



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

Procesul Evaluării

Curs adresat Comitetului de Coordonare a Evaluării

PROIECT COFINANȚAT DIN FEDR PRIN POAT 2007-2013

Metode de evaluare

Planificarea
evaluării

Colectarea
informațiilor

Evaluarea
impactului

Planificarea evaluării

Conceptualiza-
rea evaluării
prin
intermediul
diagramelor

Consultarea
factorilor
interesați

Planificarea evaluării – Conceptualizarea evaluării prin intermediul diagramelor

Scop

- *Stabilirea principalilor parametri pe care se focalizează evaluarea.*

Aplicabilitate

- *Evaluarea ex-ante: identificarea obiectivelor și priorităților;*
- *Evaluarea ex-post: evaluarea impacturilor așteptate;*
- *Evaluarea programelor multisectoriale (POR).*

Pași

- *Alegerea elementelor / aspectelor cheie ce vor fi prezentate factorilor interesați;*
- *Consultarea factorilor interesați asupra aspectelor cheie;*
- *Agregarea informațiilor și prezentarea impacturilor estimate și a indicatorilor asociați.*

Limitări

- *Este un punct de plecare, ce trebuie să ia în calcul cât mai mulți parametri posibili*

Planificarea evaluării – Consultarea factorilor interesați

Scop

- *Identificarea preferințelor și priorităților factorilor interesați;*
- *Identificarea aspectelor comune și a diferențelor dintre opiniile factorilor interesați;*
- *Stabilirea unui set comun de priorități, preferabil prin consens.*

Aplicabilitate

- *Evaluarea ex-ante, interim și ex-post.*

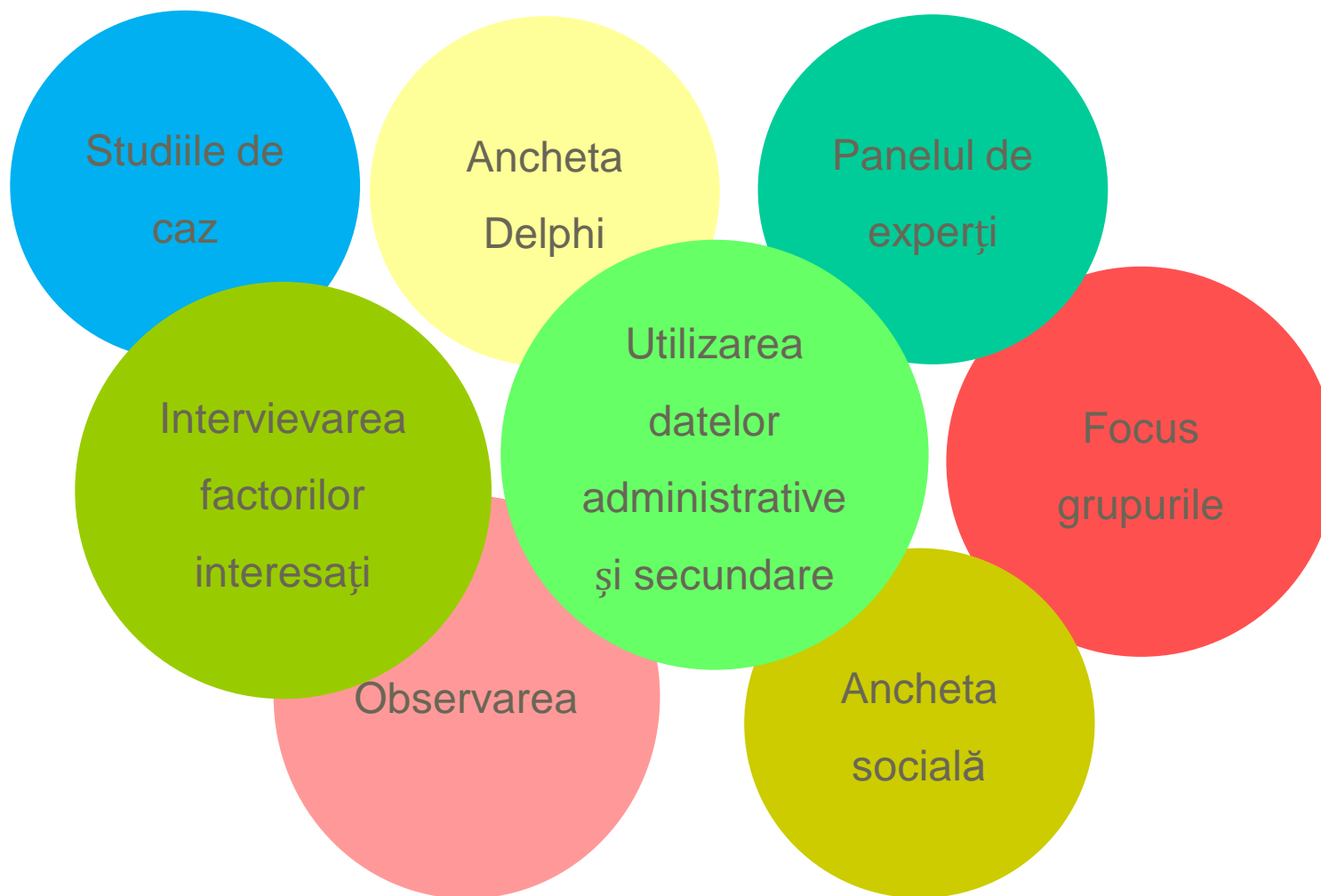
Pași

- *Identificarea factorilor interesați;*
- *Structurarea consultării: selectarea tehnicilor adecvate pentru factorii interesați;*
- *Analizarea datelor;*
- *Stabilirea mecanismelor pentru consultarea permanentă, pe parcursul evaluării.*

Limitari

- *Sunt dificil de conciliat interesele diferiților factori, mai ales la niveluri diferite.*

Colectarea informațiilor



Colectarea informațiilor – Studiile de caz

Scop

- *Explorarea opiniilor factorilor interesați;*
- *Verificarea și validarea anumitor ipoteze;*
- *Analizarea impacturilor programului.*

Aplicabilitate

- *Ilustrare comprehensivă a unei anumite situații, oferind o imagine detaliată a fenomenelor și a cauzelor.*

Pași

- *Selectarea studiilor de caz;*
- *Colectarea și procesarea datelor;*
- *Raportarea cazului.*

Limitări

- *Credibilitatea rezultatelor poate fi îndoielnică dacă: studiul e incomplet, datele sunt selectate arbitrar, interpretarea este greșită.*

Colectarea informațiilor – Ancheta Delphi

Proces iterativ de colectare a informațiilor /opiniilor de la un grup de experți, prin intermediul unei serii de chestionare.

Scop

- *Previzionarea evoluției unei situații, identificarea priorităților, creionarea de scenarii și determinarea implicațiilor socio-economice.*

Aplicabilitate

- *În evaluarea unor obiective simple, de natură tehnică;*
- *În estimarea impactului unei intervenții izolate.*

Pași

- *Formularea întrebărilor;*
- *Selectarea experților;*
- *Realizarea și transmiterea primului chestionar; Realizarea și transmiterea celui de-al doilea chestionar; Realizarea și transmiterea celui de-al treilea chestionar.*
- *Sumarizarea procesului și scrierea raportului.*

Limitări

- *Mai puțin utilizabil în modelare multi-dimensională.*

Colectarea informațiilor – Panelul de experți

Scop

- *Estimarea impacturilor unui program;*
- *Desprinderea și interpretarea constatărilor din evaluare.*

Aplicabilitate

- *În cazul evaluărilor complexe;*
- *În cazul programelor simple, atunci când nu se dorește mobilizarea multor resurse;*
- *În evaluarea ex-ante, pentru estimarea impactului unui program;*
- *La începutul și sfârșitul evaluării, pentru colectarea și analizarea datelor.*

Pași

- *Identificarea, selecția și mandatarea experților;*
- *Investigarea;*
- *Sintetizarea – formularea concluziilor și recomandărilor.*

Limitări

- *Subevaluarea punctelor de vedere minoritare;*
- *Convergența de opinii asupra valorilor majoritare, care pot fi mai puțin relevante.*

Colectarea informațiilor – Focus grupul

Scop

- *Colectarea unei cantități mari de informații într-un timp scurt;*
- *Relevarea diferitelor percepții și puncte de vedere relevante pentru evaluare.*

Aplicabilitate

- *Sursa primară de date calitative;*
- *În cazul existenței unei divergențe de opinii între factorii de decizie și alți factori interesați.*

Pași

- *Selecția participanților;*
- *Alegerea și instruirea facilitatorului;*
- *Definirea subiectelor de discuție;*
- *Analizarea informațiilor și raportarea.*

Limitări

- *Participanții la realizarea / implementarea politicilor publice au “a priori” o părere pozitivă;*
- *Dominanța unor lideri de opinie.*

Colectarea informațiilor – Intervievarea factorilor interesați

Scop

- *Obținerea de idei preliminare de la factorii interesați;*
- *Primirea de feedback asupra tuturor aspectelor programului;*
- *Chestionarea asupra aspectelor ce nu au apărut în discuțiile de grup.*

Aplicabilitate

- *Când factorii interesați sunt în număr mult prea mic pentru a fi reprezentativi statistic;*
- *Identificarea acelor aspecte care trebuie evaluate în detaliu;*
- *Identificarea priorităților factorilor interesați;*
- *Dacă factorii interesați nu sunt suficient de motivați pentru a completa chestionare.*

Pași

- *Selecția esantionului pentru interviu (20 – 60 persoane);*
- *Planificarea interviului – ghidul de interviu;*
- *Selecția și instruirea interviuatorilor;*
- *Desfășurarea interviurilor;*
- *Analizarea rezultatelor.*

Limitări

- *E posibil ca rezultatele să nu poată fi generalizate;*
- *Depinde în mod hotărâtor de capacitatea cercetătorului (intevievator, evaluator);*
- *Posibila inconsistență între interviuatori.*

Colectarea informațiilor – Observarea

Scop

- *Colectarea de informații detaliate în situații specifice ale implementării unei intervenții.*

Aplicabilitate

- *Determinarea efectelor intervenției și a influenței contextului;*
- *Înțelegerea funcționării politicii din educație, sănătate, justiție, cercetare, transport urban, construcție de locuințe.*

Pași

- *Agrearea situației de observat;*
- *Observarea;*
- *Analizarea materialului;*
- *Analizarea secvențelor tipice împreună cu actorii implicați.*

Limitări

- *Generalizarea este posibilă doar dacă intervenția este aplicată și în alte zone;*
- *Observatorul are tendința de a deveni parte a comunității în loc de a-și păstra un statut independent.*

Colectarea informațiilor – Ancheta socială

Scop

- *Culegerea unei cantități importante de date omogene, ce pot fi utilizate în scop statistic.*

Aplicabilitate

- *Estimarea rezultatelor și impactului intervențiilor;*
- *Populația observată este numeroasă și omogenă (ex. Angajați pe sector)*

Pași

- *Realizarea chestionarului;*
- *Eșantionarea;*
- *Pre-testarea (pilotul);*
- *Aplicarea chestionarului;*
- *Codificarea datelor;*
- *Interpretarea informațiilor și diseminarea rezultatelor.*

Limitări

- *Uneori este dificil de cunoscut populația ce trebuie chestionată, mai ales dacă nu este bine identificată de sistemele de monitorizare;*
- *Unii oameni au tendința de a răspunde, chiar dacă nu cunosc răspunsul.*

Colectarea informațiilor – Utilizarea datelor administrative și secundare

Date administrative: informații de rutină colectate ca parte a administrării unui program;

Date secundare: nu sunt culese direct de evaluator;

(Date primare: generate în evaluare).

Scop

- *Sursa de date istorice; punct de plecare în evaluare.*

Aplicabilitate

- *Evaluarea ex-ante, interim și ex-post; în toate stadiile evaluării.*

Pași

- *Determinarea surselor de informații;*
- *Culegerea informațiilor;*
- *Analizarea informațiilor.*

Limitări

- *Disponibilitatea limitată a datelor;*
- *Datele existente pot fi incomplete.*



Analiza informațiilor

Analiza SWOT

Analiza
multicriterială

Analiza informațiilor – Analiza SWOT

Scop

- *Evidențierea factorilor determinanți din cadrul și din afara unui teritoriu, care pot influența succesul intervenției.*

Aplicabilitate

- *În planificare și programare;*
- *În evaluarea ex-ante;*
- *Analizarea relevanței unei strategii pe parcursul implementării.*

Pași

- *Analizarea contextului de desfășurare a programului, a tendințelor socio-demografice, economice, politice;*
- *Inventarierea acțiunilor posibile pentru problemele identificate;*
- *Analiza externă a oportunităților și pericolelor;*
- *Analiza internă a punctelor tari și a celor slabe;*
- *Clasificarea acțiunilor posibile;*
- *Evaluarea strategiei – **opțional**.*

Limitări

- *Procedura subiectivă de clasificare a acțiunilor;*
- *Necesită consensul participanților la analiză.*

Analiza informațiilor – Analiza multicriterială

Scop

- *Sintetizarea opiniilor exprimate de diferiți factori interesați pentru determinarea priorităților, analizarea situațiilor conflictuale, formularea de recomandări;*

Aplicabilitate

- *Atunci când există criterii (perspective) de judecată contradictorii;*
- *Când este greu de ales un anumit criteriu.*

Pași

- *Definirea acțiunilor ce trebuie judecate;*
- *Definirea criteriilor;*
- *Analizarea impacturilor acțiunilor;*
- *Agregarea datelor.*

Limitări

- *Criteriile alese pot fi mai puțin relevante.*

Evaluarea impactului

Evaluarea
contrafactuală a
impactului

Evaluarea
impactului pe
baze teoretice

Evaluarea impactului – Evaluarea contrafactuală a impactului

Scop

- *Cuantificarea efectelor programului*
- *Comparatie intre situatia cu si fara program*

Aplicabilitate

- *Analiza cost-beneficiu, cost-eficacitate*

Limitări

- *Nu ofera explicatii referitoare la “CUM” si “DE CE” se produc efectele*

Evaluarea impactului – Evaluarea impactului pe baze teoretice

Scop

- *Explica modul in care se desfasoara lucurile si cauzele care le genereaza*

Aplicabilitate

- *Abordare logica a modului cum ar trebui sa opereze programul pentru a produce schimbarea dorita*

Limitări

- *Nu se cuantifica efectele potentiale/obtinute*



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

