordate.

Respondenții individuali au participat în condiții de confidențialitate la acțiunea de evaluare, așa încât nu sunt prezentate numele acestora. Listele de participanți au fost, însă, verificate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Instituția	Direcția/Regiunea/Județul
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hunedoara</li> <li>• Iași</li> <li>• Ilfov</li> <li>• Mehedinți</li> <li>• Neamț</li> <li>• Valcea</li> <li>• Vrancea</li> <li>• Sibiu</li> <li>• Timiș</li> </ul>
ANOFORM - Centre Regionale de Formare Profesională pentru Adulți	Brașov, Călărași, Dolj, Iași, Mehedinți, Mureș
Centrul Național de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic	
Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților	
IPMM – Filiala din regiunea Sud Est a CNIPMMR (Consiliul Național al IMM-urilor private din România)	
FEPA AGRIRO și Comitetul Sectorial Construcții de Mașini	
Patronatul Romconserv	
Patronatul Regional ‘Banatul’ (Regiunea Vest)	
Confederația Sindicatelor Democratice din România CSDR	
Federația Sindicatelor din Administrația Publică (PUBLISIND)	
ROMALIMENTA	
Agenția Națională pentru Romi	
Organizația Națională a Persoanelor cu Handicap din România	
Furnizori privați de servicii de formare profesională și recrutare a forței de muncă	<b>Regiunea Vest</b>
	ARCS
	Vigilent Security
	SC Promexfor
	SC START Educational 2000 SRL
<b>Regiunea Centru</b>	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Instituția	Direcția/Regiunea/Județul	
	Asociația Fidelitas	
	SC LOTUS B&B SR	
	Asociația Filantropia Ortodoxa Alba Iulia	
	<b>Regiunea N-E</b>	
	Terramold	
	DAL Consulting	
	<b>Bucuresti</b>	
	Ejobs.ro	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 5 – Proiecte contractate pe AP4 și bugete

Tabel A5.1: Evaluarea relevanței activităților eligibile DCI – DMI4.1

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
Dezvoltarea metodelor/ instrumentelor / serviciilor/ programelor de implementare a măsurilor active de ocupare, incluzând informare și consiliere, servicii care au în vedere în mod specific integrarea grupurilor etc.;	+++	Creșterea numărului de beneficiari șomeri și nevoii de măsuri active de ocupare				8	9	
Implementarea activităților care vizează consolidarea capacității SPO de a furniza servicii de ocupare a forței de muncă;	+++	Șomaj înregistrat crescut			1	11	12	

<sup>53</sup> Evaluarea modificărilor intervenite în ceea ce privește relevanța se bazează pe doi factori: în primul rând, pe efectul contextului socio-economic modificat (opinia consultanților); și apoi pe calificativele date de personalul SPO cu experiență (10 reprezentanți regionali și 19 manageri de proiect). Calificativele sunt următoarele: **mult mai relevant:** (+++), **mai relevant** (++) , **un anumit nivel de relevanță** (+), **mai puțin relevant** (-).

<sup>54</sup> Numărul persoanelor care au oferit un calificativ: păreri au provenit din partea a zece reprezentanți regionali ai SPO dintr-o regiune și din partea managerilor de proiecte ai celor 19 proiecte contractate în cadrul AP4 până la data de 31 decembrie 2009. Notă: managerilor de proiect li s-a solicitat să evalueze modificarea gradului de relevanță numai pentru activitățile eligibile incluse în propriile proiecte.





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
Dezvoltarea și implementarea metodelor/instrumentelor pentru monitorizarea și evaluarea măsurilor active de ocupare și a impactului acestora pe piața muncii la nivel local, regional și național, precum:	++	Buget diminuat pentru măsuri active de ocupare care necesită îmbunătățirea eficacității și impactului serviciilor asigurate de către SPO						
– dezvoltarea și integrarea unor tehnici și instrumente inovatoare pentru monitorizarea impactului măsurilor active de ocupare asupra grupurilor țintă;					3	3	6	
– dezvoltarea și implementarea unor sisteme de monitorizare și raportare adecvate corelate cu baza de date europeană Eurostat privind măsurile active de ocupare;					4	5	2	
Dezvoltarea și implementarea sistemelor și instrumentelor pentru consolidarea capacității de prognoză și planificare în domeniul ocupării;	++	Context socio-economic în schimbare.				2	11	
Dezvoltarea și implementarea de noi soluții organizaționale orientate spre creșterea calității și eficienței serviciilor de ocupare furnizate;	+++	Nevoie sporită de servicii de calitate în contextul constrângerilor bugetare				6	8	
Elaborarea/implementarea/monitorizarea planurilor individuale de acțiune;	++	Constrângeri bugetare pentru SPO și personal insuficient; împreună cu un profil mai diversificat al șomerilor înregistrați.			3	3	4	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
Elaborarea și implementarea metodelor specifice, inclusiv inovatoare, de recrutare și plasare a forței de muncă în concordanță cu cerințele angajatorilor;	++	Așteptări crescute din partea angajatorilor în sensul unei mai mari calități a serviciilor de mediere				5	7	
Dezvoltarea și implementarea instrumentelor și tehnicilor specifice pentru creșterea calității serviciilor de mediere a muncii, inclusiv organizarea burselor de locuri de muncă, la nivel local, regional, național și transnațional;	+	Târgurile de locuri de muncă cu relevanță scăzută dat fiind declinul oportunităților de ocupare și numărului de locuri de muncă disponibile.		1	2	1	3	
Identificarea, elaborarea, transferul de cunoștințe și implementarea de tehnici, metode, metodologii și instrumente în vederea furnizării serviciilor SPO;	+++	Constrângeri bugetare pentru SPO; alături de un număr crescut de beneficiari.		1		8	9	
Elaborarea și implementarea unor tehnici și instrumente inovatoare pentru furnizarea serviciilor de consiliere personalizată;	++	Nevoile sporite ale beneficiarilor SPO (șomeri și persoane aflate în căutare unui loc de muncă)				4	8	
Dezvoltarea și implementarea serviciilor de tip „self-service” pentru a veni în întâmpinarea cerințelor beneficiarilor SPO;	+++	Numărul crescut de beneficiari și scăderea numărului de personal propriu.				4)	10	1



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
Dezvoltarea unor tehnici și instrumente inovatoare pentru îmbunătățirea capacității SPO de a evalua potențialul profesional al șomerilor;	++	Solicitarea unei calități mai ridicate pentru serviciile SPO din partea angajatorilor				8	4	
Îmbunătățirea serviciilor destinate IMM-urilor, inclusiv micro-întreprinderilor, în vederea prevenirii șomajului;	-	În ciuda necesității de creștere a flexibilității pieței muncii, nivelul de cerere din partea întreprinderilor este scăzut pentru astfel de servicii	1	1	2	2	5	
Identificarea și implementarea standardelor și procedurilor internaționale aplicabile serviciilor furnizate de SPO;	++	Nevoia de creștere a calității serviciilor SPO	1			8	4	
Schimbul de date între structurile SPO, dezvoltarea de rețele software, schimb și implementare de bune practici și modalități de îndeplinire a funcțiilor și de furnizare a serviciilor;	++	Nevoia de îmbunătățire a eficienței în contextul unui buget SPO în scădere.		1	3	5	6	
Identificarea, implementarea și schimbul de bune practici și expertiză cu Serviciile Publice de Ocupare din statele membre ale UE;	+++				2	6	13	
Extinderea și modernizarea sistemului informatic al SPO la nivel național și local;	++	Nevoia de îmbunătățire a capacității de măsurare a performanțelor SPO în contextul		1	1	6	6	



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
		constrângerilor bugetare de care are parte.						
Extinderea și modernizarea bazei de date a SPO, la nivel național și local, inclusiv prin dezvoltarea de sisteme inovatoare de comunicare cu alte instituții relevante (precum Inspectoratul Teritorial de Muncă, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap, Ministerul Internelor și Reformei Administrative, pentru datele personale; Agenția Națională de Administrare Fiscală, EURES – portalul mobilității europene pentru ocuparea forței de muncă etc.)	++	Nevoia de îmbunătățire a eficienței și eficacității în contextul bugetului redus.			2	6	3	
Dezvoltarea, utilizarea și actualizarea bazelor de date privind cererea și oferta de forță de muncă în vederea realizării corespondenței cu profilul ocupațional, precum și pentru a furniza informații integrate;	++	Număr sporit de beneficiari și cerere pentru o calitate mai mare a serviciilor			2	5	6	
Implementarea și certificarea sistemului de management al calității;	++	Constrângeri bugetare legate de posibilitatea ca SPO să-și permită astfel de cheltuieli				2	7	2
Cooperarea și dezvoltarea rețelelor cu furnizori acreditați publici/privati de servicii de orientare și consiliere profesională;	++	Nevoia de îmbunătățire a capacității de plasare la locul de muncă pe o piață a muncii mai		1	1	3	2	3



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
		dificilă						
Cooperarea și dezvoltarea rețelelor la diferite niveluri cu actori relevanți publici și privați de pe piața muncii, precum furnizori de servicii de ocupare și furnizori de FPC, în vederea dezvoltării și asigurării calității serviciilor de ocupare oferite, inclusiv promovarea dialogului social și schimburi de experiență și de bune practici;	++	Similar cu punctul de mai sus		1		5	3	2
Identificarea și diseminarea expertizei și bunelor practici prin intermediul acțiunilor de informare, organizarea de evenimente și informarea personalului	++	Nevoia crescută de împărtășire a experienței. Ca sugestie, acest obiectiv ar putea fi completat prin punerea în practică a lecțiilor deprinse de pe urma implementării exemplelor de bună practică.		1	3	5	6	1
Campanii de informare și publicitate în scopul promovării serviciilor de ocupare oferite, inclusiv promovarea poveștilor de succes și rezultatelor obținute, la nivel local, regional, național și transnațional, publicații și alte materiale informative	+	Suprapunere cu următorul punct		1	3	8	2	2



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
Dezvoltarea și implementarea activităților de informare și publicitate adresate potențialilor beneficiari cu scopul de a promova serviciile SPO (inclusiv prin stabilirea birourilor de informare, campaniilor de informare și a altor măsuri de informare și publicitate);	+	Numărul în continuă creștere al “noilor” șomeri și al șomerilor și persoanelor inactive din zonele rurale		1	1	6	4	1
Dezvoltarea și implementarea metodelor și intervențiilor specifice de abordare a șomajului neînregistrat, în special în mediul rural și pentru grupurile vulnerabile;	++	Un nivel înalt de șomaj nedeclarat pentru aceste categorii			1	4	3	2
Elaborarea de analize și studii privind funcționarea SPO pe piața muncii;	++	Nevoia ca SPO să dezvolte o abordare de natură mai strategică				2	7	2
Analiză, cercetare și expertiză privind instrumentele și programele aplicate, în special în domeniul precum:	++	Constrângeri bugetare pentru SPO și număr crescut de beneficiari.						
-standarde specifice serviciilor de ocupare;						5	4	4
-informare și consiliere profesională;						2	7	2
-formare profesională;						2	8	4
-plasarea la locul de muncă;					1	2	5	2
-mobilitatea profesională a șomerilor;					1	2	6	1
Crearea, utilizarea și actualizarea registrelor cu instituțiile care furnizează programe de formare profesională pentru șomeri și pentru	+	Tendință de creștere a externalizării serviciilor de formare profesională	2		1	6	1	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă;								
Cercetare, analiză și expertiză în vederea identificării nevoilor de formare profesională ale șomerilor și ale persoanelor supuse riscului de a deveni șomeri, diagnosticării cerințelor de calificare, precum și pentru identificarea și analiza obstacolelor în participarea la formare profesională și a metodelor pentru eliminarea acestora	++	Valoarea recunoscută pe plan internațional a formării profesionale de competențe specifice la o înaltă calitate ca fiind o intervenție eficace din punctul de vedere al măsurilor active pentru ocupare, precum și identificarea nevoilor prioritare pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă			2	4	6	
Îmbunătățirea capacității propriilor centre de formare profesională de a furniza servicii de formare profesională de calitate, adresate șomerilor (precum pregătirea personalului din cadrul centrelor de formare, dezvoltarea programelor furnizate etc.), inclusiv dezvoltarea și extinderea mecanismelor de validare/certificare a învățării anterioare;	++	Nevoia de creștere a calității programelor de formare pentru a fi mai bine adaptate la schimbările de pe piața muncii				6	4	1



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Activități eligibile (DCI) 4.1	Evaluarea modificării relevanței <sup>53</sup>	Modificare în contextul socio-economic care influențează relevanța	Modificare a relevanței (personalul SPO și manageri de proiect- număr de persoane care au răspuns la chestionar) <sup>54</sup>					
			Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant	Nu știu/nu pot aprecia
Consolidarea capacității SPO de analiză a cadrului legislativ relevant și de dezvoltare a propunerii de modificări legislative în domeniul ocupării;	++	Folosirea experienței și cunoașterii acumulate de SPO pe piața muncii, pentru îmbunătățirea legislației.				4	5	2
Identificarea și implementarea de noi forme de organizare și management al SPO;	++	Schimbările legislative în ceea ce privește SPO sunt recunoscute ca fiind necesare pentru îmbunătățirea relevanței serviciilor. Prin urmare, întărirea capacității instituționale pare a fi o soluție adecvată.				6	5	1
Activități inovatoare, inter-regionale și transnaționale, în vederea diversificării și îmbunătățirii calității serviciilor de ocupare furnizate de SPO.	++	Nevoia de dezvoltare a unei abordări strategice		1	3	11	3	1





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 6 – Serviciile SPO și ale Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de muncă (ANOFM)

### 6.1 Introducere

În această anexă, principalele servicii furnizate de SPO în 2007-2009 sunt prezentate în tabelul A.6.1; datele referitoare la numărul de persoane care beneficiază de serviciile SPO și la cheltuielile din bugetul asigurărilor de șomaj (2009) este prezentat în tabelul A6.2.<sup>55</sup> O notă explicativă privind Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) și rolul acesteia în calitate de Organism Intermediar pentru POS DRU este prezentată în cele ce urmează:

**Tabel A6.1: Servicii cheie ale SPO și rezultatele acestora, 2007-2009**

Nr.	Categoria de serviciu oferită	2007	2008	2009	Evoluție 2007-2009
<b>I.</b>	<b>Măsuri pentru stimularea ocupării</b>				
<b>1</b>	<b>Informare și consiliere, din care:</b>	<b>610527</b>	<b>610597</b>	<b>762164</b>	<b>24.8</b>
	beneficiari noi	470296	479807	599174	27.4
	beneficiari deja înregistrați	148231	130790	162990	10.0
	persoane cu nevoi speciale	48201	40891	49598	2.9
	persoane cu dizabilități	938	974	1468	56.5
	nr. persoanelor incluse în programe de formare în urma acestui serviciu	41410	38150	30581	-26.2
	nr. beneficiarilor de consiliere gratuită pentru inițierea unei afaceri	3703	2108	4306	16.3
	nr. persoanelor angajate în urma consilierii	96450	66260	55683	-42.3
	nr. persoanelor cu dizabilități angajate în urma consilierii	365	406	398	9.0
<b>2</b>	<b>Formare profesională</b>				
	nr. persoanelor care au beneficiat de formare gratuită, din care:	<b>46999</b>	<b>43915</b>	<b>33,184</b>	<b>-29.4</b>
	Șomeri	42234	39448	32,329	-23.5
	alte persoane	4765	4467	855	-82.1

<sup>55</sup> Raportul de activitate pe 2009 a ANOFM



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Nr.	Categoria de serviciu oferită	2007	2008	2009	Evoluție 2007-2009
	nr. programelor de formare profesională	2486	2400	2215	(planificate)
	persoane din mediul rural	21147	18760	11,940	-44.0
	persoane cu dizabilități	106	94	79	-25.0
<b>3</b>	<b>Stimulente pentru angajarea absolvenților instituțiilor de învățământ</b>				
	nr. de absolvenți angajați de către angajatori care au primit subvenții	26645	23115	10662	-60.0
<b>4</b>	<b>Credite în condiții avantajoase</b>				
	nr. persoanelor angajate	879	447	10	-98.9
<b>5</b>	<b>Angajarea șomerilor în perioada în care beneficiază de indemnizație de șomaj</b>				
	nr. șomerilor care beneficiază de subvenții	24665	18782	21036	-14.7
<b>6</b>	<b>Angajarea persoanelor peste 45 de ani sau a întreținătorilor unici de familie, din care</b>	101053	90639	62925	-37.7
	nr. persoanelor angajate de angajatori care au primit subvenții, din care:	21862	18356	4740	-78.3
	persoane peste 45 de ani	21046	17844	4591	-78.2
	întreținători unici de familie	816	512	149	-81.7
<b>7</b>	<b>Angajare prin inițiativele de stimulare a mobilității forței de muncă</b>				
	numărul persoanelor care au beneficiat de stimulente pentru mobilitate	3098	2636	2233	-28.0
<b>8</b>	<b>Angajarea persoanelor cu dizabilități</b>				
	Nr. persoanelor angajate	1072	1061	402	-62.5
	nr. persoanelor angajate de angajatori care au primit subvenții,	286	285	94	-67.1
<b>9</b>	<b>Consiliere și asistență pentru începerea unei activități independente sau a unei afaceri</b>	13144	11684	14340	9.1
<b>10</b>	<b>Ocupare temporară pentru șomeri în servicii de dezvoltare comunitară</b>				
	Nr. de persoane angajate pentru o perioadă limitată de timp, din care:	53007	35321	21982	-58.5
	pentru o perioadă de minim 6 luni	17080	8707	5568	-67.4
<b>11</b>	<b>Mediere, din care:</b>	391882	320544	239958	-38.8
	nr. persoanelor angajate cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată	294786	244995	169712	-42.4



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Nr.	Categoria de serviciu oferită	2007	2008	2009	Evoluție 2007-2009
	nr. persoanelor angajate cu contract de muncă pe perioadă determinată	97096	75549	70246	-27.7
<b>II</b>	<b>Programe sociale personalizate pentru tinerii în situație de risc social</b>				
	nr. persoanelor care au primit servicii de mediere și consiliere			906	
	nr. persoanelor angajate	1976	1229	710	-64.1
<b>III</b>	<b>Măsuri de prevenire a șomajului, din care</b>				
	Nr. persoanelor care beneficiază de servicii de pre-disponibilizare, de tipul:				
	sesiuni de informare privind cadrul legal privind șomajul și SPO	24618	22957	43646	77.3
	servicii de asistență pentru plasarea forței de muncă	23852	20171	41681	74.7
	programe de formare privind modalități de căutare a unui loc de muncă	19796	16079	31856	60.9
	reconversie profesională	1062	10	1511	42.3
<b>IV</b>	<b>Sprijin pentru muncă în străinătate (categorie finanțată în principal din fonduri UE)</b>				
	locuri de muncă în străinătate, promovate		1566	2122	
	locuri de muncă vacante ocupate prin medierea oferită de personalul specializat EURES	63	226	951	140.9
	nr. persoanelor consiliate de personalul specializat EURES	9177	9825	10008	9.1

**Tabel A6.2 Numărul de persoane care beneficiază de serviciile SPO și cheltuielile din bugetul asigurărilor de șomaj (2009)**

Nr.	Categoria de serviciu oferită	Persoane/servicii	Cheltuieli (31 Dec 2009) LEI
<b>I.</b>	<b>Măsuri pentru stimularea ocupării finanțate din Bugetul asigurărilor de șomaj</b>		
<b>1</b>	<b>Informare și consiliere (prin agenții teritoriale și furnizori privați), din care:</b>	<b>762.164</b>	<b>14.127,95</b>
	beneficiari noi	599.174	(costuri estimative)
<b>2</b>	<b>Formare profesională</b>	<b>33.184</b>	<b>20.460.545</b>
<b>3</b>	<b>Stimulente pentru angajarea absolvenților instituțiilor de</b>	<b>10.662</b>	<b>51.179.163</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Nr.	Categoria de serviciu oferită	Persoane/servicii	Cheltuieli (31 Dec 2009) LEI
<b>învățământ</b>			
<b>4</b>	<b>Credite în condiții avantajoase</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
	nr. persoanelor angajate	10	
<b>5</b>	<b>Angajarea șomerilor în perioada în care beneficiază de indemnizație de șomaj</b>	<b>21.036</b>	<b>N/A</b>
<b>6</b>	<b>Angajarea persoanelor peste 45 de ani sau a întreținătorilor unici de familie, din care</b>	<b>62.925</b>	<b>N/A</b>
<b>7</b>	<b>Angajare prin inițiativele de stimulare a mobilității forței de muncă</b>	<b>2.233</b>	<b>N/A</b>
	numărul persoanelor care au beneficiat de stimulente pentru mobilitate		
<b>8</b>	<b>Angajarea persoanelor cu dizabilități</b>	<b>496</b>	
	Nr. persoanelor angajate	402	
	nr. persoanelor angajate de angajatori care au primit subvenții,	94	
<b>9</b>	<b>Consiliere și asistență pentru începerea unei activități independente sau a unei afaceri</b>	<b>14.340</b>	
<b>10</b>	<b>Schema de Dezvoltare Comunitară Locală</b>	<b>21.982</b>	
<b>11</b>	<b>Mediere, din care:</b>	<b>239.958</b>	
	nr. persoanelor angajate cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată	169.712	
	nr. persoanelor angajate cu contract de muncă pe perioadă determinată	70.246	32.233.079
<b>II</b>	<b>Programe sociale personalizate pentru tinerii în situație de risc social</b>	<b>710</b>	<b>N/A</b>
	nr. persoanelor angajate	710	
<b>III</b>	<b>Măsuri de prevenire a șomajului, din care</b>	<b>150.550</b>	<b>767.919</b>
	Nr. persoanelor care beneficiază de servicii de pre-disponibilizare, de tipul:		
	sesiuni de informare privind cadrul legal privind șomajul și SPO	43.646	
	servicii de asistență pentru plasarea forței de muncă	41.681	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Nr.	Categoria de serviciu oferită	Persoane/servicii	Cheltuieli (31 Dec 2009) LEI
	programe de formare privind modalități de căutare a unui loc de muncă	31.856	
	reconversie profesională	1.511	
<b>IV</b>	<b>Sprijin pentru muncă în străinătate</b>	<b>13.081</b>	<b>N/A</b>
	locuri de muncă în străinătate, promovate	2.122	
	locuri de muncă vacante ocupate prin medierea oferită de personalul specializat EURES	951	
	nr. persoanelor consiliate de personalul specializat EURES	10.008	

## 6.2 Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

### Structura operațională

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. **1610/08.11.2006** privind aprobarea statutului Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă. ANOFM este o instituție subordonată Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale (MMFPS) și a fost înființată în 1999 ca instituție publică cu management tripartit, în vederea implementării politicilor și a strategiilor naționale de ocupare și formare profesională. Conducerea Agenției este reprezentată de Președintele ANOFM și de Președintele Consiliului de Administrație al ANOFM.

### Obiective principale și atribuții

Principalele obiective ale Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă sunt:

- Instituționalizarea dialogului social în domeniul ocupării și formării profesionale;
- Implementarea strategiilor în domeniul ocupării și formării profesionale;
- Implementarea măsurilor de protecție socială a persoanelor neîncadrate în muncă

Pentru realizarea obiectivelor sale, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă are următoarele atribuții principale:



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

- organizează, prestează și finanțează, în condițiile legii, servicii de formare profesională pentru persoanele neîncadrate în muncă;
- furnizează orientare și consiliere persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și mediază între acestea și angajatori, în vederea realizării echilibrului dintre cerere și ofertă pe piața internă a forței de muncă;
- face propuneri privind elaborarea proiectului de buget al asigurărilor de șomaj și le transmite Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale;
- îndeplinește rolul de Organism Intermediar pentru implementarea Programelor pentru Dezvoltarea Resurselor Umane finanțate din Fondul Social European;
- gestionează fondul asigurărilor de șomaj și furnizează rapoarte trimestriale și anuale privind execuția bugetului către MMFP;
- propune MMFPS proiecte de acte normative în domeniul ocupării și formării profesionale și al protecției sociale a persoanelor neîncadrate în muncă;
- organizează serviciile, plățile și evidența ajutoarelor, alocațiilor și indemnizațiilor finanțate din bugetul asigurărilor de șomaj;
- elaborează, în baza indicatorilor sociali de performanță stabiliți de MMFPS, programe anuale de activitate pe care le supune spre aprobare MMFPS;

### Structura organizațională

În conformitate cu prevederile legislației relevante și pentru a fi în măsură să implementeze politicile naționale de ocupare la nivel local, ANOFM și-a dezvoltat rețeaua teritorială de agenții și a organizat serviciile cât mai aproape de clienți (agenții la nivel local sau birouri de lucru). Astfel, structura teritorială a ANOFM este formată din 83 de agenții locale și 160 birouri de lucru. ANOFM are în responsabilitate șase Centre Regionale pentru Formarea Profesională a Adulților, precum și Centrul Național pentru Formarea Profesională a Personalului Propriu.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

În 2010, ANOFM avea un număr de angajați de 2810 persoane (cu toate acestea, din cauza reducerilor planificate la nivelul personalului din serviciile publice, acest număr poate fi redus la 2162).

#### Rolul ANOFM în calitate de Organism Intermediar pentru POS DRU

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă îndeplinește rolul de Organism Intermediar pentru Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane, conform prevederilor art. 59 paragraful 2 din Regulamentul Consiliului (CE) nr. 1083/2006 și ale HG nr. 497 din 1 aprilie 2004 privind stabilirea cadrului instituțional pentru coordonarea, implementarea și managementul instrumentelor structurale, abrogată prin HG nr. 457/2008 privind stabilirea cadrului instituțional de coordonare, implementare și gestionare a instrumentelor structurale și conform HG nr. 11/2009 privind organizarea și funcționarea MMFPS.

Responsabilitățile pe care le are în calitate de Organism Intermediar privind implementarea Axei Prioritare 4 ”*Modernizarea Serviciului Public de Ocupare*” respectiv Domeniul Major de Intervenție (DMI) 4.1 „*Întărirea capacității SPO pentru furnizarea serviciilor de ocupare*” și DMI 4.2 “*Formarea personalului propriu al SPO*”, sunt stabilite în Acordul de Delegare de Funcții aprobat prin Ordinul MMFPS nr. 600/2008. Acest acord a fost încheiat între ANOFM și Autoritatea de Management. OI are 23 de angajați. Directorul este responsabil de coordonarea următoarelor structuri:

- Serviciul Selecție și Contractare Proiecte
- Serviciul de Management Financiar
- Compartimentul Juridic și de Achiziții Publice
- Compartimentul Anti-fraudă și Nereguli
- Compartimentul Verificare Tehnică (ex-ante)
- Compartimentul Managementul Informației

În ceea ce privește atribuțiile specifice auditului intern pentru FSE, acestea sunt în responsabilitatea Compartimentului de Audit Intern FSE din cadrul Direcției de Audit Intern subordonată direct Președintelui ANOFM.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013**Anexa 7 – Detalii privind proiectele contractate în cadrul AP 4****Tabelul A7 : Detalii privind proiectele POS DRU AP 4 contractate (31 decembrie 2009)**

	Beneficiar	Titlul Proiectului	DMI	Valoarea contractată/ lei					Plăți efectuate	
				Contribuția EU (FSE)	Contribuția proprie (surse publice)*	Valoare non-eligibilă	Contribuția publică națională	Valoare totală a proiectului	Contribuția EU (FSE)	Contribuția publică
1	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Proiecte Strategice	ANOFM	SCOP – Specializarea consilierilor de Orientare Profesională	4.2	13,770,606.00	34,817,352.00	139,192.00		18,500,000.00	0	0
	ANOFM	COMPROF	4.2	13,653,449.00	4,551,150.00	295,401.00	0.00	18,500,000.00	0	0
	ANOFM	SAPeRe Studii, analize, previziuni asupra pietei muncii pentru a întări capacitatea SPO în România, la nivel național și local	4.1	13,535,041.00	4,511,680.00	453,279.00	0.00	18,500,000.00	0	0
	ANOFM	PROSELF – „PROMovarea serviciilor de tip SELF-service	4.1	13,123,530.00	4,374,511.00	1,001,959.00	0.00	18,500,000.00	0	0





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

1	Beneficiar	Titlul Proiectului	DMI	Valoarea contractată/ lei					Plăți efectuate	
				Contribuția EU (FSE)	Contribuția proprie (surse publice)*	Valoare non-eligibilă	Contribuția publică națională	Valoare totală a proiectului	Contribuția EU (FSE)	Contribuția publică
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
ANOFM	RATIO L3: analizarea, dezvoltarea , coniventa, testarea, evaluarea si modelarea unei strategii inovatoare pentru formarea continuă a personalului SPO	4.2	12,798,750.00	4,266,250.00	1,300,000.00	0.00	18,365,000.00	0	0	
ANOFM	MEDFORM	4.2	7,943,511.00	2,647,839.00	508,630.00	0.00	11,099,980.00	0	0	
ANOFM	Model de cooperare Transnațională pentru Întoarcerea lucrătorilor Români (MEDIT)	4.1	7,374,007.00	2,458,003.00	684,259.00	0.00	10,516,269.00	0	0	
ANOFM	Campanie de comunicare privind serviciile SPO oferite tinerilor și angajatorilor	4.1	6,898,500.00	2,299,500.00	818,900.00	0.00	10,016,900.00	0	0	
ANOFM	Anticiparea schimbărilor de pe piața muncii (ASC)	4.1	5,335,830.00	1,778,611.00	417,472.00	0.00	7,531,913.00	0	0	



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

1	Beneficiar	Titlul Proiectului	DMI	Valoarea contractată/ lei					Plăți efectuate	
				Contribuția EU (FSE)	Contribuția proprie (surse publice)*	Valoare non-eligibilă	Contribuția publică națională	Valoare totală a proiectului	Contribuția EU (FSE)	Contribuția publică
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
	ANOFM	Analiza deficitului de forță de muncă calificată în domeniul construcțiilor	4.1	2,387,932.00	795,978.00	27,692.00	0.00	3,211,600.00	0	0
	ANOFM	Call Center SP	4.1	7,630,880.00	2,543,628.00	0.00	0.00	10,174,508.00	0	0
	<b>TOTAL I</b>			<b>104,452,036.00</b>	<b>34,817,352.00</b>	<b>5,646,784.00</b>	<b>0.00</b>	<b>144,916,170.00</b>		

Granturi	AJOFM CV	PISA - Prelucrare informatică a Subvențiilor angajatorilor	4.1	1,342,766.00	447,589.00	0.00	0.00	1,790,355.00	0	0
	AJOFM MH	Cresterea capacității Serviciilor Publice de Ocupare (SPO) din regiune de a planifica proiecte și de a furniza servicii de consiliere centrată pe beneficiar	4.2	1,251,867.00	417,289.00	179,314.00	0.00	1,848,470.00	0	0



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

1	Beneficiar	Titlul Proiectului	DMI	Valoarea contractată/ lei					Plăți efectuate	
				Contribuția EU (FSE)	Contribuția proprie (surse publice)*	Valoare non-eligibilă	Contribuția publică națională	Valoare totală a proiectului	Contribuția EU (FSE)	Contribuția publică
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
AJOFM SB	Modernizarea Serviciului Public de Ocupare - Formarea personalului propriu al SPO - "Excelență în Ocupare".	4.2	835,710.00	278,570.00	44,060.00	0.00	1,158,340.00	0	0	
AJOFM HD	Sistem de afișare electronică a informațiilor privind piața muncii	4.1	701,221.00	233,740.00	27,109.00	0.00	962,070.00	0	0	
AJOFM BH	Asigurarea managementului calității serviciului public de ocupare la standarde europene - CALISP	4.1	592,239.00	197,413.00	57,164.00	0.00	846,816.00	0	0	
AJOFM MH	Necesitate, oportunitate, eficiență și eficacitate în SPO	4.1	470,987.00	156,996.00	77,000.00	0.00	704,983.00	0	0	
AJOFM CL	Serviciul public de ocupare în sprijinul dumneavoastră	4.1	438,600.00	146,200.00	0.00	0.00	584,800.00	0	0	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

1	Beneficiar	Titlul Proiectului	DMI	Valoarea contractată/ lei					Plăți efectuate	
				Contribuția EU (FSE)	Contribuția proprie (surse publice)*	Valoare non-eligibilă	Contribuția publică națională	Valoare totală a proiectului	Contribuția EU (FSE)	Contribuția publică
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
AJOFM VN	Calitate, eficiență și Transparență în Serviciul Public de Ocupare	4.2	424,086.00	141,363.00	75,000.00	0.00	640,449.00	0	0	
<b>TOTAL II</b>			<b>6,057,476.00</b>	<b>2,019,160.00</b>	<b>459,647.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8,536,283.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**DMI 4.1 – Valoare totală contractată:  
83,340,214.00 lei**

**DMI 4.2 – Valoare totală contractată:  
70,112,239.00 lei**



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 8 – Principalele obiective strategice ale proiectelor contractate pe AP4

**Tabel A8.1. Principalele obiective strategice ale AP 4 (așa cum au fost indicate în cererile de finanțare), ale proiectele individuale contractate în cadrul AP4 (31 decembrie 2009)**

DMI	DCI Obiectiv operațional major	PROIECTE STRATEGICE	Acoperire	
4.1	1. Îmbunătățirea și diversificarea tipurilor de servicii furnizate beneficiarilor SPO;	PROSELF (Promovarea serviciilor de tip self-service/) – dezvoltarea a 47 de standuri de self-service în zonele de primire a clienților din AJOFM	Națională	
		MEDIT (model transnațional de cooperare pentru angajații care se întorc din străinătate)	Națională	
		Campanie de comunicare privind serviciile SPO oferite tinerilor și angajatorilor, inclusiv pentru cele 47 de birouri de self-service ce vor fi înființate prin PROSELF	Național	
		Call center SPO	Național	
	2. Îmbunătățirea procesului de monitorizare și de evaluare a impactului net al măsurilor active de ocupare;	SAPERE (Studii, analize și previziuni asupra pieței muncii pentru a întări capacitatea SPO în România, la nivel național și local) - 3 rapoarte privind impactul măsurilor active pe piața muncii	Național	
		3. Îmbunătățirea capacității SPO de anticipare a schimbărilor de pe piața muncii.	SAPERE (Studii, analize și previziuni asupra pieței muncii pentru a întări capacitatea SPO în România, la nivel național și local) - 2 analize și previziuni (36 DCI țintiți)	Național
			ASC Anticiparea schimbărilor pe piața muncii - 18 studii și analize privind piața muncii	Național
	4.2	4. Creșterea nivelului competențelor profesionale ale personalului SPO.	SCOP (Specializarea consilierilor din domeniul orientării profesionale)	Național
			RATIO L3 (Strategie privind formarea continuă pentru personalul oficiului SPO)	Național
			COMPROF (Strategie privind dezvoltarea/instruirea personalului)	Național
MEDFORM (formare de mediatori)			Național	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

DMI	DCI Obiectiv operațional major	PROIECTE DE GRANT	Acoperire
4.1.	1. Îmbunătățirea și diversificarea tipurilor de servicii furnizate beneficiarilor SPO;	CALISPO – Bihor, Giurgiu, Harghita. Asigurarea managementului calității serviciului public de ocupare la standarde europene – certificarea ISO 2001 (2008) a agențiilor județene.	Multi-regional: NV (BH), Sud-Muntenia (GR), Centru (HR)
		PISA – Procesarea datelor privind subvențiile acordate angajatorilor	Regional (Centru: CV+HR)
		Necesitate, acceptabilitate, eficiență, eficacitate în SPO	Regional (S-V Oltenia: MH+GJ+DJ)
		Sistemul de afișaj electronic a informației privind piața muncii	Județean (Vest: HD)
	2. Îmbunătățirea procesului de monitorizare și de evaluare a impactului net al măsurilor active de ocupare;	Serviciul Public de Ocupare în sprijinul dumneavoastră!	Județean (Sud-Muntenia: CL)
	3. Îmbunătățirea capacității SPO de anticipare a schimbărilor de pe piața muncii.	-	
4.2.	4. Creșterea nivelului competențelor profesionale ale personalului SPO.	Întărirea capacității SPO din regiune privind elaborarea de proiecte și furnizarea serviciilor dedicate clienților	Județean (S-V Muntenia: MH)
		Modernizarea SPO – Formarea profesională a personalului propriu al SPO – „Exelență în ocupare”	Județean (Sibiu)
		Calitate, Eficiență și Transparență în serviciile publice de ocupare	Județean (Sud-Est: Vrancea)



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 9 – Analiza performanței proiectelor contractate în cadrul AP 4 POSDRU comparativ cu indicatorii țintă propuși

**Tabel A9.1 – Indicatori de performanță**

Indicator	Țintă <sup>56</sup> (2009)	Realizare actuală <sup>57</sup> (pana la 31 Decembrie 2009)	Comentariu evaluator
<b>Indicatori de realizare imediată</b>			
Număr de agenții de ocupare sprijinite (nr.)	70	3	Ținta nu a fost atinsă
Număr de analize și prognoze privind piața muncii (nr.)	17	1	Ținta nu a fost atinsă
<b>Indicatori de rezultat</b>			
Numărul agențiilor de ocupare care furnizează servicii de tip "self-service" (nr.)	10	0	Ținta nu a fost atinsă. Unul dintre proiectele contractate intenționează să creeze 47 de unități de "self-service".
Ponderele agențiilor de ocupare certificate în sistemul de management al calității (%)	91	0	Ținta nu a fost atinsă
Ponderele șomerilor cuprinși în programele de formare din totalul șomerilor care au beneficiat de cel puțin o măsură activă de ocupare (%)	7.05	0	Ținta nu a fost atinsă

**Tabel A9.2 – DMI 4.1 Indicatori suplimentari**

Indicator	Țintă <sup>58</sup> (2009)	Realizare actuală <sup>59</sup> (pana la 31 Decembrie 2009)	Comentariu evaluator
<b>Indicatori de resurse</b>			
Numărul proiectelor care sprijină întărirea capacității SPO	30	10	Ținta nu a fost atinsă
<b>Indicatori de realizare imediată</b>			
Număr de evenimente de comunicare și		4	Ținta nu a fost atinsă.

<sup>56</sup> Conform DCI, versiunea din 20.05.2010

<sup>57</sup> Conform bazei de date a indicatorilor, 2009

<sup>58</sup> Conform DCI, versiunea din 20.05.2010

<sup>59</sup> Conform bazei de date a indicatorilor, 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Indicator	Țintă <sup>58</sup> (2009)	Realizare actuală <sup>59</sup> (pana la 31 Decembrie 2009)	Comentariu evaluator
promovare la nivel național - Serviciul Public de Ocupare	1		Valoare scăzută a țintei aferente acestui indicator propus, în comparație cu nevoia.
Număr de evenimente de comunicare și promovare la nivel județean - Serviciul Public de Ocupare	42	1	Ținta nu a fost atinsă
Număr de studii, analize, rapoarte, strategii - Serviciul Public de Ocupare	2	0	Ținta nu a fost atinsă
<b>Indicatori de rezultat</b>			
Pondere șomerilor de lungă durată din mediul rural în total șomeri beneficiari a cel puțin o măsură activă de ocupare (%)	47	0 (nici o contribuție la proiecte)	Ținta nu a fost atinsă
Pondere șomerilor beneficiari de servicii de tip "self-service" în total șomeri înregistrați la o agenție	10	0 (nici o contribuție la proiecte)	Ținta nu a fost atinsă Proiectul PRO-SELF, intenționează să creeze 47 de servicii de tip „self-service”
Gradul de satisfacție a beneficiarilor SPO (pe o scală de la 1 la 10)	7,0	0 (nici o contribuție la proiecte)	Ținta nu a fost atinsă
Număr de agenții de ocupare acreditate conform standardelor de calitate - Serviciul Public de Ocupare	-	0	Nu a fost propusă o țintă. Un proiect de grant (CALIPSO) aflat în derulare, își propune certificarea ISO 2001 (2008) a trei agenții județene.
Parteneri transnaționali implicați în proiecte – SPO	-	5	Nu a fost propusă o țintă

Tabelul A9.3 -DMI 4.2 Indicatori de program

Indicator	Țintă <sup>60</sup> (2009)	Realizare actuală <sup>61</sup> (pana la 31 Decembrie 2009)	Comentariu evaluator
<b>Indicatori de realizare imediată</b>			
Numărul personalului instruit (nr.)	1565	205	Ținta nu a fost atinsă

<sup>60</sup> Conform DCI, versiunea din 20.05.2010<sup>61</sup> Conform bazei de date a indicatorilor, 2009





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

<b>Indicatori de rezultat</b>			
Numărul de participanți la instruire certificați (%)	73	15,5	Ținta nu a fost atinsă
<b>Indicator</b>	<b>Țintă<sup>62</sup> (2009)</b>	<b>Realizare actuală<sup>63</sup> (pana la 31 Decembrie 2009)</b>	<b>Indicator de performanță</b>
<b>Indicatori de realizare imediată</b>			
Numărul personalului instruit (nr.)	1565	205	Ținta nu a fost atinsă
<b>Indicatori de rezultat</b>			
Numărul de participanți la instruire certificați (%)	73	15,5	Ținta nu a fost atinsă

**Tabel A9.4 Indicatori suplimentari**

<b>Indicator</b>	<b>Țintă<sup>64</sup> (2009)</b>	<b>Realizare actuală<sup>65</sup> (pana la 31 Decembrie 2009)</b>	<b>Comentariu evaluator</b>
<b>Indicatori de resurse</b>			
Numărul proiectelor destinate dezvoltării competențelor profesionale ale personalului SPO	30	7	Ținta nu a fost atinsă
<b>Indicatori de realizare imediată</b>			
Numărul de participanți la vizite de studiu	0	90	Indicator de realizare imediată adăugat celor existenți în DCI (extras din baza de date a indicatorilor pentru Raportul Anual de Implementare 2009)
Număr de studii, analize, rapoarte, strategii - Serviciul Public de Ocupare	4	13	Indicatorul a depășit valoarea țintă.
<b>Indicatori de rezultat</b>			
Numărul de participanți la instruire certificați (%)	1.143	180	Ținta nu a fost atinsă
Parteneri transnaționali implicați în proiecte – SPO	0	11	

<sup>62</sup> Conform DCI, versiunea din 20.05.2010<sup>63</sup> Conform bazei de date a indicatorilor, 2009<sup>64</sup> Conform DCI, versiunea din 20.05.2010<sup>65</sup> Conform bazei de date a indicatorilor, 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 10 – Chestionar - proiecte contractate in cadrul AP4 POSDRU (pana la data de 31 decembrie 2009)

<b>Titlul Proiectului</b>					
<b>Codul proiectului (ID)</b>					
<b>DMI (va rugam bifați)</b>	<b>4.1.</b>	<b>4.2.</b>			
<b>Tipul proiectului (va rugam bifați)</b>	<b>Strategic</b>	<b>Grant</b>			
<b>Secțiunea I. RELEVANȚĂ</b>					
<b>I.1. Proiectul dumneavoastră a pornit de la o evaluare a nevoilor de modernizare a Serviciului Public de Ocupare (SPO)?</b>	<b>DA</b>	<b>NU</b>			
Dacă DA, vă rugăm să răspundeți la întrebările I.1.1. și I.1.2					
<b>I.1.1. Când anume a fost făcută această evaluare a nevoilor de modernizare a serviciilor oferite/ instruite a personalului propriu?</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>Alt an (vă rog specificați)</b>	
<b>I.1.2. Cu ce resurse umane și la cel nivel a avut loc această evaluare ?</b>	<b>Intern, cu personal propriu</b>	<b>Cu evaluatori externi</b>	<b>La nivel național</b>	<b>La nivel de agenție</b>	<b>La nivel de direcție</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

**I.2. Pentru designul proiectului s-a ținut seama de o evaluare a nevoilor grupului/grupurilor țintă ale SPO ?**

Dacă DA, vă rugăm să răspundeți la întrebarea I.2.1

<b>DA</b>	<b>NU</b>

I.2.1. De când datează ultima evaluare a grupurilor țintă?

			<b>Alt an (vă rog specificați)</b>
<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	

**I.3. Vă rugăm bifați acele obiective operaționale din cele menționate în DCI pe care proiectul dumneavoastră le vizează**

- trainingul personalului  
- dezvoltarea serviciilor existente (vă rugăm specificați aceste servicii în rândul de mai jos)


- crearea de noi servicii (vă rugăm specificați aceste servicii în rândul de mai jos)

--

- monitorizarea și evaluarea impactului real al măsurilor active  
- altele (vă rugăm specificați)

--

**I.4 Vă rugăm specificați ce activități eligibile din DCI ați inclus în proiectul dumneavoastră, bifând din lista prezentată în foaia 'ACTIVITĂȚI\_DCI'**

I.4.1. Cum apreciați relevanța activităților eligibile incluse în proiectul dumneavoastră pentru nevoile grupului țintă în contextul schimbării condițiilor socio-economice din perioada 2007- 2009. Vă rugăm bifați aprecierea în căsuța corespunzătoare din foaia 'ACTIVITĂȚI\_DCI' a prezentului fișier

vezi foaia ACTIVITĂȚI_DCI
vezi foaia ACTIVITĂȚI_DCI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

**I.5. Cum apreciați relevanța proiectului dumneavoastră pentru nevoile grupului țintă în contextul schimbării condițiilor socio-economice din perioada 2007-2009\***

*\* vă rugăm, menționați în rândul de mai jos schimbările socio-economice care au afectat proiectul*

Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant

**I. 7. NUMAI pentru proiectele de tip GRANT : Cum apreciați relevanța proiectului dumneavoastră în raport cu condițiile locale/regionale**

Nerelevant	Mai puțin relevant	Neschimbat	Mai relevant	Mult mai relevant

## Secțiunea II. EFICIENȚĂ

**II.1. În ce măsură considerați ca rezultatele așteptate ale proiectului vor contribui la creșterea eficienței serviciilor SPO?**

Nici o contribuție	O contribuție marginală	O contribuție moderată	O contribuție semnificativă	O contribuție foarte semnificativă

**II.2. Ca urmare a modificării contextului socio-economic, cum apreciați în prezent raportul cost/ rezultate al proiectului față de valorile estimate inițial ?**

Mai scăzut	Nemodificat	Mai ridicat	Nu știu

Dacă acest raport s-a modificat, care ar fi motivele



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013**II.3. Sunt întârzieri în implementarea proiectului față de versiunea inițială a Planului de realizare ?**

Dacă da, vă rugăm completați II.3.1 și II.3.2

II.3.1. Vă rugăm să menționați motivele întârzierilor

<b>DA</b>	<b>NU</b>

II.3.2. Vă rugăm menționați, dacă este cazul, măsurile care au fost luate pentru a evita viitoare întârzieri

--

**II.4 Ce interval de timp\* a trecut între DEPUEREA proiectului și:**

a) primirea deciziei de APROBARE a proiectului

b) semnarea CONTRACTULUI

c) demararea/data de ÎNCEPERE a implementării proiectului  
\* vă rugăm bifați perioada scursă de la depunerea cererii de finanțare până la pașii cheie (aprobare, contractare, demarare)

1-3 luni	4 luni	5 luni	6 luni	7-9 luni	10-12 luni	peste 1 an

**II.5. Ați solicitat decalarea termenului de începere a implementării proiectului?**

Dacă DA, vă rugăm să răspundeți la întrebările II.5.1 și II.5.2

II.5.1. Cu câte luni/săptămâni?

II. 5.2 Vă rugăm menționați pe scurt motivele

<b>DA</b>	<b>NU</b>


**Secțiunea III. EFICACITATE****III.1. În ce măsură apreciați că proiectul dumneavoastră va contribui la atingerea obiectivelor AP 4?**

<b>Mare</b>	<b>Adecvata</b>	<b>Mică</b>	<b>Deloc</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

**III.2. In ce masura apreciati ca proiectul dumneavoastra va contribui la atingerea indicatorilor stabiliti pentru AP 4?**

Mare	Adecvată	mica	deloc

**III.3 Vă rugăm bifați corespunzător principalele surse de informare utilizate în definitivarea cererii de finanțare și depunerea acesteia, ținând seama de ponderea lor**

website ANOFM

întrebări și răspunsuri adresate Help Desk-ului OI ANOFM

sesiuni de informare organizate de OI ANOFM

altele (vă rugăm specificați)

	0%	25%	50%	75%	100%
website ANOFM					
întrebări și răspunsuri adresate Help Desk-ului OI ANOFM					
sesiuni de informare organizate de OI ANOFM					
altele (vă rugăm specificați)					

**III.4. Care din variantele de mai jos descrie cel mai bine relația dumneavoastră cu OI-ANOFM în procesul de implementare a proiectelor?**

apelăm frecvent la serviciile OI pentru sfaturi/ consultanță în implementare

apelăm punctual la serviciile OI, când ne confruntăm cu dificultăți

ne consultăm cu OI doar când depunem cererile de rambursare

nu apelăm niciodată pentru servicii de consultanță/sprijin, OI are doar rol de control iar contactul nostru cu OI se limitează la participarea la misiunile de control ale OI-ului


**III.5. Vă rugăm caracterizați fiecare etapă din implementarea proiectului**

identificarea echipei de management de proiect

identificarea experților tehnici locali necesari în implementarea proiectelor

Foarte nesatisfăcător	Nesatisfăcător	Normal	Satisfăcător	Foarte satisfăcător



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

motivarea personalului  
procesul de achiziții publice  
respectarea termenelor limită asumate în cadrul proiectului  
implicarea partenerilor (asumarea clară a responsabilităților în cadrul proiectului)  
procedurile de rambursare a cheltuielilor  
procedurile de raportare către OI


**III.6 Vă rugăm să menționați principalele dificultăți cu care vă confrunțați în implementarea proiectului**

--

#### Secțiunea IV. IMPACT

**IV.1. Vă rugăm bifați corespunzător impactul preconizat al proiectului**

IV.1.1. asupra grupului țintă  
IV.1.2. asupra pieței muncii (dacă este cazul)

	<i>pe termen scurt (0-6 luni)</i>	<i>pe termen mediu (6-24 luni)</i>	<i>pe termen lung (peste 2 ani)</i>

**IV.2. Cum preconizați că va fi impactul proiectului față de nivelul estimat inițial ca urmare a schimbărilor socio-economice din ultimii 2 ani?**

IV.2.1. impactul asupra grupului țintă  
IV.2.2. impactul asupra pieței muncii (dacă este cazul)

	Mult mai scăzut	Mai scăzut	Neschimbat	Mai mare	Mult mai mare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Vă rugăm explicitați pe scurt aprecierea privind modificarea impactului proiectului datorată schimbării condițiilor socio-economice

--

## Secțiunea V. SUSTENABILITATEA

### V.1. Vă rugăm bifați principalele mecanisme pentru asigurarea sustenabilității proiectului

personal instruit, capabil să continue acțiunile realizate în cadrul proiectului

- stabilitatea Instituției în privința resurselor umane
- livrabile realizate în cadrul proiectului care vor fi utilizate în scopul replicării intervențiilor și după finalizarea proiectului
- servicii nou înființate care vor continua să fie operaționale și după finalizarea proiectului
- resurse financiare stabile și suficiente pentru a continua acțiunile și după finalizarea proiectului


altele (vă rugăm specificați)

## Secțiunea VI. ALTELE

### VI.1. Vă rugăm precizați dacă proiectul se adresează persoanelor cu dizabilități

*Dacă da, vă rugăm menționați pe scurt activitățile care vizează persoanele cu dizabilități*

DA	NU

### VI.2. Vă rugăm precizați gradul în care se regasesc temele orizontale în procesul de implementare a proiectului

a) egalitatea de șanse

Foarte mult	Mult	Moderat	Puțin	Foarte puțin





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

- b) dezvoltare durabilă
- d) altele (va rugăm precizați)


**VI.3. Observații/comentarii (dacă doriți să adăugați)**

--



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 11 – Rezultatele sondajului privind persoanele participante la cursurile de formare profesională

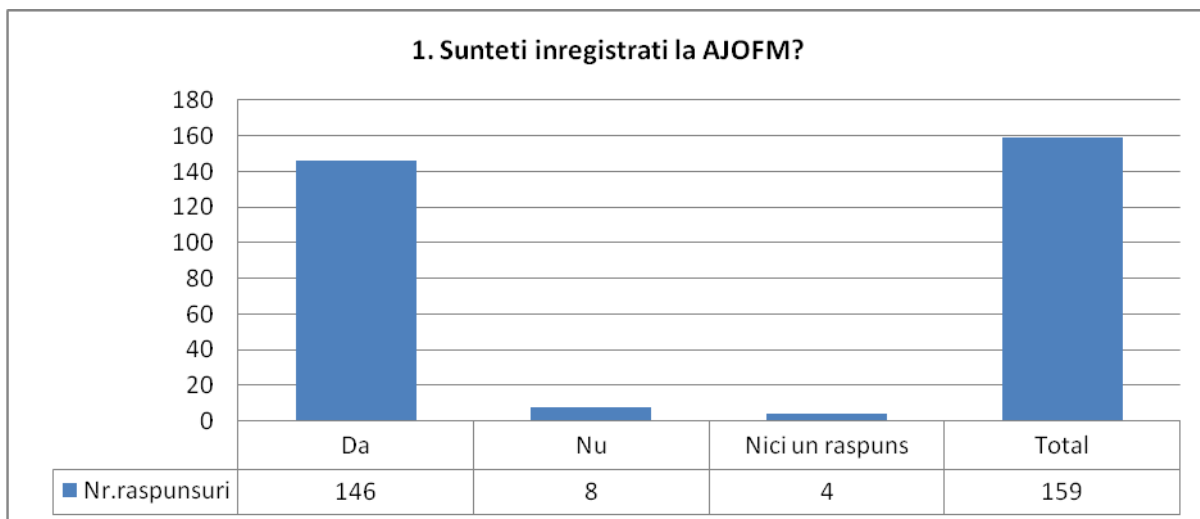
### 11.1 Introducere

Un sondaj pe cursanții Centrelor Regionale de Formare Profesională a Adulților din cadrul SPO a fost realizat în timpul activității de cercetare la fața locului. Scopul sondajului a constat în obținerea informațiilor referitoare la opiniile și experiențele șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, care au fost "clienți" ai SPO, cu privire la calitatea și relevanța serviciilor SPO. Chestionarul sondajului a fost completat de 159 cursanți, în trei regiuni și din șapte tipuri de cursuri de formare. Rezultatele acestui sondaj au fost incluse în raportul principal, în cadrul analizei de evaluare, în special în capitolul 2 Relevanță. În această anexă, răspunsurile la fiecare dintre întrebările chestionarului sunt prezentate sub formă grafică și de tabele. Rezultatele sunt în mare parte evidente și prin urmare interpretarea nu este necesară. Detalii cu privire la abordarea sondajului și respondenții au fost prezentate în anexa 2 Metodologie (subcapitolul 2.4 și Tabelul A2.3). Întregul chestionar este prezentat în următoarea anexă 12.

### 11.2 Rezultatele sondajului

**Î1: Sunteți înregistrat la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de muncă (AJOFM)?**

**Grafic 11.1 – Număr de respondenți înregistrați la AJOFM**





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



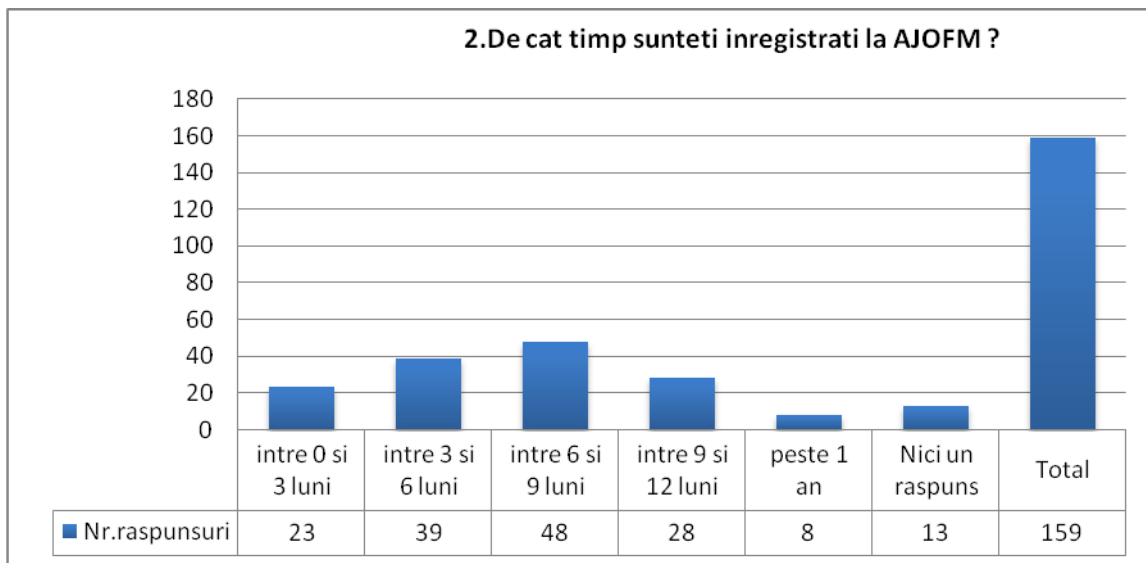
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

**Î2: Când v-ați înregistrat prima oară la Agenția Județeană pentru Ocuparea Foreței de muncă AJOFM?**

**Grafic 11.2 – Perioada trecută de la prima înregistrare la AJOFM**





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



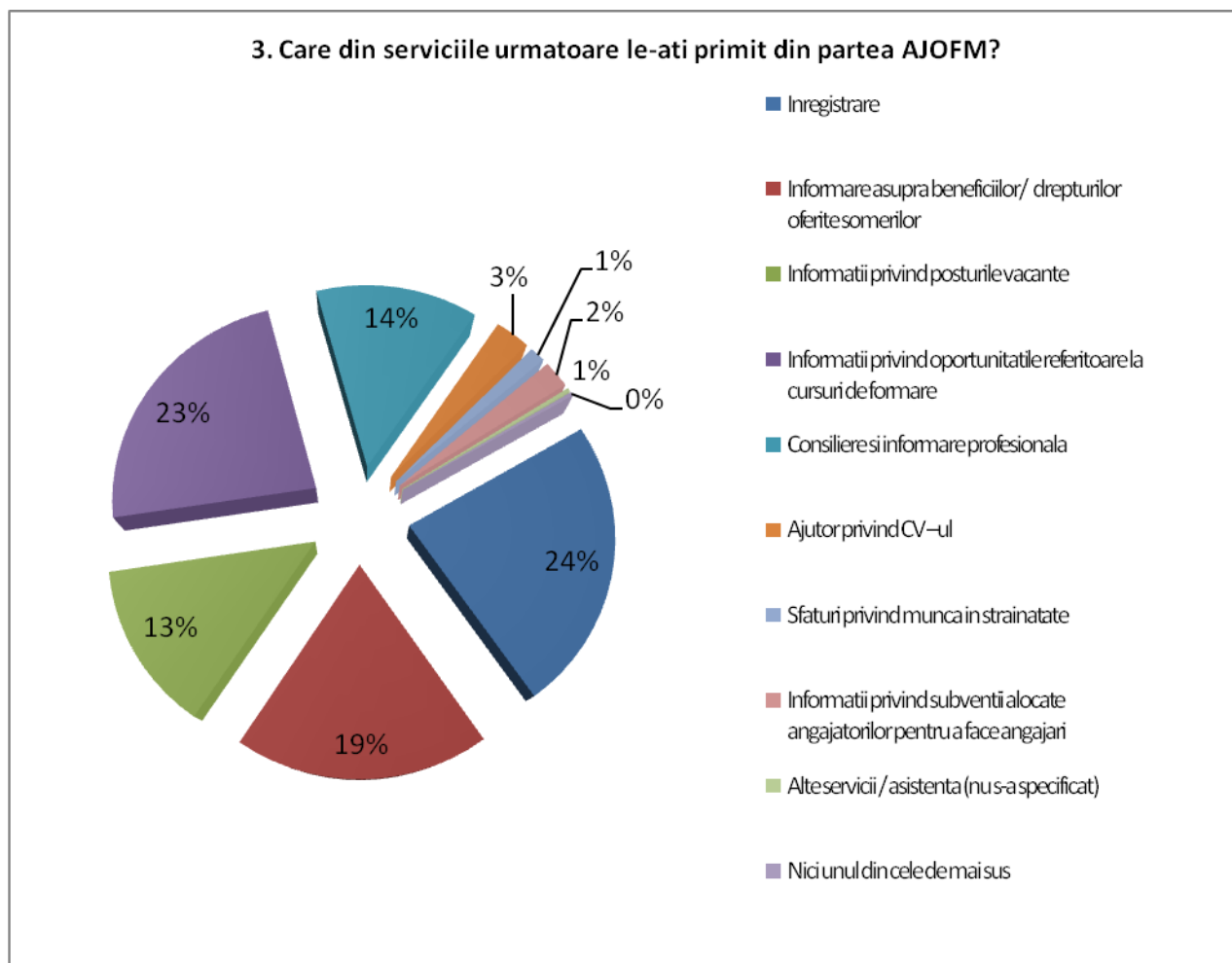
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

### Î3: Care din serviciile următoare le-ati primit de la AJOFM?

Grafic 11.3 – Servicii primite de la AJOFM





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



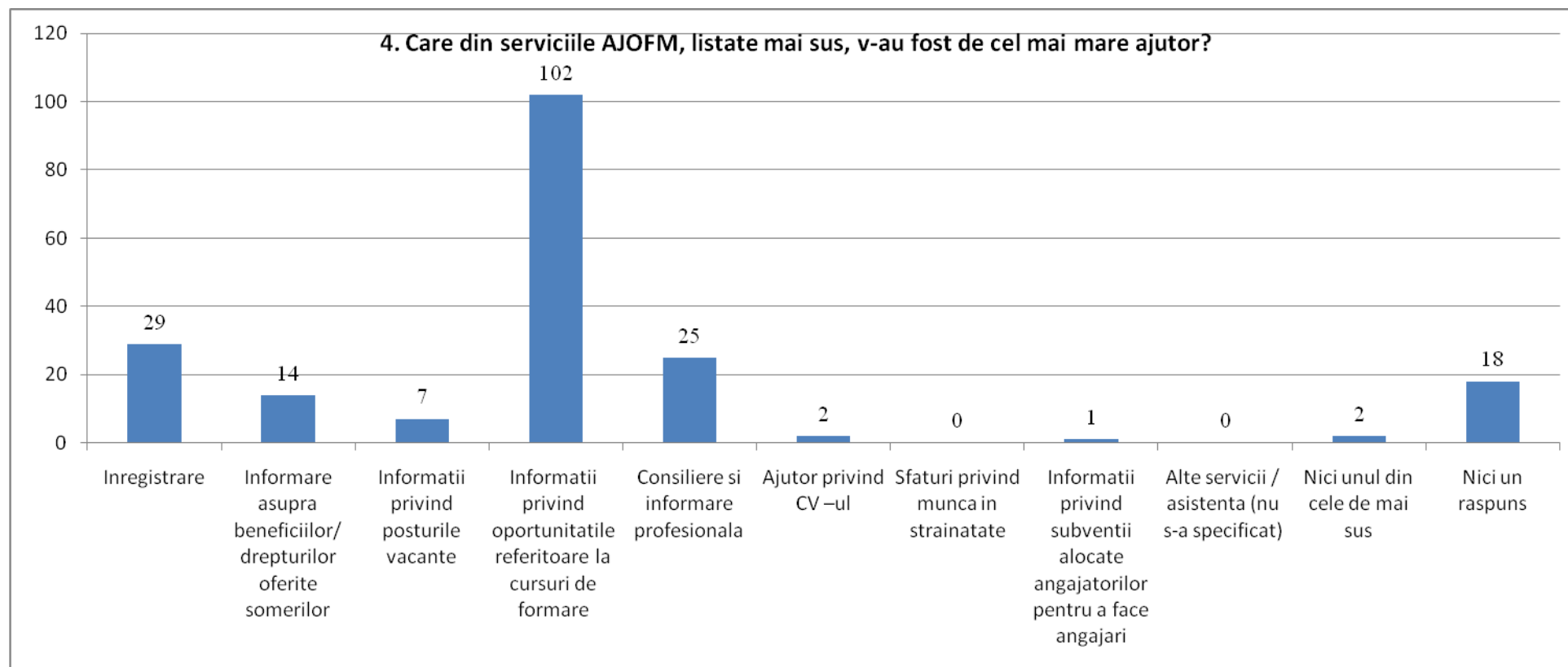
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

#### Î4: Care din serviciile AJOFM, listate mai sus, v-au fost de cel mai mare ajutor?

Grafic 11.4 – Cele mai utile servicii furnizate de AJOFM





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



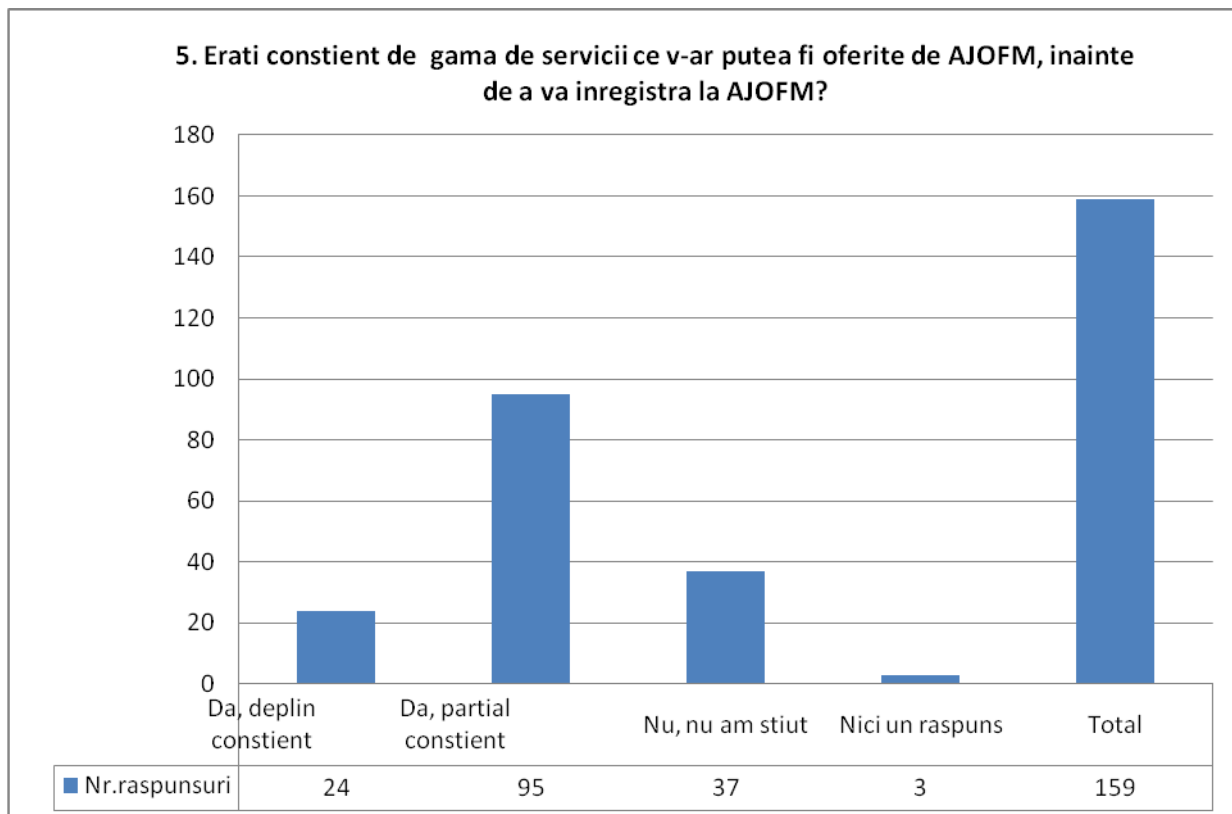
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

**Î 5: Erați conștient de gama de servicii ce v-ar putea fi oferite de AJOFM, înainte de a va înregistra la AJOFM?**

**Grafic 11.5 Numărul de respondenți conștienți de gama de servicii furnizate de AJOFM**





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



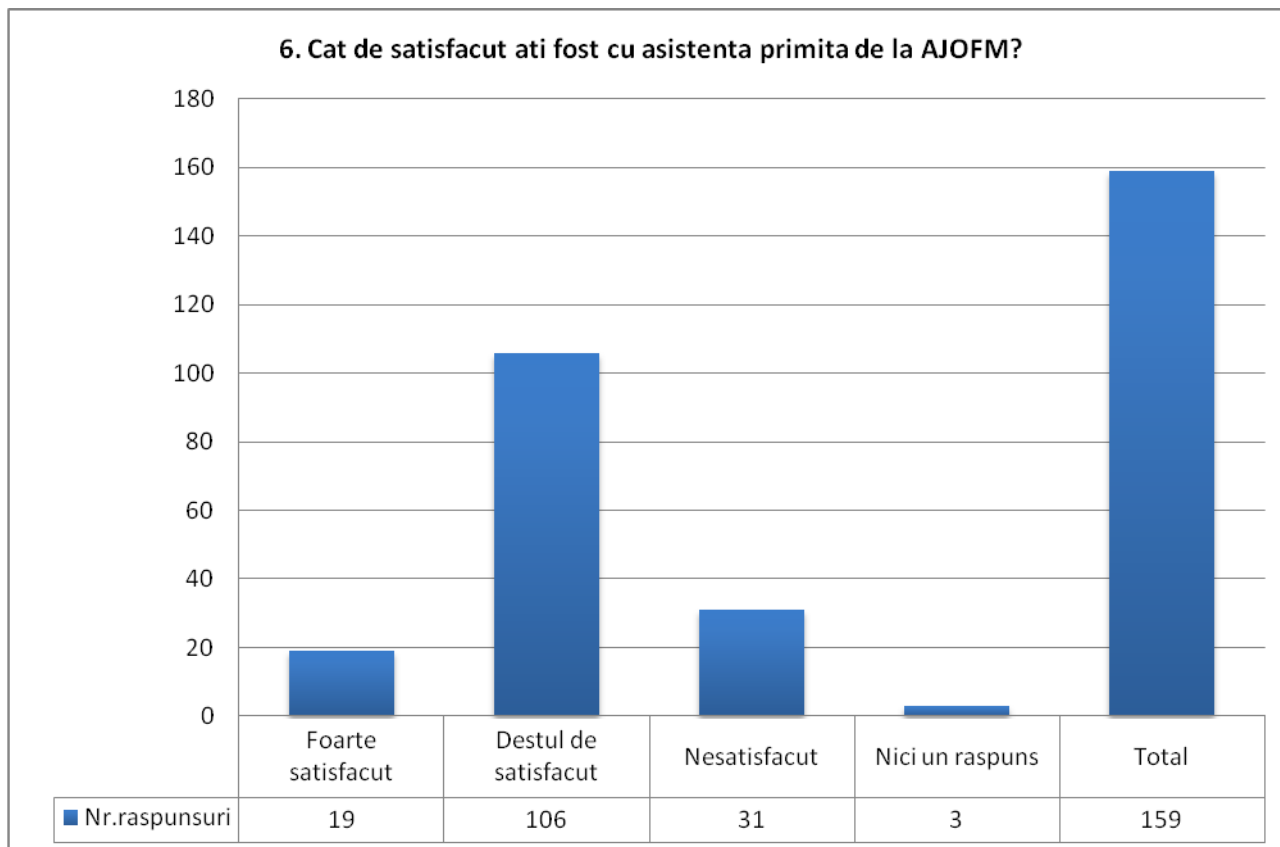
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î6: Cât de satisfăcut ați fost cu asistența primită de la AJOFM?

Grafic 11.6 – Satisfacția respondenților cu privire la asistența primită de la AJOFM







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



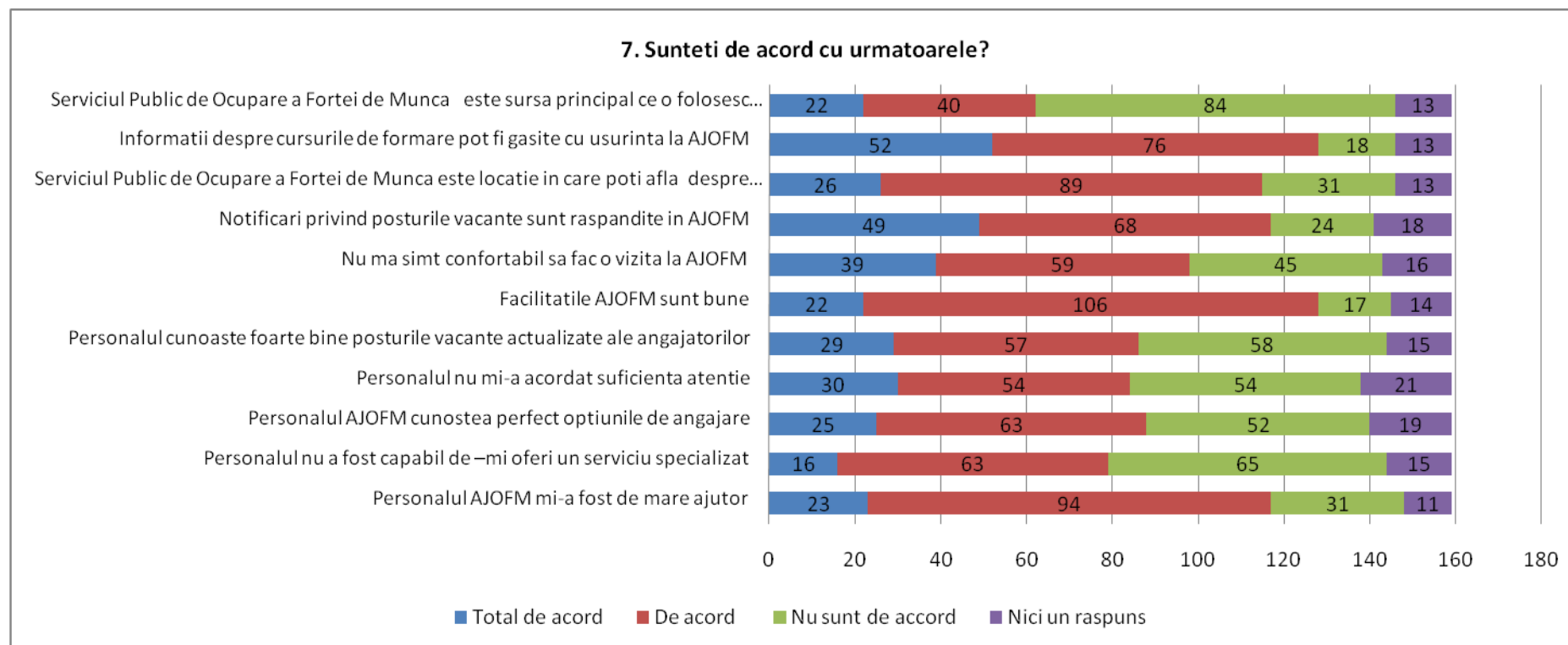
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î7: Sunteți de acord cu următoarele afirmații?

Grafic11.7 – Nr. de respondenți ce au fost de acord cu afirmațiile





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



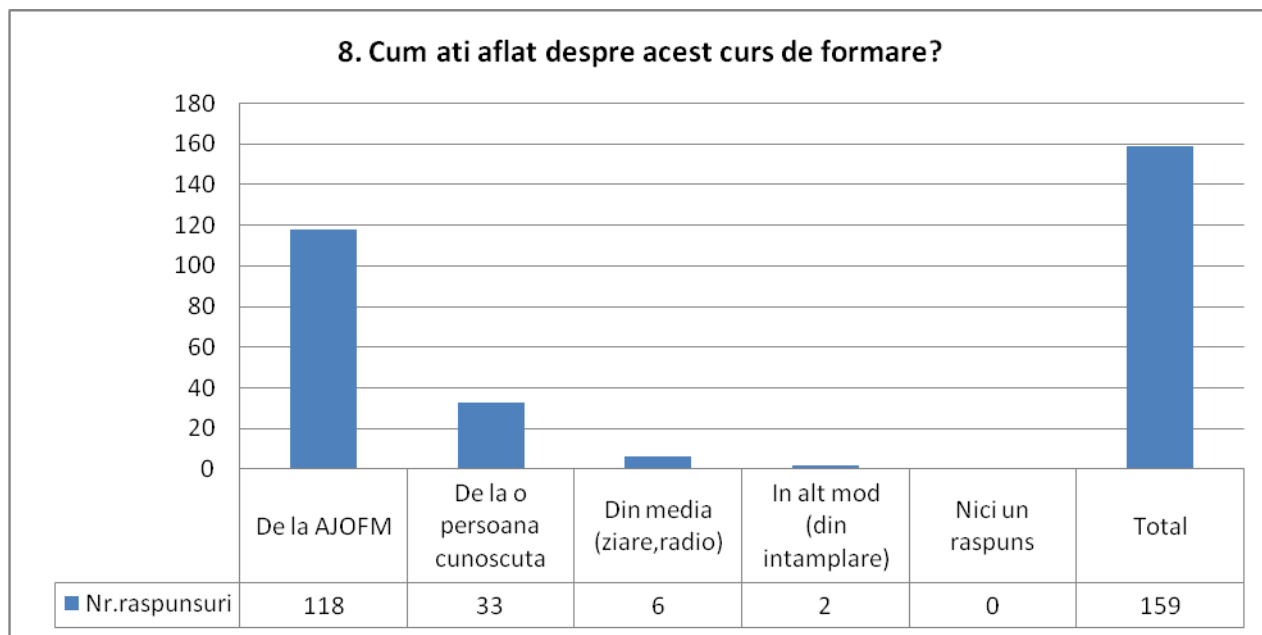
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î8: Cum ați aflat despre acest curs de formare?

Grafic 11.8 – căile pe care ați aflat despre cursul de formare





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



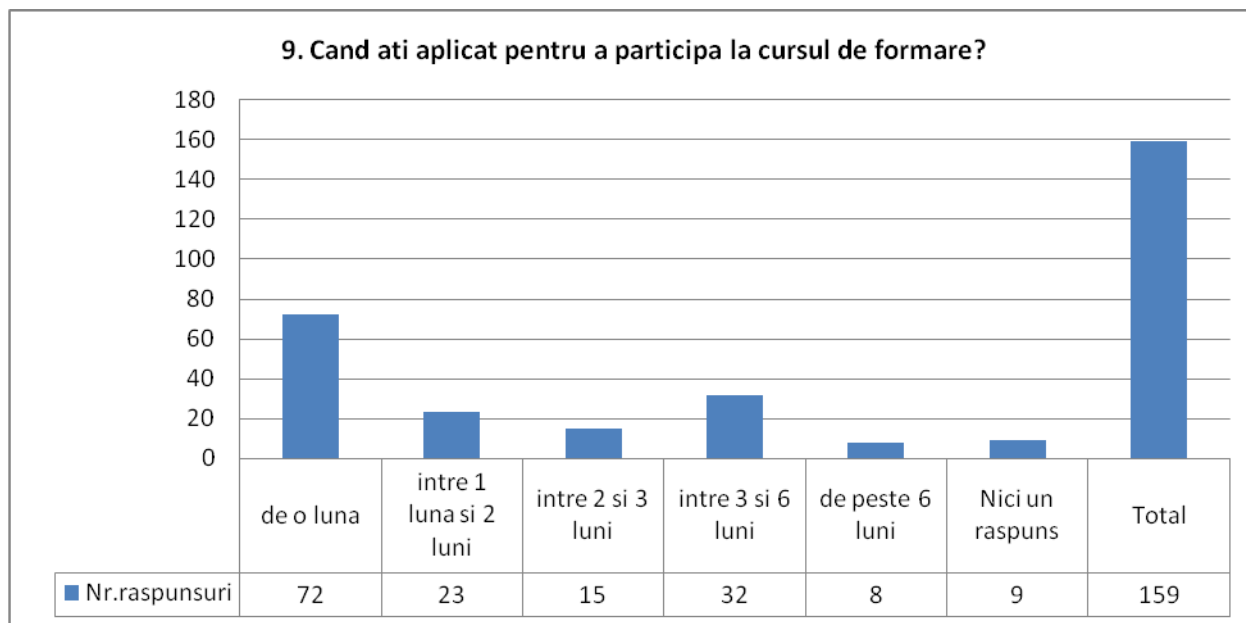
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î9: Când ați aplicat pentru a participa la cursul de formare (înainte de începere)?

Grafic 11.9 – Perioada de aplicare pentru participare la cursul de formare



## Î10: Când ați început acest curs de formare?

Respondenții au răspuns că au început cursul de formare în iunie 2010 (moment în care s-a desfășurat sondajul) sau într-o perioadă cuprinsă între 1 lună și 3 luni înainte de desfășurarea sondajului.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



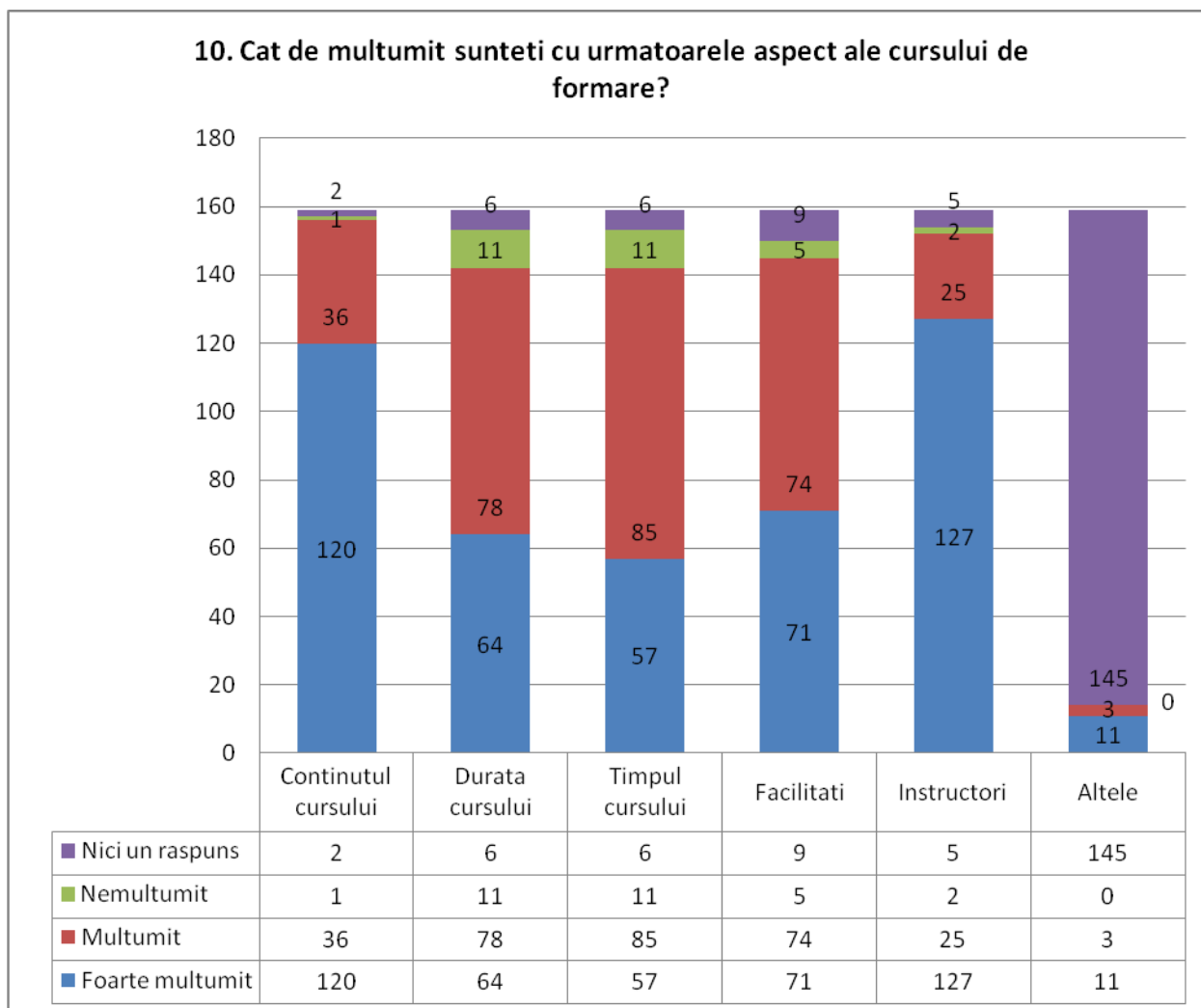
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î11: Cât de mulțumit sunteți cu următoarele aspecte ale cursului de formare?

Grafic11.10 – Gradul de mulțumire al respondenților





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

Î12: Ce fel de loc de muncă ați dori să obțineți după terminarea cursului?

Tabel 11.1 Tipuri de locuri de muncă dorite în funcție de tipul de curs de formare urmat

*Cursuri de contabilitate*

Loc de muncă	Nr. de respondenți
Economist	2
Asistent contabil	3
Loc de muncă decent	3
Ceva asemănător în domeniu	1
Contabil	19
Asistent contabil	1
Secretar	1
Orice fel de loc de muncă	4
Vânzări	1
Muncă de birou	1
Administrator	1
Manager	1
Referent	1
Horeca	1
Nici un răspuns	1
<b>Total</b>	<b>41</b>

*Cursuri de mecanică*

Loc de muncă	Nr. de respondenți
Mecanică	11
<b>Total</b>	<b>11</b>

*Cursuri de coafură*

Loc de muncă	Nr. de respondenți
Stilist	29
Nici un răspuns	1
<b>Total</b>	<b>30</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

### *Cursuri de instalații*

Loc de muncă	Nr. de respondenți
Instalator	14
În funcție de educația mea	1
Instalator sau ceva asemanator in domeniu	1
Nici un raspuns	1
<b>Total</b>	<b>17</b>

### *Cursuri de vanzari*

Loc de muncă	Nr. de respondenți
Orice fel de loc de muncă	1
Vanzător	18
Asistent de laborator	1
Nici un răspuns	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

### *Cursuri TIC*

Loc de muncă	Nr. de respondenți
Relații publice	1
Resurse umane	1
Domeniul TIC	13
Operator introducere date	8
Un loc de muncă decent	1
Nici un răspuns	6
<b>Total</b>	<b>30</b>

### *Cursuri de cosmetică*

Loc de muncă	Nr. de respondenți
Un loc de muncă decent	1
In domeniul cosmetic	4
Cosmetician	1
Nici un răspuns	3
<b>Total</b>	<b>9</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTEȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



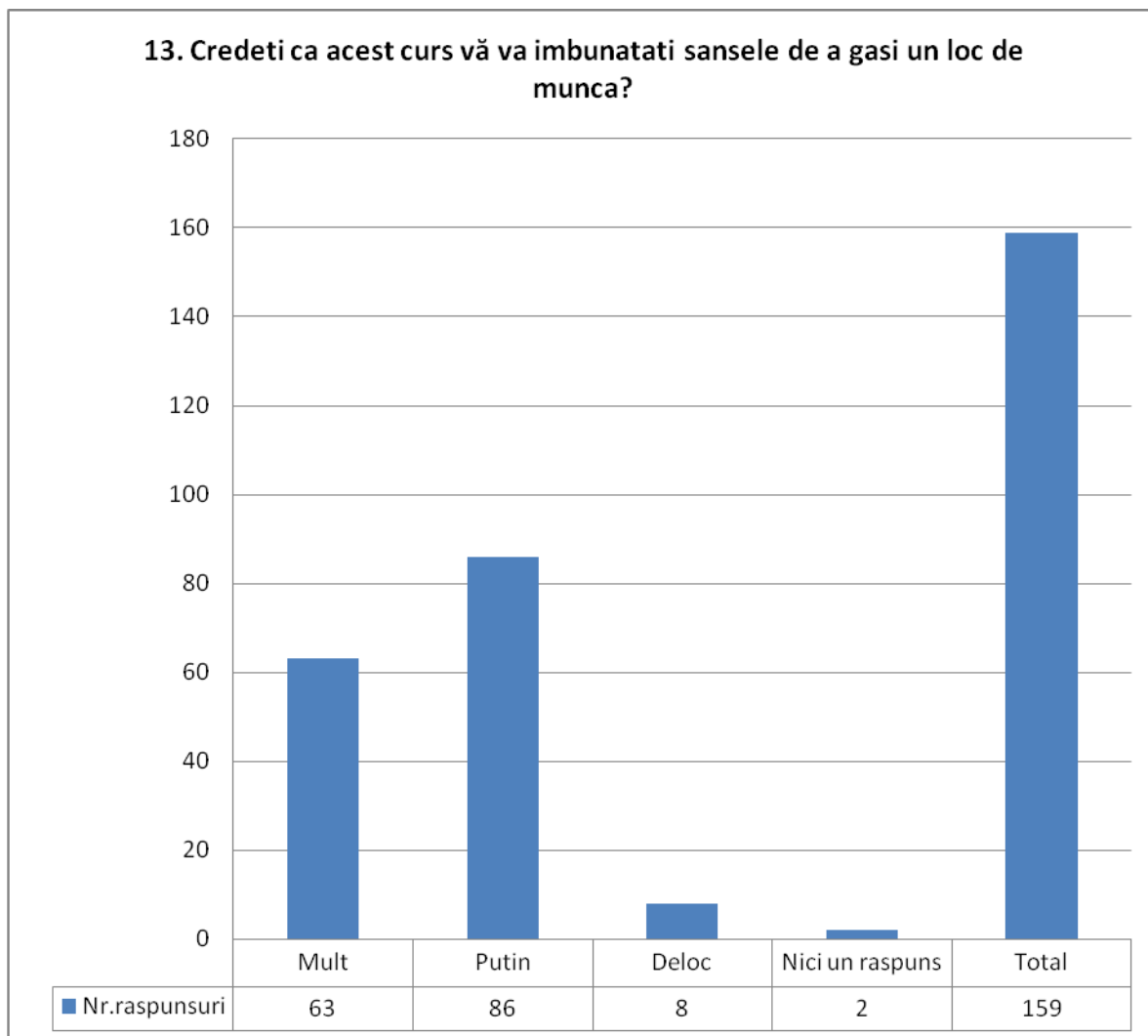
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Î13a: Acest curs vă va îmbunătăți șansele de a vă găsi un loc de munca?

Grafic 11.11– Șansele respondenților de a-și găsi un loc de muncă în domeniul dorit





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRUFondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013**Î13 (b) De ce credeți acest lucru?****Tabel 11.2**

Motivație – cursul va îmbunătăți șansele de a găsi un loc de muncă- în mare măsură	Nr. De respondenți	Motivație – cursul va îmbunătăți șansele de a găsi un loc de muncă în mică măsură	Nr. de respondenți
Mă va ajuta în găsirea unui loc de muncă	17	Lipsă de experiență de muncă anterioară	20
Diploma va mări șansele de reusită	23	Angajatori refractari în a angaja lucrători fără experiență	3
Datorită cursului de formare	1	Lipsa de locuri de muncă pe piață	29
Învățarea efectivă	1	Puțini angajatori iau în considerare un astfel de curs de formare	3
Pentru viitor	1	Vârsta	2
Noi oportunități	1	Situația financiară	4
Am găsit deja un loc de muncă	1	Am o diplomă	5
Stagii de practică	1	Doar persoanele cu relații sunt angajate	1
Experiență	3	Angajatorii cer calificări	1
		Piața muncii este în cădere	3
Am lucrat în domeniu, dar fără diplomă	2		
Nici un răspuns			37
<b>Nr. total de respondenți</b>			<b>159</b>

**Î14a: Listați alt tip de ajutor/serviciu care să vă asiste în găsirea unui loc de muncă****Tabel 11.3 Tipuri de servicii de asistență în găsirea unui loc de muncă\***

Alt tip de ajutor/serviciu	Nr de respondenți
----------------------------	-------------------





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Media	11
Firme	1
Permis de conducere	12
Destule locuri de muncă	4
Mai multă informație	2
Experiență	1
Ziare	6
Firme de consultanță	1
Internet	1
Prieteni	1
Privat	2
Contacte personale	12
Recomandări	1
AJOFM	4
Educație suplimentară	33
Nici un răspuns	71
<b>Total</b>	<b>163</b>

*\*Notă: avînd in vedere că aceasta a fost o întrebare deschisă, respondenții au putut da mai mult de un răspuns*

**Î14b: Din punctul dvs. de vedere, acest ajutor ar trebui furnizat de AJOFM, sau de o alta agenție?**

**Tabel 9.4**

Furnizor de asistență	Nr de respondenți
AJOFM	77
Altă agenție	12
Nici un răspuns	70
<b>Total</b>	<b>159</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



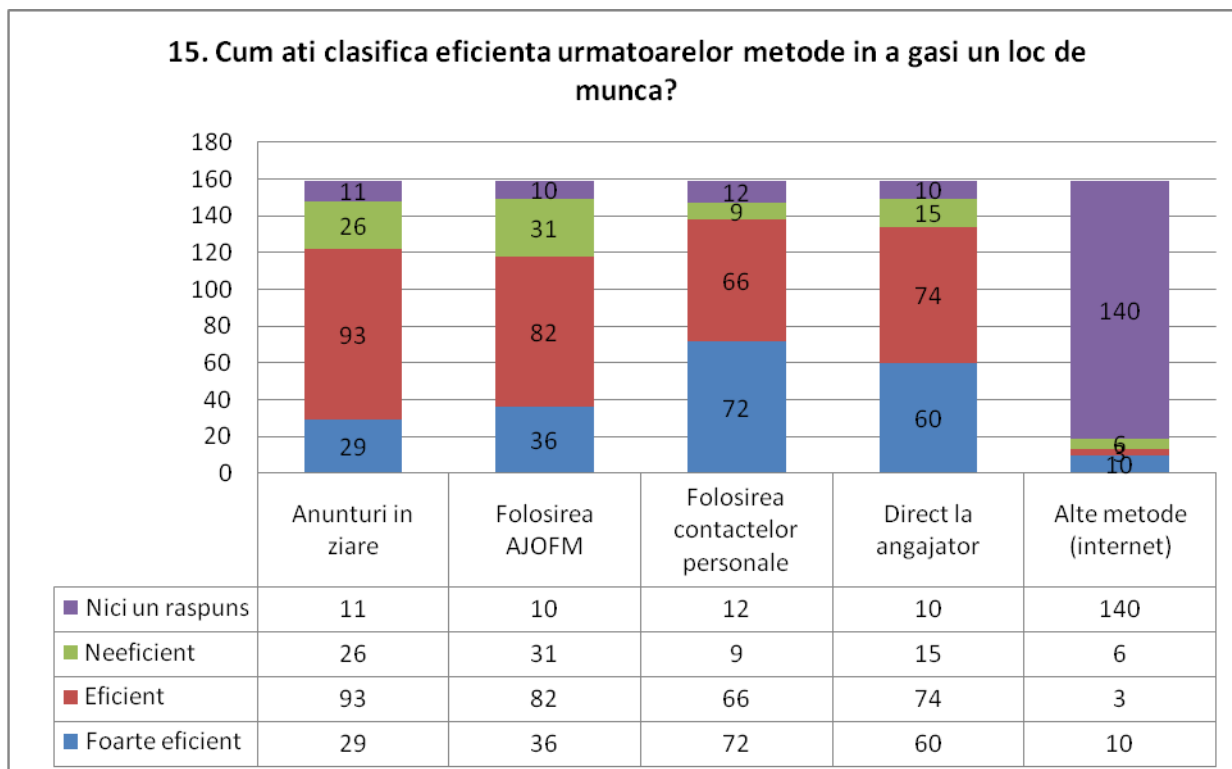
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î15 Cum ați clasifica eficiența următoarelor metode de găsire a unui loc de muncă?

Grafic11.12 – Eficiența metodelor în găsirea unui loc de muncă





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



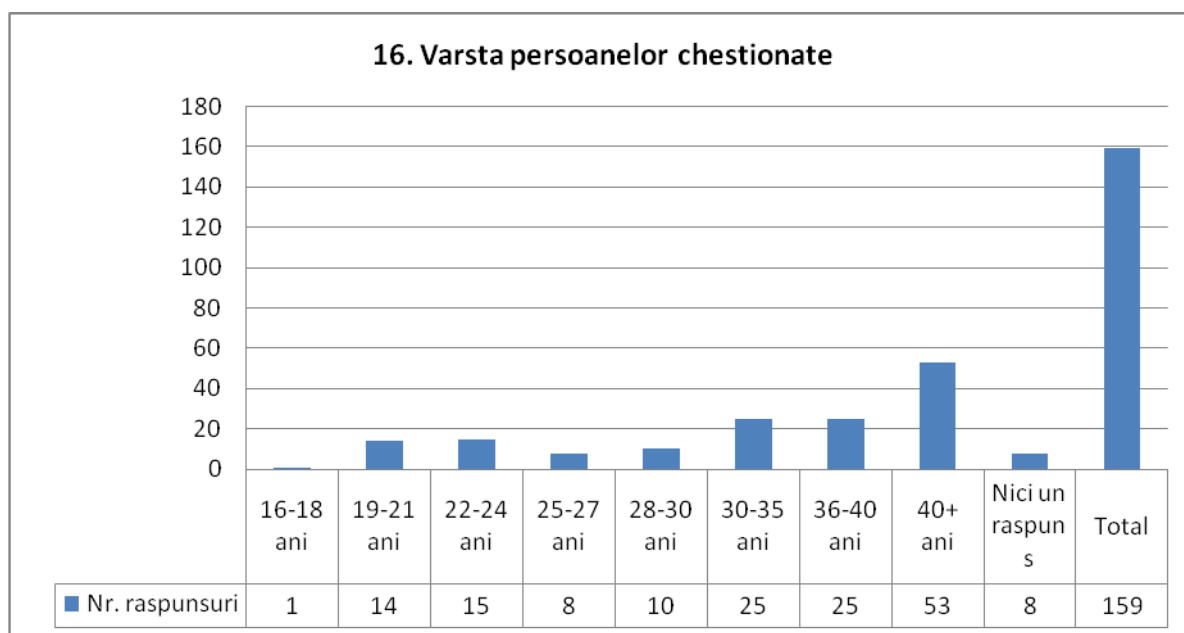
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

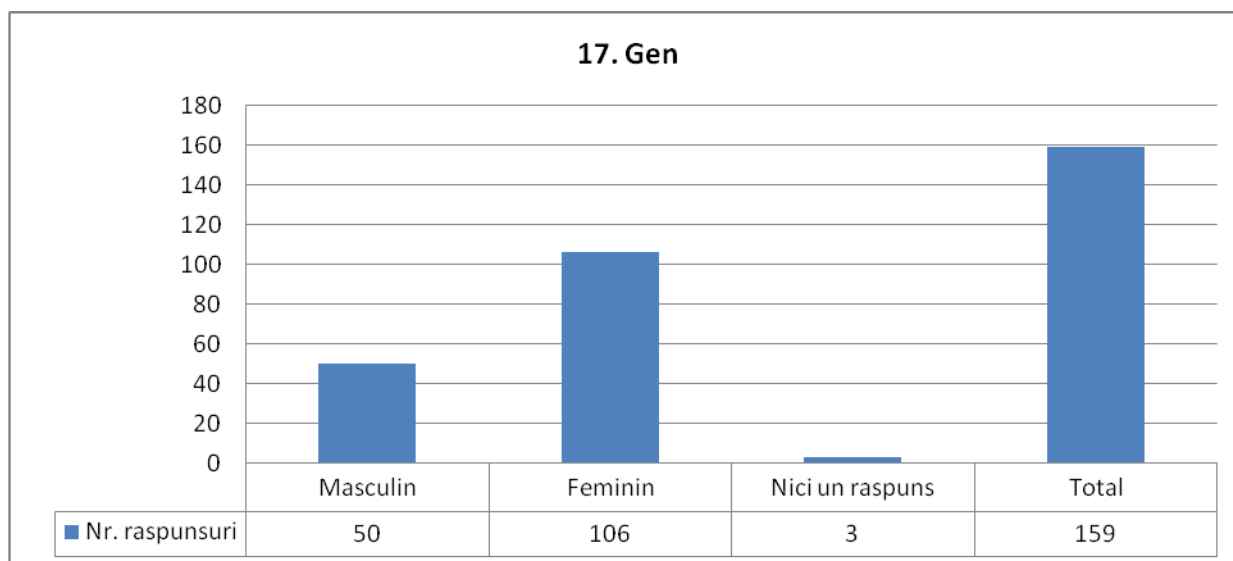
## Î16: Vârsta

Grafic11.13 – Vârsta respondenților



## Î17: Gen

Grafic 11.14 – Genul respondenților





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



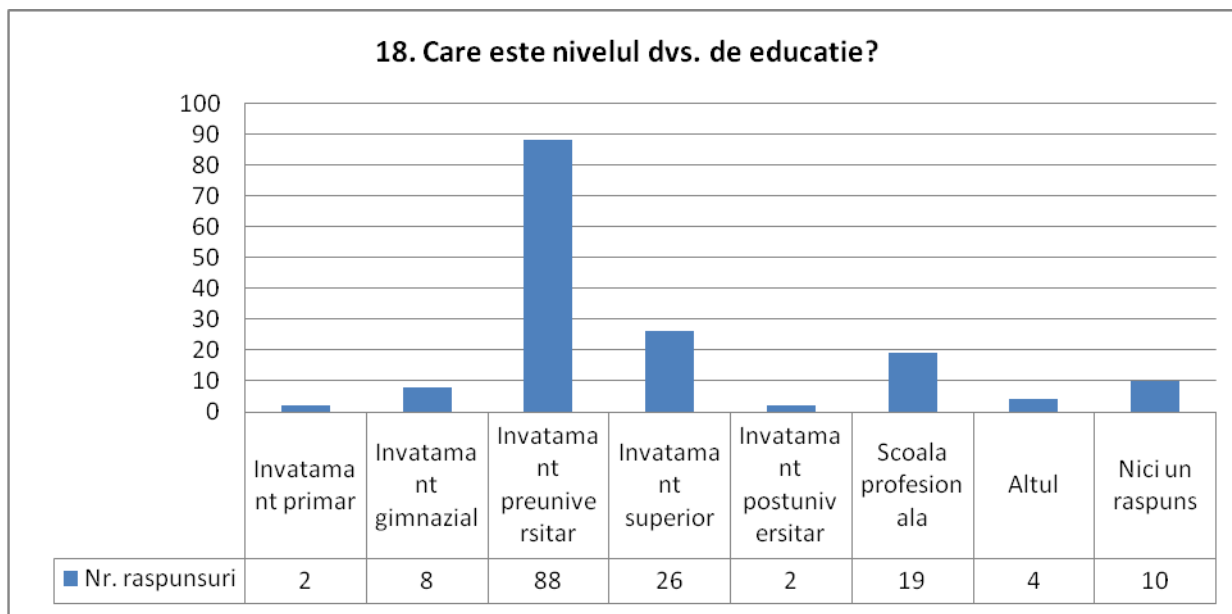
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î18: Care este nivelul dvs. cel mai înalt de educație?

Grafic 11.15 – Nivel de educație





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



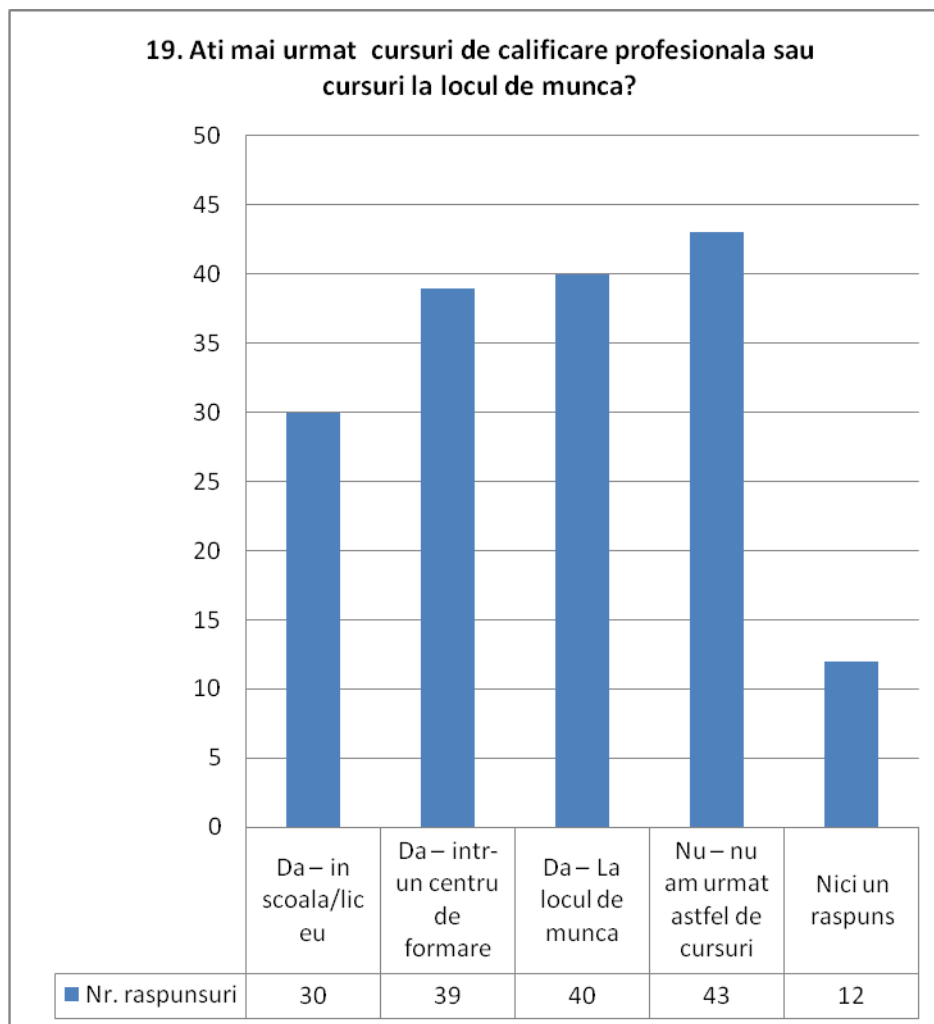
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î19: Ați mai urmat cursuri de calificare profesională sau cursuri la locul de muncă?

Grafic 11.16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Î20: Care este ultimul loc de muncă la care ați lucrat? (Dacă este cazul)

**Tabel 11.5 – Tipuri de locuri de muncă**

Ultimul loc de muncă	Nr de respondenți
Comerț	6
Vânzări/asistent vânzări	9
Educație	1
Casier	1
Industria confecțiilor	1
Media	2
Economist	1
Arhivar	1
Statistician	1
Operator	3
Sudor	1
Tranșator	1
Tinichigiu	1
Contabil	4
Secretar	1
Horeca (Hoteluri / restaurante / cazare)	2
Agent turism	2
Operator calculator	1
TIC	1
Construcții	4
Peisagist	1
Cusător/croitor	2
Tipograf	1
Centru de telefonie	1
Muncitor necalificat	5
Spălător de mașini	1
Instalator	1
Gardian	5
Mecanic întreținere cazare	1
Constructor	1
Morar	1
Forjor	1



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Ultimul loc de muncă	Nr de respondenți
Strungar	1
Operator elevator	1
Electrician	1
Tâmplar	1
Ilustrator	1
Textile	5
Patiser	1
Operator in domeniul chimiei	1
Brutar	3
Muncitor cazino	1
Asistent manager bancar	1
Muncitor la căile ferate	4
Importator si distribuitor de produse farmaceutice	4
Electrician in constructii	2
Farmacist veterinar	2
Altele	6
Nu se aplica – nu am avut un loc de munca anterior	14
Nici un raspuns	45
<b>Total</b>	<b>159</b>

**Î21: Cât timp a trecut de când ați fost angajat în acel loc de muncă?**

**Grafic 11.17 – Perioada trecută de la ultimul loc de muncă**



UNIUNEA EUROPEANĂ



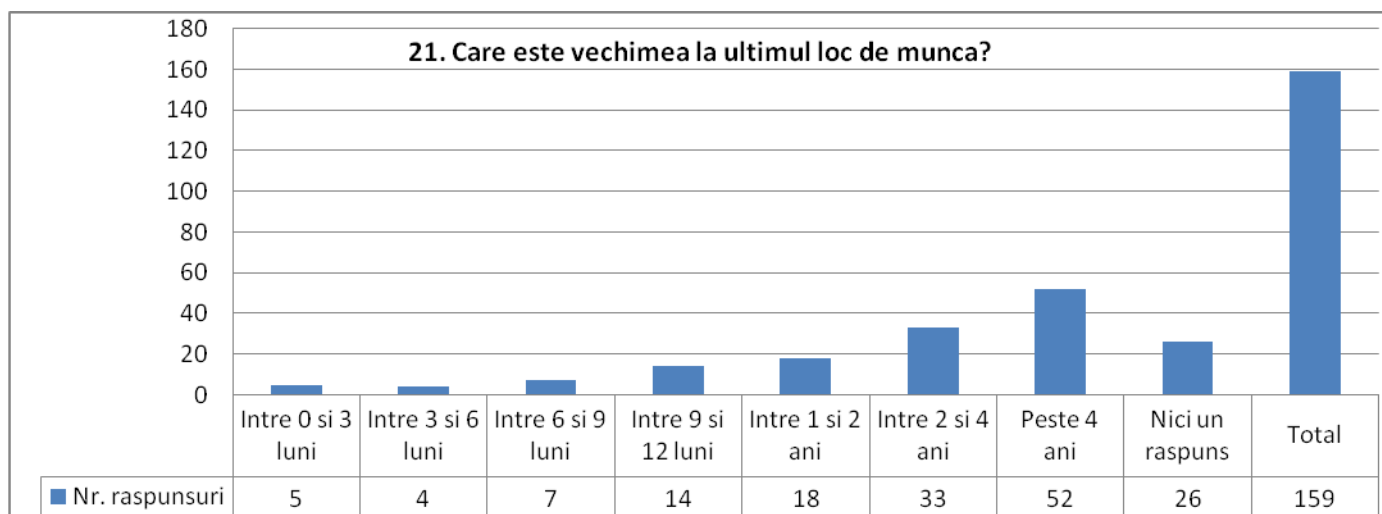
GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

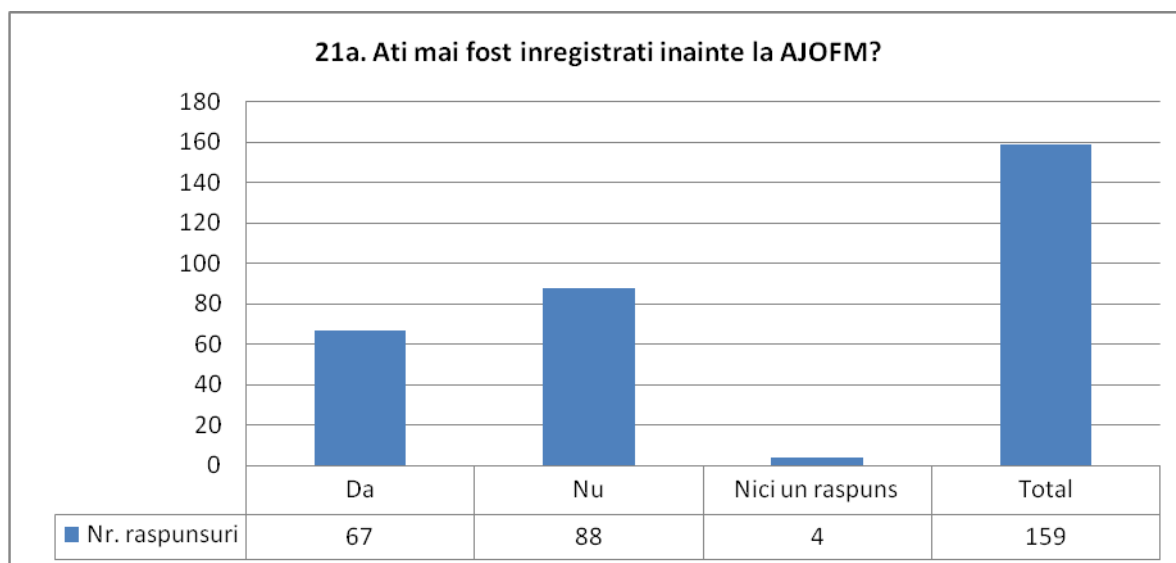


Instrumente Structurale  
2007-2013



**I21a): Ați mai fost înregistrați înainte la AJOFM?**

**Grafic 11.18.a – Înregistrare anterioară la AJOFM**



**I21b): Ați observat vreo schimbare în tipul serviciilor ce v-au fost oferite de aceasta dată?**

**Grafic 11.18.b – Schimbări în tipul de servicii oferite**





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU

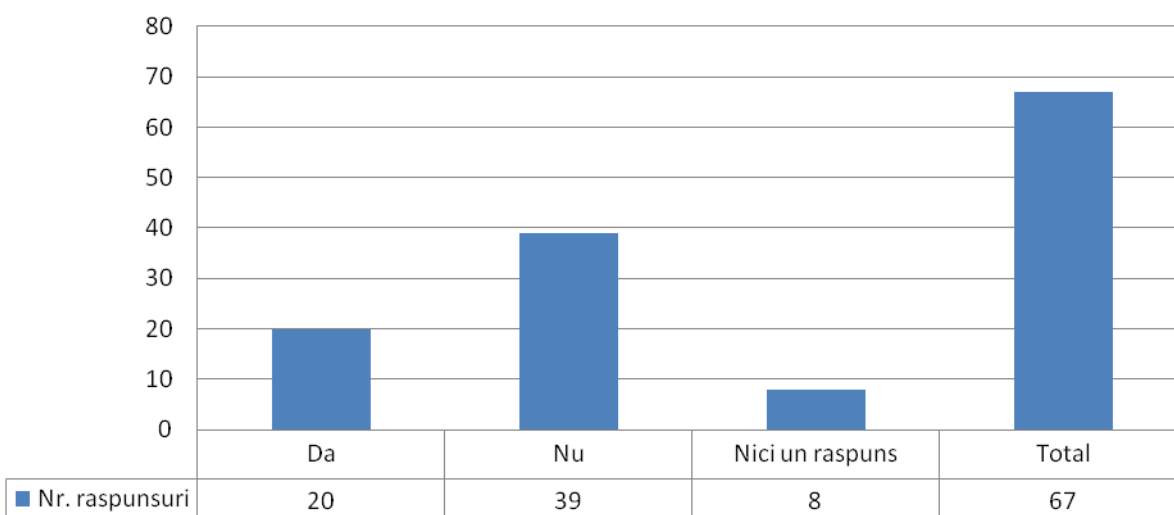


Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

**21b. Ați observat schimbări în tipul serviciilor ce v-au fost oferite de  
această dată de către AJOFM?**





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Anexa 12 – Chestionar cursanți

### Evaluare Ad hoc a Serviciului Public de Ocupare AP4 POS DRU

#### Chestionare pentru cursanți

#### Introducere

Cercetarea este întreprinsă ca parte a evaluării ad hoc a Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă în România. Proiectul, în întregime, este adresat Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale.

Scopul acestei cercetări este de a aduna informații asupra serviciilor oferite de AJOFM- uri. Am aprecia mult cooperarea dvs., prin completarea chestionarului. Cercetarea este confidențială, nici o persoană nu va fi identificată și toate răspunsurile vor fi grupate laolaltă.

#### Secțiunea A: Contactul dvs. cu AJOFM?

1. Sunteți înregistrați la AJOFM?

DA .... Nu.....

2. De cât timp sunteți înregistrați la AJOFM?

..... luni ..... ani

3. Care din serviciile următoare le-ați primit de la AJOFM? (bifați cele ce le-ați primit)

Servicii AJOFM	Primate
Înregistrare	
Informare asupra beneficiilor/ drepturilor oferite șomerilor	
Informații privind posturile vacante	
Informații privind oportunitățile referitoare la cursuri de formare	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Servicii AJOFM	Primate
Consiliere și informare profesională	
Ajutor privind CV –ul	
Sfaturi privind munca în străinătate	
Informații privind subvenții alocate angajatorilor pentru a face angajări	
Alte servicii/ asistență (vă rugăm specificați)	
Nici unul din cele de mai sus	

## Secțiunea B: Punctul dvs. de vedere asupra AJOFM

4. Care din serviciile AJOFM, prezentate mai jos (doar unul), v-au fost de cel mai mare ajutor?

Servicii AJOFM	Cel mai folosit
Inregistrare	
Informare asupra beneficiilor/ drepturilor oferite somerilor	
Informatii privind posturile vacante	
Informatii privind oportunitatile referitoare la cursuri de formare	
Consiliere si informare profesionala	
Ajutor privind CV –ul	
Sfaturi privind munca in strainatate	
Informatii privind subventii alocate angajatorilor pentru a face angajari	
Alte servicii / asistenta (va rugam specificati)	
Nici unul din cele de mai sus	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

5. Erați conștient de gama de servicii ce v-ar putea fi oferite de AJOFM, înainte de a va înregistra la AJOFM? (bifați una din căsuțe)

Da, deplin conștient	Da, partial conștient	Nu, nu am știut
----------------------	-----------------------	-----------------

6. Cât de satisfăcut ați fost cu asistența primită de la AJOFM? (bifați una din căsuțe:)

Foarte satisfăcut	Destul de satisfăcut	Nesatisfăcut
Dacă nu ați fost satisfăcut, vă rugăm motivați:		

7. Sunteți de acord cu următoarele? (bifați doar într-o căsuță)

	Total de acord	De acord	Nu sunt de acord
Personalul AJOFM mi-a fost de mare ajutor			
Personalul nu a fost capabil de a-mi oferi un serviciu specializat			
Personalul AJOFM cunostea perfect opțiunile de angajare			
Personalul nu mi-a acordat suficientă atenție			
Personalul cunoaște foarte bine posturile vacante actualizate ale angajatorilor			
Facilitățile AJOFM sunt bune			
Nu mă simt confortabil să fac o vizită la AJOFM			
Notificări privind posturile vacante sunt răspândite în AJOFM			
Serviciul Public de Ocupare a Forței de Muncă este un loc în care poți afla despre posturile vacante			
Informații despre cursurile de formare pot fi găsite cu ușurință la AJOFM			
Serviciul Public de Ocupare a Forței de Muncă este sursa principală ce o folosesc pentru a-mi găsi un post			



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Secțiunea C: Participarea dvs. la cursurile de formare

8. Cum ați aflat despre acest curs de formare? (bifați)

Sursa	Răspuns
De la AJOFM	
De la o persoană cunoscută	
Din media (ziare, radio)	
În alt mod, rugam specificați	

9. Când ați aplicat pentru a participa la cursul de formare

..... luni                      ..... ani

10. Când ați început acest curs de formare?

..... luni                      ..... ani

11. Cât de mulțumit sunteți cu următoarele aspecte ale cursului de formare?

Aspecte ale cursului	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nemulțumit
Conținutul cursului			
Durata cursului			
Timpul cursului			
Facilități			
Instructori			
Altele			

12. Ce fel de loc de muncă ați dori să obțineți după terminarea cursului?

.....



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

13. Acest curs vă va îmbunătăți șansele de a găsi un loc de muncă?

Mult .... Puțin .... Deloc

De ce credeți acest lucru?

.....

#### Secțiunea D: Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă

14. Ce alt ajutor/ serviciu v-ar asista în găsirea unui loc de muncă?

Din punctul dvs. de vedere acest ajutor ar trebui furnizat de AJOFM, sau de o altă agenție?

15. Cum ați clasifica eficiența următoarelor metode în a găsi un loc de muncă?

	Foarte eficient	Eficient	Ineficient
Anunțuri în ziare			
Folosirea AJOFM			
Folosirea contactelor personale			
Direct la angajator			
Alte metode (rugam specificați)			

#### Secțiunea E: Personal (opțional)

16. În care din categoriile de vârstă de mai jos vă încadrați

16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31-35	36-39	40+



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

17. Gen

Masculin..... Feminin....

18. Care este nivelul dvs. de educație?

Nivel de educație	Bifați răspunsul corespunzător
Școală generală	
Liceu	
Școală profesională	
Nivel 3	
Alte (specificați)	

19. Ați mai urmat cursuri de calificare profesională sau cursuri la locul de muncă?

Cursuri de calificare profesională sau cursuri la locul de muncă	Bifați răspunsul corespunzător
Da – în școală/liceu	
Da – într-un centru de formare	
Da – La locul de muncă	
Nu – nu am urmat astfel de cursuri	

20. Care este ultimul loc de muncă în care ați lucrat? (Dacă este cazul)

21. Cât timp ai lucrat in acel loc?

.....luni/ani

22. a) Ați mai fost înregistrați înainte la AJOFM?

Da.... Nu...



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

Dacă Da (22b) Ați observat schimbări în tipul serviciilor ce v-au fost oferite de această dată?

Da... Nu...

Dacă Da – vă rugăm descrieți.

23. Ce alte comentarii ați dori să faceți?

**Vă mulțumim pentru ajutorul acordat în cadrul cercetării**