## Összefoglaló

Ez a dokumentum a harmadik Értékelési jelentés, amely a "A 2014-2020-as Humántőke Operatív Program értékelési tervének végrehajtása, a foglalkoztatási beavatkozások értékelése" című projekt keretében készült. Az értékelő jelentést a Beruházási és Európai Projektek Minisztériumának koordinálásával az ERNST & YOUNG, a Nemzeti Munkaügyi és Szociális Védelmi Tudományos Kutatóintézet és a QURES Quality Reseach and Support által létrehozott társulás keretében mozgósított szakértői csapat készítette.

Az értékelés célja, hogy elősegítse a 2014-2020-as Humántőke Operatív Program (HCOP) megalapozott irányítását és a tényeken alapuló döntéshozatalt. Ennek érdekében az értékelési elemzésből egy sor megalapozott következtetést és ajánlást dolgoztak ki a program irányításának segítése érdekében.

Az értékelés hatóköre 6 témát ölel fel, amelyek az EOPC "foglalkoztatás" területéhez közvetlenül kapcsolódó konkrét célkitűzéseivel foglalkoznak, az alábbiak szerint:

* Annak értékelése, hogy a POCU (A humántőke operatív program) hozzájárul-e a NEET-ek körében a foglalkoztatás növeléséhez (lefedett terület - 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.2, 2.3, 6.1 egyedi célkitűzés);
* A POCU (A humántőke operatív program) hozzájárulásának értékelése a NEET-en kívüli célcsoportok foglalkoztatásának növeléséhez (lefedettségi terület - 3.1, 3.2, 3.3, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.9 egyedi célkitűzések);
* A POCU (A humántőke operatív program)-nak a városi területeken működő nem mezőgazdasági vállalkozások támogatásával a foglalkoztatás növeléséhez való hozzájárulásának értékelése (lefedettségi terület: 3.7. egyedi célkitűzés);
* A POCU (A humántőke operatív program) hozzájárulásának értékelése az állami foglalkoztatási szolgálat struktúráinak a munkaerőpiac igényeihez való hozzáigazításához és az állami foglalkoztatási szolgálat ügyfelei elégedettségének növeléséhez (lefedettségi terület: 3.10. és 3.11. egyedi célkitűzés);
* A POCU (A humántőke operatív program) hozzájárulásának értékelése a vállalkozások alkalmazkodóképességének növeléséhez a versenyképes potenciállal rendelkező ágazatokban és az intelligens szakosodás területein (lefedettségi terület: 3.8. specifikus célkitűzés);
* A POCU (A humántőke operatív program) hozzájárulásának értékelése a munkavállalók ismereteinek/kompetenciáinak/készségeinek javításához a versenyképes potenciállal rendelkező ágazatokban és az intelligens szakosodás területein (lefedettségi terület - 3.12. specifikus célkitűzés).

Ezen túlmenően az értékelés tartalmaz egy hetedik, kiegészítő témát is, amelynek keretében "A 2014-2020-as határokon átnyúló együttműködési program beavatkozásainak értékelése az egyes makrogazdasági mutatók nemzeti szintű alakulásához való hozzájárulásra vonatkozóan".

Az értékelési kérdések megválaszolása érdekében a megközelítés az adatgyűjtés és -feldolgozás módszereinek és eszközeinek kombinációját írja elő, biztosítva a mennyiségi és minőségi módszerek közötti egyensúlyt. Az elméleti alapú értékelést három értékelési téma (1., 2. és 3. téma) esetében kombinálták a kontrafaktuális hatásvizsgálattal, és valamennyi témában interjúkat, esettanulmányokat és fókuszcsoportokat végeztek. A kizárólag fókuszcsoportos felmérést és a statisztikai adatok kvantitatív elemzését az ötödik és hatodik értékelési téma, valamint a kiegészítő téma keretében végezték el. Nem azonosítottak olyan jelentős korlátozásokat, amelyek megakadályoznák vagy jelentősen aláásnák az értékelési gyakorlat szigorúságát.

##### Elsődleges megállapítások és következtetések

###### A POCU (A humnántőke operatív program) foglalkoztatási beavatkozások végrehajtásának hátterének alakulása

Az értékelés tárgyát képező beavatkozások kontextusát nagyban befolyásolták a COVID-19 világjárvány következményei és a negatív hatások enyhítésére hozott helyreállítási intézkedések. A 2022-es év második fele és 2023 eleje azt mutatja, hogy ezek az intézkedések több területen is meghozták a kívánt hatást. Így például, bár a foglalkoztatott népesség és a foglalkoztatási ráta az elemzett időszakban emelkedő tendenciát mutatott, a 2020-2021-es időszakban enyhe lassulás tapasztalható az arányokban. A kedvező dinamika ellenére a foglalkoztatási ráta továbbra is az európai átlag alatt marad. Másrészt a munkanélküliségi ráta általános csökkenő tendenciát mutat, az európai átlag alatt marad. Regionális szempontból a Bukarest-Ilfov és Közép régió járult hozzá elsősorban a foglalkoztatás növekedéséhez. A 8 fejlesztési régióból 6-ban csökkent a teljes foglalkoztatottság, a legjelentősebb csökkenés a foglalkoztatottak számában az észak-keleti és a dél-nyugat olténiai régióban volt megfigyelhető. Az ITI Duna-delta térségében a foglalkoztatottak számának csökkenése figyelhető meg, a legjelentősebb csökkenést a mezőgazdaságban regisztrálták.

A 15-24 éves népesség foglalkoztatási szintje és foglalkoztatási aránya alacsony, és ez a korosztály a COVID-19 világjárvány hatásai által leginkább érintett korcsoport. Így a NEET-ek és a munkanélküli fiatalok problémája továbbra is jelen van Romániában, 9 évvel az ifjúsági garancia végrehajtásának megkezdése után. A NEET-ek aránya a teljes ifjúsági népességen belül 2020-2022 között nőtt Romániában, miután 2019-ig csökkenő tendenciát mutatott. Ez a COVID-19 járvány egyik hatása, de súlyos, hogy Románia 2022-ben az EU-ban az utolsó helyen áll a NEET-fiatalok aránya tekintetében, szemben a 2014-es 23. hellyel. Ugyanakkor a NEET-fiatalok aránya nőiesedik és vidéki.

A felnőtt szakképzésben való részvétel 2014 és 2022 között jelentősen nőtt, de továbbra is jóval az európai átlag alatt marad. Romániában az idegennyelv-tudás szintje főként alapfokú, de növekvő tendenciát mutat a szakmai szintű idegennyelv-tudással rendelkezők aránya. Az elemi szintű idegennyelv-tudással rendelkezők kategóriájában a vidéki lakosság és a fiatalok dominálnak.

A 2014-2022 közötti időszakban az alapszintű digitális ismeretekkel rendelkezők aránya enyhe emelkedő tendenciát mutat, de a különbség Románia és az EU között továbbra is nagyon magas (27 százalékpont).

###### A POCU (A humántőke operatív program) foglalkoztatási beavatkozásainak nettó hatásai

**A POCU (A humántőke operatív program) beavatkozásai meghozták a várt pozitív eredményeket**, 2023 márciusának végére 166,7 ezer embernek biztosítottak munkát (a 3.1-3.6. specifikus célkitűzések keretében), elsőbbséget élvezve a munkanélküliek és inaktívak (a résztvevők mintegy 94%-a), a vidéki emberek (a résztvevők mintegy 24%-a) és a romák (a résztvevők 8%-a) számára. A POCU (Humántőke operatív program)-támogatásban részesülők mintegy 80%-a tapasztalta, hogy javultak a munkaerő-piaci lehetőségei. Tízből hét résztvevő esetében, akiknek javult a foglalkoztathatósága, ez a hatás a POCU (Humántőke operatív program) beavatkozás nélkül nem következett volna be.

A nettó pozitív foglalkoztatási hatások a munkanélküliek és az inaktívak, de néhány nehezen foglalkoztatható csoport, például az alacsony iskolai végzettségű munkanélküliek és inaktívak, a fogyatékkal élő munkanélküliek és inaktívak, valamint a tartósan munkanélküliek esetében is jelentkeztek. A POCU (Humántőke operatív program) beavatkozásnak köszönhetően a legnagyobb mértékben a fogyatékkal élő munkanélküliek és inaktívak, valamint az alacsony iskolai végzettségű munkanélküliek és inaktívak esetében nőtt a foglalkoztatás valószínűsége.

Ami a NEET-eket illeti, a 15-29 éves munkanélküli fiataloknak csak mintegy 16%-át regisztrálták az állami foglalkoztatási szolgálatnál a NEET-ek regisztrációjára irányuló POCU (Humántőke operatív program) projekt hozzájárulásának eredményeként. A POCU (Humántőke operatív program) azonban mintegy 5,3%-kal járult hozzá e fiatalok képzettségi szintjének növeléséhez. A foglalkoztatás szempontjából összesen több mint 21 000 16-29 éves fiatal részesült támogatásban és kapott munkát (ebből 15,74% az ANOFM (Nemzeti Foglalkoztatási Ügynökség)-nél regisztrált NEET fiatalok közül). A projektek azonban inkább általános, mint specifikus készségeket fejlesztenek a projekt célcsoportjába tartozó fiatalok munkaerő-piaci igényeihez igazodóan. Mindazonáltal a POCU (Humántőke operatív program) sikertörténeteket produkált, különösen a fiatalok vállalkozói készségének fejlesztése terén. Különösen a roma fiatalokra helyeződött nagyobb hangsúly, és ez pozitív hatással volt rájuk, mind a készségek elsajátítása, mind a foglalkoztatás tekintetében.

Az előrelépés az állami foglalkoztatási szolgálat (SPO) teljesítményének javulásának is köszönhető. Fontos a POCU (Humántőke operatív program) hozzájárulása az állami foglalkoztatási szolgálat struktúráinak a munkaerőpiac igényeihez való igazításához, azaz a munkaerő-kereslet és -kínálat összehangolásához és a kínált szolgáltatások sokszínűségéhez. Ezzel szemben a POCU (Humántőke operatív program) hozzájárulása az állami foglalkoztatási szolgálatok ügyfelei elégedettségének növeléséhez korlátozottnak bizonyult. Bár az SPO (állami foglalkoztatási szolgálat)-ügyfelek elégedettségének javulását mutató mutatókat interjúk segítségével gyűjtötték össze, az SPO (állami foglalkoztatási szolgálat) -ügyfelek elégedettségének mérésére szolgáló eszközt még nem dolgozták ki.

Vállalkozásfejlesztési szempontból a 3.7., 3.8. és 3.12. sz. célkitűzéseken keresztül az SPO (állami foglalkoztatási szolgálat) jelentősen hozzájárult új vállalkozások létrehozásához és az alkalmazott emberi erőforrások fejlesztéséhez. A POCU (Humántőke operatív program) támogatása fontos szerepet játszott a foglalkoztatottak számának növelésében/fenntartásában, és a városi területeken működő nem mezőgazdasági vállalkozások támogatásával a foglalkoztatás növekedéséhez vezetett, de csak rövid távon. Az induláskor és a működés egy éve után végzett kontrafaktuális elemzéssel értékelt nettó hatást az a tény emeli ki, hogy a támogatott vállalkozások átlagosan több alkalmazottat foglalkoztatnak, mint a hasonló, nem támogatott vállalkozások. Ezek a hatások azonban idővel általában csökkennek, sőt eltűnnek. Ami az OS (egyedi célkitűzés) 3.7 támogatással létrehozott cégek túlélési esélyeit illeti, azok egyelőre jelentősen magasabbak.

A Nemzeti Versenyképességi Stratégia és / Nemzeti Kutatási, Fejlesztési, Innovációs Stratégia által kiemelt ágazatokban működő vállalatok azonban, bár a POCU (Humántőke operatív program) beavatkozás eredményeként sikeresebbek lettek, alig tudták megőrizni versenyképességüket ebben az időszakban, a stratégiai menedzsment és a jobb készségekkel rendelkező emberi erőforrások ellenére... Ugyanakkor a POCU (Humántőke operatív program) révén innovatív, produktív és "zöld" munkaszervezési modellek kerültek bevezetésre, konkrét példákat szolgáltatva a vállalatokon belül hozott intézkedésekre. A POCU (Humántőke operatív program) támogatásával a COVID-19 válság által leginkább érintett ágazatoknak sikerült felzárkózniuk, sőt, még jobban is teljesíteniük. Ez akár arra is utalhat, hogy sokkal jobban tudták kezelni a világjárványt és a világjárvány utáni időszakot. Ágazati szempontból az eredmények arra utalnak, hogy a POCU (Humántőke operatív program) beavatkozása különösen az élelmiszer- és italfeldolgozó, az egészségügyi és gyógyszeripari, valamint a textil- és bőrágazatban működő vállalkozások számára jelentett jelentős hozzájárulást.

Ugyanakkor a 3.12. egyedi célkitűzés keretében végrehajtott projektek révén a POCU (Humántőke operatív program) hozzájárult a munkavállalók szakképzéséhez, a készségek fejlesztéséhez, összhangban a program megtervezésekor várt rövid távú eredményekkel. A 3.12. egyedi célkitűzés eredményeinek értéke és a nemzeti szinten (az NSI (Nemzeti Statisztikai Intézet) és az Eurostat segítségével) rendelkezésre álló értékek közötti átfogó összehasonlítás azt mutatja, hogy a 3.12. egyedi célkitűzésen keresztül a POCU (Humántőke operatív program) a megvalósított tanfolyamok hasznossága és a megszerzett készségek révén 2023 végére a szakképzésben részt vevő felnőttek számának körülbelül 0,3%-ával járul hozzá a nemzeti szintű szakképzéshez (ez az arány 10%, ha a 2020-as szakképzési programokban résztvevők számát vesszük figyelembe). Vannak olyan megyék és régiók, ahol a képzettek száma magasabb, és ezek a legtöbb esetben a magas fejlettségi szinttel rendelkező megyék (Kolozsvár, Alba, Brassó, Iaşi, Prahova, Nagyszeben és). A fejlődés tehát nagyon jó a középső és a délnyugati régiókban, ahol az Eurostat szerint 2022-ben a legalacsonyabb volt a felnőttképzési programokban való részvételi arány. A felvett tanfolyamok előnyei azonban kis mértékben terjedtek el a belső és külső mobilitás (előléptetés, munkahelyváltás) és a béremelés tekintetében. A vállalatok versenyképességét és ellenálló képességét sem befolyásolta nagymértékben a tanfolyamokon való részvétel, valószínűleg azért, mert a tervezett szakmai tanfolyamok nagy részét a világjárvány miatt nem lehetett megvalósítani.

Az összegyűjtött bizonyítékok azt mutatják, hogy a munkavállalók készségeinek fejlesztése érdekében folyamatos képzésbe kell befektetni. A folyamatos szakképzésben való részvétel szintjének növelése, különösen a puha készségek terén, szükséges, különösen a vállalatok ellenálló képességének növelése érdekében a lehetséges sokkhatásokkal szemben, beleértve a digitalizáció és az automatizálás által okozott sokkhatásokat a szén-dioxid-kibocsátásmentes gazdaságra való átállással és a mesterséges intelligencia fejlődésével összefüggésben.

A Leontief-modell szerint a POCU (Humántőke operatív program) közvetlen, közvetett és indukált hatásokat kumuláló teljes hozzájárulása a bruttó hazai termék eléréséhez több mint 2,04% a 2014-2023 közötti időszakban, az indukált hatás becsült értéke 0,92%, míg a POCU (Humántőke operatív program) beruházás teljes hatása a foglalkoztatásra a 2014-2023 közötti időszakban 110,52 ezer foglalkoztatottat jelent, az indukált hatás jelentős hozzájárulása pedig mintegy 53,30 ezer főt tesz ki.

*A POCU (Humántőke operatív program) beavatkozásainak egyéb hatásai a foglalkoztatás terén*

A POCU (Humántőke operatív program)-beavatkozásoknak a várttól eltérő hatásai voltak, és a befizetett adókon, valamint a szociális juttatásokon és munkanélküli segélyeken keresztül jelentős gazdasági előnyökkel jártak, és a beruházások rövid és középtávon megtérülhetnek. Így az átlagos megtérülési ráta havonta 5% vagy évente 60%. A fiatal NEET-ek számára nyújtott beavatkozások esetében a beavatkozások teljes költségmegtérülése körülbelül 1,6 év alatt következhet be, de csak akkor, ha a beavatkozások hatásai fenntarthatóak (ha a munkahelyek megmaradnak).

Javultak a helyi üzleti környezettel való kapcsolatok és a fejlesztett vállalkozások ismertsége. A helyi munkaerőpiac számára kedvezően hatott az új munkahelyek teremtése, ami bizonyos mértékig elősegítette a külföldre dolgozni ment közösségi tagok visszatérését. Ez pozitív hatással volt a családokra és a közösségre is. Egyes esetekben a POCU (Humántőke operatív program) által finanszírozott projektekben való részvétel lehetővé tette a területen tevékenykedő szakemberek közösségeinek létrehozását, ami új lehetőségek feltárását tette lehetővé a regionális szintű partnerségekben. Ugyanakkor a tanfolyamokon megszerzett ismereteket a projektek által támogatottakon kívül is terjesztették. A vezetői és vállalkozói készségek, az önbizalom és a siker iránti motiváció nőtt. Korrigálták azt a torz képzetet, hogy nem azonos a komolysági szint, ha egyes tanfolyamok nem engedélyezettek. A világjárványban szükséges virtuális szocializáció mellett a tanfolyamokat a résztvevők személyes fejlődése szempontjából is hasznosnak ítélték.

*A POCU (Humántőke operatív program) foglalkoztatási beavatkozásokat befolyásoló fő mechanizmusok*

A fő mechanizmusok, amelyek negatívan befolyásolták a POCU (Humántőke operatív program) foglalkoztatási beavatkozások várt vagy nem várt hatásainak megvalósulását, ebben a sorrendben a következők: a COVID-19 világjárvány okozta gazdasági helyzet, a helyben rendelkezésre álló rossz foglalkoztatási lehetőségek, de a résztvevők külföldre vándorlása is. A POCU (Humántőke operatív program)-eljárások szempontjából az akadályokat a program indításának késedelme, a kimeneti és eredménymutatók struktúrája és minimálisan kötelező célkitűzései, a túl hosszú értékelési és szerződéskötési idő, az elégtelen végrehajtási idő, a visszatérítési folyamat által generált adminisztratív terhek és az egységköltségek alacsony szintje jelentette. A COVID-19 válsága jelentősen befolyásolta a vállalkozások fejlődését, mivel a beavatkozás jótékony hatásai csökkentek. A bevezetett korlátozások a pandémia által előírt feltételek enyhülésével a vevők és a munkavállalók elvesztéséhez, a piac és a szállítói és kedvezményezetti láncok újradefiniálásához vezettek. E negatív hatások ellensúlyozása csak stabil gazdasági környezet biztosításával, a vállalkozások ösztönzésével és a vállalkozásfejlesztéshez szükséges finanszírozáshoz való hozzáféréssel érhető el.

## Továbbra is jelentős kihívást jelentett a képzők és/vagy tanfolyamok akkreditációja, a két minisztérium (MMSS (Munkaügyi és Szociális Védelmi Minisztérium) és ME (Oktatási Minisztérium)) közötti megosztott felelősségen és koordináción alapuló intézményi struktúra, amely még mindig bizonyos korlátokat jelent a felnőtt szakképzés fejlesztésére vonatkozó stratégiai elképzelések tekintetében. Operatív szinten azonban viszonylag gyorsan történtek lépések a szakképzési továbbképzési programok online akkreditációs dossziéinak benyújtására és a tanfolyamok online elméleti képzésének lebonyolítására.

A POCU (Humántőke operatív program) beavatkozásainak hatását az álláskeresők körében a programra jellemző néhány tényező segítette elő: a gyakornoki támogatás megléte és mértéke, a nem hivatalos csatornákon keresztül megszerzett szakképzettségek értékelésére és tanúsítására irányuló tevékenységek, a közvetítés és a munkahelyi tanulószerződéses gyakorlati programok. Innovatív megközelítéseket és bevált gyakorlatokat azonosítottak azzal kapcsolatban, hogy a támogatottak hogyan mozgósítottak szakértőket azokból a veszélyeztetett közösségekből, ahol a projekteket végrehajtották, hogyan használták a fiatalok külső motiválásának és mozgósításának módjait, valamint a szükségleteikhez és elvárásaikhoz igazított tanácsadási tevékenységeket. A finanszírozási eszköz kialakítása is pozitívan járult hozzá, a coaching és mentorálási tevékenységek, a pénzügyi juttatások mértéke, a partnerségek nagy tapasztalata az európai projektek végrehajtásában, a magas színvonalú helyi képzési szolgáltatók megléte, a felügyeleti tisztviselőkkel való jó kommunikáció és a regionális védelmi szervezetek gyors reagálása a járvány kitörésére. A pozitív szempontok közé tartozik a projektek és a képzések minősége, a projektirányítási csoport hatékonysága és a regionális szintű nyomon követésben részt vevő munkatársakkal való együttműködés.

*A POCU (Humántőke operatív program) foglalkoztatási beavatkozásainak fenntarthatósága*

A POCU (Humántőke operatív program) által az értékelés határidejéig elért hatások fenntarthatósága nagyon fontos, és meghatározza a program egészének sikerét. Így a 3.1-3.6. specifikus célkitűzések keretében végrehajtott beavatkozások esetében a fenntarthatóság az elemzés időpontjában pozitív volt - a támogatásban való részvételt követően munkát vállalók háromnegyede az értékelés időpontjában is a munkaerőpiacon maradt. Ugyanakkor a célcsoportok munkanélküli és inaktív tagjai körében a jelenlegi munkahely valószínűségére gyakorolt hatások gyengén pozitívak. Az alacsony iskolai végzettségűek kategóriája esetében a POCU (Humántőke operatív program) a résztvevők körében növelte annak valószínűségét, hogy továbbra is foglalkoztatottak maradnak, az ANOFM(Nemzeti Foglalkoztatási Ügynökség)-nél regisztrált, de a POCU (Humántőke operatív program) programokban nem részt vevő többi személyhez képest.

Ami a NEET fiatalokat illeti, az összegyűjtött bizonyítékok azt mutatják, hogy a POCU (Humántőke operatív program) hatása az ő szintjükön fenntartható a szakképzés, azaz az új készségek és ismeretek elsajátítása, valamint a foglalkoztatás tekintetében átlagosan 6 hónapos időtartam alatt. A POCU (Humántőke operatív program) hatásai részben fenntarthatóak a NEET-ek közfoglalkoztatási szolgálatba való beiratkozása tekintetében, ami az INTESPO projekt kivételével az AP 1 és 2 projektek indításának késedelméből adódik. A regisztrált hatások fenntarthatósága az ANOFM-projektek eredményeinek (módszertanok, eszközök) az Állami Foglalkoztatási Szolgálat mindennapi munkájába való integrálásával is fenntartható lesz.

Ami a támogatott vállalkozásokat illeti, a megalakulásuktól az értékelés időpontjáig tartó időszakban a túlélési arányuk magasabb volt, mint más hasonló, a beavatkozásban nem részesült vállalkozásoké. A hatások a kereskedelemben és az építőiparban kifejezettebbek, regionális szinten pedig a dél-munténiai régió emelkedik ki, ahogyan a foglalkoztatottak számára gyakorolt hatások esetében is. A városi területeken működő nem mezőgazdasági vállalkozások 2023 végéig nem számítanak jelentős változásokra, inkább a foglalkoztatottak számának folyamatos fenntartására.

A POCU (Humántőke operatív program) OS (egyedi célkitűzés) 3.8 és 3.12 keretében végzett képzési tevékenységek által elért hatások tekintetében a szakképzés előnyei inkább középtávúak. A képzések kedvezményezettjei a megtanult módszereket és gyakorlatokat beépítik jelenlegi gyakorlatukba, növelve a hatékonyságot és javítva a munkakörülményeket. A munkavállalók azonban nem kapnak tájékoztatást a jövőbeni tanfolyamokról, amelyeken részt fognak venni, ami arra utalhat, hogy a humánerőforrás-fejlesztési tevékenységek nem elégségesek/fenntarthatóak. Továbbképzés nélkül a megszerzett készségek gyorsan feleslegessé válnak, különösen azokon a területeken, ahol fenn kell tartani a nemzetközi versenyképességet. A képzés iránti érdeklődés és a képzés iránti igény fennmarad, de folyamatos lendületre és finanszírozásra van szükség (különösen a kisvállalkozások esetében). Ebben az összefüggésben a fenntarthatóság biztosítása érdekében nagyon hasznos a vállalatok támogatása a munkahelyi tanulási programok kidolgozásához és bevezetéséhez. Ugyanakkor kevés bizonyítékot lehetett gyűjteni e tevékenységek fenntarthatóságáról, azaz a munkavállalók értékelésére, egyéni fejlesztési tervek kidolgozására, tanfolyamok szervezésére és megvalósítására (vagy a munkavállalók külső tanfolyamokra való "küldésére") irányuló intézkedések folytatásáról. Az ilyen típusú beavatkozások fenntarthatóságát elősegítő fő előfeltételek a következők: egy erős és motivált HR-osztály megléte és a vállalati szintű döntéshozók támogatása a megfelelő HR-politika megvalósítása tekintetében, a kedvezményezettek azon szándéka, hogy továbbra is hozzáférjenek az új oktatási és foglalkoztatási program keretében megvalósuló projektekhez és azokat végrehajtsák, a kedvezményezettek közös tapasztalatai, akik felhívták a döntéshozók figyelmét a POCU (Humántőke operatív program)-projektek végrehajtása során szerzett tapasztalatokra, hogy hozzájáruljanak a POCU (Humántőke operatív program) és/vagy a jövőbeli beavatkozások fejlesztéséhez.

Az értékelő csoport által a fentiekben ismertetett megállapítások és következtetések alapján tett főbb ajánlások a következők:

######  A beavatkozások logikáját tekintve:

* Továbbra is integrált intézkedéscsomagok nyújtása a munkanélküliek és inaktívak képzettségi szintjének javítására és foglalkoztatásuk növelésére;
* Együttműködés a helyi közösségekkel a célcsoportokhoz tartozó személyek azonosítása és bevonása a szakképzettségi szint javítását és a munkanélküliek és inaktívak foglalkoztatásának növelését célzó beavatkozásokba; ezzel összefüggésben az állami foglalkoztatási szolgálatok jobb együttműködése a romákat támogató egyesületekkel és alapítványokkal annak érdekében, hogy javuljon a regisztrációjuk az állami foglalkoztatási szolgálatok adatbázisában;
* A mobilitás ösztönzésére és a vállalkozói kedv támogatására irányuló intézkedések fenntartása és fokozása a vidéki munkanélküliek és inaktívak körében;
* Kifejezetten a fiatal NEET-nőkre irányuló projektek és tevékenységek tervezése, tekintettel nagy számukra, és ezzel párhuzamosan a fiatal anyáknak nyújtott támogató szolgáltatások végrehajtása;
* Tekintettel a fiatal NEET-ek növekvő számára és arányára Romániában, stratégiai megközelítésre van szükség e fiatalok helyzetével kapcsolatban, akik a legkiszolgáltatottabbak;
* A nyújtott támogatások szintjének növelése, hogy a POCU (Humántőke operatív program) által támogatott cégek a jelenlegi gazdasági környezetben vonzóbb (jobban fizetett) munkahelyeket tudjanak teremteni;
* A program struktúrájának rugalmasabbá tétele, hogy a vállalkozókat szükség szerint, valamint a megvalósítási és fenntarthatósági fázisban speciális coaching és mentorálási beavatkozásokkal támogathassák;
* Nagyobb figyelmet fordítani a célcsoportok szintjén (különösen a vállalkozások szintjén) szinergiahatásokat előidéző egyedi célkitűzések közötti komplementaritásra; Nagyobb figyelmet fordítani a projektek és hatásaik regionális elosztására, hogy azok ne mélyítsék el a meglévő regionális egyenlőtlenségeket, ami ellentétes az EU kohéziós politikájával;
* Az irányítás korszerűsítése a szakmai továbbképzés területén.

###### Az alkalmazott fogalmak tekintetében

* + A szociális innovációt világosabban meg kell határozni és ösztönözni kell;
	+ Az eredmény- és közvetlen kimeneti mutatókat pontosabban kell meghatározni, pontos definíciókkal, elkerülve az általános kifejezések használatát, hogy azok ne legyenek értelmezhetők.
	+ A vállalkozások alkalmazkodóképességének növelése a kiemelt ágazatok dinamikájához való alkalmazkodás fogalmának pontosabb meghatározása szükséges a POCU (Humántőke operatív program) szempontjából;
	+ Biztosítani kell a beavatkozási logika valamennyi elemének és a vállalati szinten elvárt eredményeknek az egyértelműségét, ami megkönnyítené a kapcsolódó indikátorcélok helyes becslését is.

######  A POCU (Humántőke operatív program) eljárásait illetően

* + A beavatkozások végrehajtásának javítása a projektértékelési és szerződéskötési idők lerövidítésével és a projektek időtartamának növelésével;
	+ A mutatók és így a végső célok nyomon követésére szolgáló eljárás kiképzése időközi célok meghatározásával;
	+ A jelentéstételi módszerek tekintetében előnyösnek tartják a bürokrácia csökkentését (pl. az egyik technikai jelentésről a másikra ismétlődő információk mennyiségének minimalizálásával; az egyes esetekben szükséges meglévő részletesség csökkentésével);
	+ A projektek fenntarthatósági szakaszában az utólagos nyomon követési rendszer megerősítése, amely révén kiemelhető az elért eredmények egy részének megvalósítása - pl. a POCU (Humántőke operatív program)-on keresztül bevezetett munkahelyi tanfolyamok megvalósítása.