



O Ministèro e Investicienqo thaj e Evroputne Projekturenqo
O Biròvo vaś i Evaluàcia e Programurenqi andar i Generàlo
Dirèkcia Programàcia thaj Koordinàcia e Sistemosqi

I Implementàcia e Evaluaciaqe Planosqi vaś
o Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca 2014-2020

EVALUACIAQO RAPÒRTO VAŚ O BERŚ 2023
FINÀLO VÈRSIA

29 SEPTEMBRO 2023

Xarni prezentàcia

O projèkto¹ *Implementàcia e Evaluaciaqe Planosqi vaş o Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca (POAT) 2014-2020* dikhel: (i) o lokhàripen jekhe informime managementosqo thaj o zoràripen e decizionalone procesosqo bazisardo p-e pròbe k-o nivèlo e programosqo, (ii) o zoràripen e raportacienqo karing e Evropaqi Komisia anda so dikhel i efikacitàta thaj o impàkto e lovàrimatenqo, (iii) o zoràripen e kulturaqo pa evaluàcia e Evroputne Strukturalone thaj Investicienqe Fondurenqi thaj o baràripen e nivelosqo pa informisaripen anda so dikhel e intervèncie lovàrde thaj e efèktoja kerde kadalendar.

O Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca (POAT) 2014-2020 sas aprobisardo e deciziasa e Evroputne Komisiaqi and-o Decèmbro 2014. E programosqo generàlo obiectivo si te ristàrel o şajnipen thaj e trebutne instrumènturà vaş jekh eficiènto koordinàcia, administràcia thaj kontròlo e intervencienqe lovàrde andar Evroputne, Strukturàlo thaj Investicienqe Fòndurà (FESI), vi vaş jekh eficiènto implementàcia, şukar vortome thaj ćaci e programosqi POAT, e Operacionalone Programosqi Bari Infrastruktùra (POIM) thaj e Operacionalone Programosqi Kompetitivipen (POC).

POAT dinàs orizontàlo žutimos vaş savorre operacionàlo progràmurà, tha' sas o şerutno furnizòri e teknikane asistencaqo vaş e progràmurà save na-i len jekh àksa dedikime and-o kado sènso, sar si POIM thaj POC.

POAT 2014-2020 sas strukturisardo and-e trin prioritàro àkse, e avutne specifikone obiectivurenca:

Prioritàro Àkse	Specifiko Obiectivurà
1. O zoràripen e şajnipnasqo e beneficiarurenqo k-aşti te anglekeren thaj te implementisaren projèkturà lovàrde andar e FESI thaj i diseminàcia e informacienqi dikhindoj kadala fòndurà	1.1. O zoràripen e şajnipnasqo e beneficiarurenqo katar projèkturà lovàrde andar e FESI k-aşti te anglekeren thaj te implementisaren projèkturà baràrde 1.2. O ristàripen e transparencaqo thaj e kredibilitetosqo FESI thaj e rolosqo kaj si lan e Koeziaqi Politika e Evroputne Uniaqi (EU)
2. Žutimos vaş i koordinàcia, i administràcia thaj o kontròlo e FESI	2.1. O laçarimos e kadrosqo reglementaciaqo, strategiko thaj proceduràlo vaş i koordinàcia thaj i implementàcia e FESI 2.2. O buxlàripen thaj o inkeripen jekhe informatikane sistemosqo, funkcionàlo thaj eficiènto vaş FESI, vi o zoràripen e şajnipnasqo pesqe utilizatorurenqo
3. O baràripen e eficienciaqo thaj e efikacitetosqo e manušíkane resursenqo kaj si implikisarde and-o koordinaciaqo, administraciaqo thaj kontrolosqo sistèmo e FESI and-i Rumùnia	3.1. O buxlàripen jekhe laçararde politikaqo e managementosqi pa manušíkane resurse kaj te ristàren o stabilitèto, i kalifikàcia thaj i laçi motivàcia e personalosqi kaj kerel buti and-o koordinaciaqo, administraciaqo thaj kontrolosqo sistèmo e FESI

I xarni prezentàcia sikavel sintetikanes e şerutne konklùzie dikhindoj i kontribùcia e Operacionalone Programosqi Texnikani Asistènca and-i periòda 2014-2020 (zi k-i dàta 31 marto 2023):

- ▶ K-o zoràripen e şajnipnasqo e beneficiarurenqo FESI/POAT, POIM aj POC - Evaluaciaqi tèma 1
- ▶ K-i diseminàcia e informacienqi dikhindoj FESI/POAT, POIM aj POC - Evaluaciaqi tèma 2
- ▶ K-i koordinàcia aj o kontròlo e sistemurenqo FESI - Evaluaciaqi tèma 3
- ▶ K-i administràcia e programurenqi POAT, POIM aj POC - Evaluaciaqi tèma 4
- ▶ K-i funkcionalitàta thaj i eficiència / efikacitàta e informatikane sistemosqi - Evaluaciaqi tèma 5

¹ O kontràkto anda o keripen e servisurenqo o gin 61451/09.08.2019, phandavdo maşkar o Ministèro e Investicienqo thaj e Evroputne Projekturenqo thaj i Asociàcia kerdi andar o S.C. ERNST&YOUNG (Lidero), O Themutno Institutò vaş zantrikano Rodipen and-o umal e Butàqo thaj e Socialone Brakhipnasqo (Asociàto) thaj o SC QURES Quality Research and Support SRL (Asociàto), dikhel *Implementàcia e Evaluaciaqe Planosqi vaş o Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca 2014-2020* thaj uçarèl ştar evaluaciaqe butà, anda e berša 2018, 2019, 2021 thaj 2023. Palal o Obligacienqo Lil, o jekhto Evaluaciaqo Rapòrto anda o berš 2018 uçarèl şov evaluaciaqe tème. O dujto thaj o trinto rapòrto uçarèl e anglutne duj evaluaciaqe tème. Kadava rapòrto, anda i ştarto evaluaciaqi buti uçarèl e savorre evaluaciaqe tème.

- ▶ K-i eficiența și eficacitatea și manșikane resursenși andar o sistemò Fesi - Evaluaciași tèmea 6

Anda svaki evaluaciași tèmea sas kidine kalitativo aj kantitativo dâte k-aști te del pes komprehensivo angledinimata k-e avutne evaluaciașe pùchimata:

- ▶ Savo si o progrèso azbado and-e zòne, sektòrurà thaj grùpurà line and-o dikhipen and-o rapòrto e specifikone obiekativrenca e programosqe POAT 2014-2020? (efikacitàta)
- ▶ Savi si i efikacitàta e intervencienși lovârde and-o POAT 2014-2020 (brùto efèkto)
- ▶ Sode but o progrèso dikhlo si andar o progràmò? (nèto efèkto)
- ▶ Si efèkturà bikamle, pozitivò vaj negativò? Kadala efèkturà aști te aven dikhle po xarno, mașkarutno vaj lùngo vaxt? (bikamle efèkturà)
- ▶ Savo si e efekturenqo durabilitèto? (e efekturenqo durabilitèto)
- ▶ Care sunt mecanismele care au facilitat/ împiedicat efectele și caracteristicile cheie contextuale ale acestora? (mecanisme)
- ▶ Save si e mekanismurà kaj loxhârde/açhavde e efèkturà thaj e karakteristike klidin kontekstuàlo e kadalenqe? (mekanismurà)

Khetanes kadalenca, i evaluàcia azbanilàs vi i kontribùcia POAT k-o keripen e Andrutne Brutone Produktosqo (PIB) thaj k-i angazàcia e manușenși k-e butàqe thana.

O metodologikano azbalipen folosime phandlàs evaluaciașe metòde kalitativo thaj kantitativo. E informàcie line sas verifikisarde aplikisarindoj nesave suplimentàro metòde anda o kidipen e datenqo kaj dikhle i konsultàcia e managerurenși vaș projèkturà lovârde and-o progràmò thaj e participanturenși k-e formisaripnasqe aktivimata, vi e beneficiarurenși katar e Evroputne Strukturàlo thaj Investicienqe Fòndurà. E konstatacie thaj e konklùzie formulisarde sas prinzarde konsultisarindoj e interesime kotora e programosqe and-e fòcus-grùpurà.

E formulisarde konklùzie line and-o dikhipen e palemdinimata e lovenqe k-o nivèlo e programosqo, vi o d'ilgipen e implementaciașe periodașo vaș jekh kotor e projekturenqo. Generaloste, e efèkturà kaj sas line and-o dikhipen e kasave kompleksone intervenciendar aști te aven dikhle aj aști te kerel pes lenqe zorale evaluàcie and-o momènto kana maj but projèkturà sas agorisarde. And-i periòda 2014-2020, sas agorisarde opre-tele 48% andar o totàlo e lovârde projekturenqo and-o progràmò (misalàqe 71 andar 149 kontraktisarde). Kadja, o probabilitèto ke o ažukerdo impàkto te avel kerdo sas estimisardo p-i bàza e line rezultatsurenși zi k-i referincași dàta. And-o kadava sènso, sas konsultime savorre interesime kotora. And-e situàcie kaj o disponibilipen te liel kotor k-e konsultàcie sas limitisardo, i analiza sas kompletisardi e avere aplikisarde metodenca anda o kidipen e datenqo thaj anda i evaluàcia. Na and-o palutno rend, e restriksie adoptisarde andar o pandèmiko kontèksto COVID-19 azbade o progrèso e nesave aktivimatenqo andar e lovârde projèkturà aj vi e estimàcie dikhindoj lenqo impàkto.

E intervencienși efikacitàta

Anda so dikhel i efikacitàta e intervencienși lovârde and-o Operacionàlo Progràmò Texnikani Asistènca 2014-2020, o lovàripnasqo aj fiziko progrèso si laçho. Analizisarindoj e programosqe sikavne, aști te xatàrel pes ke POAT sas and-i bari mezùra eficiènto, liindoj and-o dikhipen ke ristàrdàs jekh baràrdo godàripnasqo nivèlo anda so dikhel e projèkturà somlovârde katar EU, vi o funksionisaripen e informatikane sistemasqo SMIS2014+ (kadala duj sikavne k-e programosqo nivèlo si len jekh keripnasqo nivèlo opral 100%). E programosqi efikacitàta si phandli vi e ristàripnasa jekhe liipnasqe rataqo opral 70% anda e projèkturà žutisarde andar POAT. O kerdo molipen ginavela pes palal o agor e projekturenqo lovârde andar POC aj POIM savenqo baràripen sas žutisardo andar POAT.

E progrèsurà dikhle and-o keripen e Specifikone Obiekativrenqo e programosqe POAT thaj e programosqi kontribùcia

And-i analizisardi periòda, sas dikhlo jekh **baràripen e šajnipnasqo e beneficiarurenqo** te anglekeren thaj te implementisaren projèkturà lovârde FESI. Baràrdàs o šajnipen, vi te anglekerel kalitetașe propozàla thaj e strategikone impaktosa, vi te implementisarel eficientone çhandeste e kontraktisarde projèkturà, madikh so and-o palutno kàzo i analiza sikavel ke e beneficiàrurà xatàren vi akana ke trebul te del pes o žutimos vi maj dur. Sathaj 70% andar e projèkturà kaj dikhen o zoràripen e šajnipnasqo e beneficiarurenqo si vi akana and-i implementàcia, i konsultàcia e interesime kotorenși thaj e kazosqe



UNIUNEA EUROPEANĂ



studiòvurã sikavde ke POAT sas les jekh but vastno ròlo and-o barãripen e ðajnipnasqo e beneficiarunqo katar e FESI.

Sa kadja, i analiza konfirmisarel ke o progrãmo ristãrdãs jekh **barãrdo godãriplasqo nivèlo e buxle publikosqo** anda so dikhel e FESI - e sikavnesqi res e 60% isindoj nakhli prdal (molimata registrisarde: 84% and-o 2020, 83% and-o 2022 thaj 85% and-o 2023). Sathaj o akciaqo umal si limitisardo, POAT andãs kontribùcia k-o zorãripen e parteneriplasqe akordosqo e aktivimatena kaj dikhle esenciãlo logistiko vastdinipen and-e konsultaciaqe procèsurã, e paruvipnasa e dikhimatunqo andar o Evroputno Phiravipnasqo Kòdo dikhindoj o Parteneriplasqe thaj e metodologiasa anda o alosaripen e partenerunqo vað i implementãcia e Parteneriplasqe Akordosqi 2021-2027.

Katar o aprobisariplen POAT and-o decèmbro 2014 si k-o marto 2023, i evaluãcia identifìkisardãs jekh dinãmika dosta vazdãrdi e reglementacienqi dikhindoj i koordinãcia FESI, buti kaj sikavel jekh preokupãcia anda o **laçharipen e reglementaciaqe kadrosqo**, ama vi jekh baro krisutno bistabilitèto, e ðajutne impaktosa kana ristãrel pes i koerënca and-i koordinãcia FESI. Madikh so sas kadava bistabilitèto, paðal 75% andar e beneficiãrurã FESI patãn ke e procedùre kaj dikhen o labãripen e lovãrimatenqo thaj i implementãcia e projektunenqi si konformo. Kadava si jekh efèkto e kidine eksperientiaqo thaj demonstrisarel i efikaciteta POAT. E savorre trin operacionãlo progrãmurã kaj sas dirèkto dikhle katar e intervencie POAT (POAT, POIM aj POC) si len jekh but spidindi implementãcia. Andar POAT sas ristãrdo jekh laçho ðajnipen pa institucionãlo sistemo anda i administrãcia e kodole trine Operacionalone Programunenqi. Sa kadja, o vastdinipen POAT ristãrdãs laçharde logistiko kondicie anda i implementãcia POAT, POIM, POC, o vastdinipen e procesosqo anda o phandavipen e periodaqo 2007-13, o anglokeripen e programaciaqe periodaqo palal – 2020 thaj o keripen e evaluacienqo kaj sas stabilime and-e evaluaciaqe plãnurã katar o nivèlo POAT, POIM thaj POC.

Anda so dikhel o **informatikano sistemo**, o barãripen thaj o laçharipen e funkcionalitèturenqo, i eficiënca thaj i efikaciteta kadalesqi sas ristãrde sasteste andar POAT. Sajekh buti aði te phenel pes and-i konklùzia vi anda so dikhel o barãrdo ðajnipen e utilizatorunqo te labãren ðukar e disponibilo modùle e aplikaciaqe MySMIS2014.

E obietivurã kaj dikhen o **stabilitèto e personalosqo thaj o performancaqo nivèlo** sas azbade. POAT sas les jekh bari kontribùcia k-o keripen e trebaimatenqo anda o formisariplen e institucienqo FESI, ama e formisariplasqe metode kaj sas adoptisarde na molãren dosta e oportuniteturã dine e informaciaqe tehnologiatar thaj e avantãzurã e siklòvipnasko vortome karing i performãnca, auto-vortome thaj centrisarde p-o zeno. I evaluãcia konfirmisarel andar e kantitativo metode ke na si jekh korelãcia maðkar e salariãlo rambursãcie ristãrde katar POAT thaj e rezultaturã e evaluaciaqe sistemasqe pa performãnca k-o individuãlo nivèlo. Sathaj, o trebaipen e intervenciaqo POAT si dino katar o ðajnipen te kerel jekh bidirèkto influënca opral i performãnca ristãrindoj jekh nivèlo e lovenqo kaj del prinzaripen anda jekh komplessò buti.

O Operacionãlo Progrãmo Texnikani Asistënca 2014-2020 andãs kontribùcia k-e registrisarde projekturã p-e savorre aspèkturã sikavde andar e specifiko obietivurã, and-o kãzo e barãriplasqo thaj e inkeriplasqo jekhe eficientone informatikane sistemasqo e progrèsurã isindoj sasteste andar o progrãmo.

Bikamle efèktoja thaj e efektunenqo durabilitèto

E projekturã implementisarde e vastdinipnasa POAT sas len biaðukerde efèkturã, vi anda e autoriteturã implikisarde and-i administrãcia thaj i implementãcia FESI (o barãriplen e interinstitucionalone sombutiplasqo, vi k-o transfèro e zanglimatenqo and-e umala sar o vakãriplen thaj o krisutno kãdro), vi anda e beneficiãrurã e lovãriplasqo. E aktivimata po barãriplen e ðajnipnasqo kaj si vastdine katar POAT reprezentisarde jekh vastni okãzia kaj e pùblico funkcionãrurã te traden penqo barãriplen thaj te thon e zanglimata thaj e line kompetënca and-i lenqi organizãcia thaj and-o sasto sistemo FESI. Sathaj, si jekh pharimos and-o arakhipen e furnizorunqo vað o formisariplen e kalifikime zenenqo.

O laçhardo vizibilitèto e oportunitetunenqo e fondurenqe barãrdãs o intereso thaj o patãipen e ðajutne beneficiarunqo te aplikin anda lovãriplen, vi i eficiënca and-o procèso vað o arakhipen e oportunitetunenqo.

Sajekhvar, o krisutno kãdro palemikhlo promovisardãs o kotorliipen, o patãipen, i inspirãcia thaj o kooperativo siklõvipen, vi maškar e beneficiãrurã FESI, vi and-e pùblico autoritèturã implikisarde and-i implementãcia thaj i administrãcia e fondurenqi.

Jekh aver biažukerdo efèkto identifikasardo si phandlo e maj eficientone informatikane sistemostar. E utilizatõrurã k-e savorre nivèlurã patãn ke o informatikano sistemo si jekh trebutno instrumènto anda i monitorizãcia thaj i administrãcia e projekturenqi kaj von kontrolisaren.

Sathaj e projèkturã anderãren mezùre k-ašte ristãren e efekturenqo durabilitèto, liindoj and-o dikhipen i natùra e intervencienqi anda texnikani asistènca, vaš nesave tipurã e aktivimatenqe e efèkturã na inkeren pe palal o agor e lovãripnasqo (misalãqe e pokinimata e salariurenqe, o barãripen e informatikane sistemosoq).

Mekanismurã kaj sas len pozitivu vaj negativu influènca opral e intervèncie

O laçho vakãripen e Managementosqe autoritetasa, e partenerurenca andar e projèkturã, ama vi o vakãripen and-e institùcie/maškar institùcie, o šajutnipen te zorãrel i ekspertiza/o šajnipen anda so dikhel e manušikane resùrse (angažãcie avrãl i organigrãma, ekspèrturã/konsultãnturã) achen esenciãlo mekanismurã e pozitivone influencasa and-i implementãcia e intervencienqi. K-o nivèlo e saste programaciaqe periodaço 2014-2020, o šerutno fãktoro e influencasa opral e projèkturã inkerel e krisutne, institucionalone stabilitetostar/bistabilitetostar. E procedùre pa pùblico kinimata sas vi maj dur jekh negativu fãktoro kaj andãs influènca opral e projekturenqi implementãcia. O pandèmiko kontèksto COVID-19, kaj blokisardãs pa xarno vaxt jekh kotor e aktivimatenqo andar e projèkturã (butãqe vizite, informisaripnasqe evenimènturã vaj sikavipnasqe sèsie) thaj spidinde e zorãsa jekh tranzicia karing o online mèdio, sas and-i jekhito fãza jekh fãktoro kaj si maj but negativu, savo kerdãs influènca opral i implementãcia e projekturenqi. Sathaj, e implementaciaqe grùpurã e projekturenqe thaj i Managementosqi autoritèta POAT sikavde baro šajnipen vaš o adaptabilitèto k-e neve provokãcie thaj disponibilipen vaš o paruvipen e projekturenqo, kothe kaj sas o kãzo.

O ekonomikano aj sociãlo impãkto e programosqo POAT 2014-2020

O makroekonomikano impãkto e POAT 2014-2020, mapindo palal i kontribùcia k-o formisaripen PIB thaj i angažãcia e manušenqi k-e butãqe thana, si baro, speciãl anda so dikhel e butãqe thana kerde palal e kinimata determinisarde e implementisarde aktivimatendar. Liindoj and-o dikhipen ke POAT anel kontribùcia k-o zorãripen e šajnipnasqo e beneficiãrurenqo FESI, kadava aspèkto ašti te kerel jekh kontribùcia maj bari bidirèkto k-e kadala sikavne makroekonomikane e žutipnasa e vastdine operacionalone programurenqo.

I sasti kontribùcia (dirèkto, bidirèkto thaj determinisardi) e POAT k-o keripen PIB sas molãrdi k-e opretele 0,036% andar o molipen PIB k-o nivèlo e beršesqo 2020, jekhe kontribuciasa dirèkto e 0,022%. Avere rigate, i evaluãcia e saste kontribuciaqi (dirèkto, bidirèkto thaj determinisardi) e POAT k-i angažãcia e manušenqi sikavel jekh barãripen e 86.163 butãqe thana (ekivalènto k-jekh sasti nòrma).

Rekomendãcie

E šerutne rekomendãcie, kaj aplikin pe and-i programaciaqi periõda 2021-2027 dikhen:

- ▶ I determinãcia and-i koordinãcia e avere managementosqe autoritèturenca aj/vaj strukturenca e Ministerosqo e Investicienqo aj e Evroputne Projekturenqo e nesave specifikone intervencienqi kaj te žutisaren o barãripen e šajnipnasqo e beneficiãrurenqo FESI anda so dikhel e projekturenqo managemento thaj e resursenqi administrãcia k-o nivèlo e organizacienqo.
- ▶ I analizãcia e šajnipnasqo pal-o labãripen e neve tehnologienqo (misalãqe artificiało godãveripen, i automatizãcia e procesurenqi e roboturenca software) anda i eficientizãcia e procesurenqi dikhindoj i implementãcia/monitorizãcia e projekturenqi.
- ▶ O keripen e sistemurenqo pa *knowledge management* (e zanipnasqo managemento) anda o transfèro e zanglimatenqo karing o personãlo andar i organigrãma e vastdine organizacienqi.
- ▶ O keripen e periodikone analizenqo dikhindoj i evolùcia e formisaripnasqe trebaimatenqi, kaj te keren speciãlo atènca k-i frecvènca savãsa o formisaripen trebulas te kerel pes anda jekh efikacitèta thaj sustenabilitèto barãrdo e intervenciaqo, palal o tipo e sikavipnasqo/umalesqo thaj o arakhipen e mekanismurenqo kaj te spiden o paruvipen e informacienqo/kãzurã kaj te ristãren e prinzaripnasqi aktualizãcia and-i draxhlin e participanturenqi k-e sikavipnasqe aktivimata.

- ▶ O ristăripen jekhe stabilone strategikone kadrosqo jekhe funksionalone mekanismosa anda koordinàcia dikhindoj e àkcie pa informisaripen aj diseminàcia anda o sasto sistèmo e fondurenqo EU.
- ▶ Jekh buxlo vastdinipnasqo koncèpto kaj si dedikime k-e partenèrurà sikavindoj maj but e avutne beneficie: o prinzaripen ke si importànto, o prinzaripen e specifikone trebaimatenqo, aj o azbalipen integruime e vastdinipnasqo formenqo (klàsiko fòrme, kolaborativo sistèmo k-o duripen).
- ▶ O molăripen e eksperiencaqo andar i periòda 2014-2020 thaj o ristăripen e transferosqo dikhindoj i eksperienca pa administraciaqe procedùre e programurenqe kaj sas súkar dikhle e beneficiarurendar FESI, karing e neve managementosqe autoritètură, speciàl e Agencie vaś Regionàlo Buxlăripen.
- ▶ O keripen e praktikone sikavipnasqe sesienqo dedikime k-e beneficiàrură, kaj te mukhen o transfèro e laçhe praktikenqo katar e beneficiàrură e eksperiençasa k-e kodola e maj cıra eksperiençasa and-o managemènto e evroputne fondurenqo.
- ▶ O šajutnipen te angažuil suplimentàro personàlo avrăl i organigràma trebulas te avel inkerdi vi anda i periòda 2021-2027.
- ▶ I maj lùngo periòda pa kontràktură e angažuime eksperturenqe avrăl i organigràma.
- ▶ I implementàcia e buxle aktivimatenqi pa vakăripen maşkar e deciziaqe fàktorură thaj o texnikano sektòro (mangimos aj dinipen e evaluaciaqo), pa e evaluàcie planifikisarde aj e rezultaturenqe line, k-aşte zorărel pes i relevànca, o trebaipen aj o labăripen kadalenqo.
- ▶ I konsultàcia e savorre interesime kotorenqi and-o labăripen thaj i administràcia e informatikane sistemosqi k-aşte ristărel pes o sikavipen thaj i adaptàcia sa vrjama e funksionaliteturenqi katar o sistèmo and-o akòrdo e trebaimatenca e utilizatorurenqe anda i periòda 2021-2027.
- ▶ I analizàcia e oportunitetaqi te implementisarel automatizàto sistèmură anda i validàcia e datenqi and-o SMIS2014+/MySMIS2014.
- ▶ I palemkonceptualizàcia e formisaripnasqi thovindoj andre trin principură kaj sikaven penqe avantăžură and-o umal pal-o siklipen e reste manušenqo: o siklipen bazisardo p-i tehnologia; o siklipen auto-vortome, motivànto thaj stimulativo; o siklipen vortome karing i aplikàcia thaj performànca.
- ▶ I implementàcia e programosqi pa barăripen dikhindoj e performancaqi kultùra and-o sasto sistèmo.