

Fundamentare quantum Barem Standard Cost Unitar

Cost unitar cu materialele consumabile pentru îngrijirea persoanelor vârstnice

Cost simplificat propus pentru Operațiuni de tip 1	Barem calculat
Barem standard pentru costurile unitare Cost unitar cu materialele consumabile pentru îngrijirea persoanelor vârstnice	<i>a) 82 EUR pe lună pentru pachetul lunar de consumabile utilizat în îngrijirea unei persoane vârstnice cu gradul I de dependență¹</i> <i>b) 51 EUR pe lună pentru pachetul lunar de consumabile utilizat în îngrijirea unei persoane vârstnice cu gradul II de dependență</i>

Secțiunea C din Apendice 1 detaliată. Calculul baremului standard pentru costurile unitare, sumele forfetare sau ratele forfetare

1. Sursa datelor utilizate la calculul baremului standard pentru costurile unitare, sumele forfetare sau ratele forfetare (cine a produs, colectat și înregistrat datele; unde sunt stocate datele; datele-limită; validare etc.).

Datele utilizate pentru estimarea costului standard au fost colectate printr-un studiu de piață.

Datele au fost colectate de la 21 furnizori acreditați de servicii de îngrijire la domiciliu, reprezentativi pentru piața serviciilor de îngrijire la domiciliu prin gradul de acoperire a beneficiarilor la nivel național, de aproximativ 40.16% (sursa de date: Registrul național al furnizorilor de îngrijiri la domiciliu, MMPS, <http://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>), date la 30 iunie 2021: număr beneficiari ai celor 21 de furnizori (5346) total beneficiar de servicii 13312)

Cei 21 furnizori acreditați de servicii de îngrijire la domiciliu care au acceptat să participe la estimarea inițială a costurilor lunare de consumabile pentru acest tip de serviciu sunt următorii:

1. Fundația de Sprijin Comunitar Bacău
2. Asociația Four Change București

¹ Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice este inclusă în HG. Nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, publicată în Monitorul Oficial nr 507 din 15 octombrie 2000, cu modificările și completările ulterioare. Grila națională cuprinde criteriile de încadrare a persoanelor vârstnice în grade de dependență. Există în prezent trei grade de dependență a persoanelor vârstnice: I, II și III, în care gradul I se referă la dependența cea mai mare de un sprijin extern pentru activitățile cotidiene. Prin dependență se înțelege situația unei persoane care, ca rezultat al pierderii autonomiei din cauze fizice, psihice sau mentale, necesită ajutor semnificativ și/sau îngrijire pentru a realiza activitățile de bază ale vieții de zi cu zi. Criteriile de încadrare în grade de dependență se stabilesc prin evaluarea statusului funcțional, senzorial și psihoafectiv al persoanei vârstnice. (2) Încadrarea în grade de dependență se face potrivit recomandărilor prevăzute în anexa nr. 2 din HG 886/2000.

3. Fundația Păpădia Iași
4. Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale (F.D.S.S.), București
5. Asociația Caritas Eparhial Greco - Catolic Cluj
6. Asociația Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială
7. Asociația Centrul Diecezan Caritas Iași
8. Fundația Solidaritate și Speranță Iași
9. Asociația Diecezană Caritas Greco Catolic Maramureș
10. Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
11. Federația Caritas a Diecezei Timișoara
12. Asociația Caritas Mitropolitan Greco - Catolic Blaj
13. Asociația Caritas Catolică Bihor, Oradea
14. Asociația de Ajutor Mutual București
15. Șapte organizații membre ale Coaliției Seniorinet, (<https://www.seniorinet.ro/membri>)

Pentru a întări obiectivitatea estimării, datele colectate și prelucrate, inclusiv baremul estimat, au fost validate cu un sondaj de opinie în rândul tuturor furnizorilor licențiați pentru servicii sociale de îngrijire la domiciliu, din România. Din totalul celor 214 furnizori licențiați la data de 15 iunie 2021, au fost invitați să participe la sondaj 160 care au avut adrese de e-mail disponibile). Metodologia și rezultatele sondajului se regăsesc în Anexa: "Sondaj validare cost unitar estimat".

2. Vă rugăm să precizați motivele pentru care metoda propusă și calculul pe baza articolului 94 alineatul (2) sunt relevante pentru tipul de operațiune.

Analiza reglementărilor în vigoare privind standardele de cost pentru serviciile sociale în general (în particular cele privind îngrijirea la domiciliu) și costurile reale pentru respectarea standardelor de calitate, astfel încât utilizarea lor ar putea face neatractivă finanțarea pentru furnizorii de servicii sau ar putea diminua calitatea serviciilor.

Din acest motiv în acest studiu s-a optat pe estimarea unui cost mediu de pe piața serviciilor, pe baza experienței furnizorilor licențiați.

Astfel calculul baremului standard de cost s-a făcut printr-o metodă justă echitabilă și verificabilă pe baza unor date obiective în conformitate cu RDC art 94 alineatul 2 punctul a) (*metoda de calcul justă, echitabilă și verificabilă, bazată pe: (i) date statistice, alte informații obiective sau avize ale experților*).

3. Vă rugăm să precizați cum au fost efectuate calculele, inclusiv, în special, ipotezele formulate în ceea ce privește calitatea sau cantitățile. După caz, trebuie utilizate date statistice și criterii de referință și, dacă se solicită acest lucru, acestea trebuie furnizate într-un format utilizabil de către Comisie.

Metodologia de calcul pentru estimarea cuantumului acestui cost unitar este descrisă pe etape în cele ce urmează cu legături la sursa de date și prelucrări (fișier Excel "POIDS04 SCO date cost unitar materiale") ce conțin formule pentru a permite recalcularea costului.

1. Definirea pieței furnizorilor de servicii care utilizează pachete de consumabile similare.

Conform Registrului Național al Furnizorilor de Servicii Sociale, existau la nivelul lunii iunie 2021 214 furnizori acreditați de servicii sociale de îngrijire la domiciliu. Aceștia ofereau 269 servicii licențiate de îngrijire la domiciliu unui număr de 13.312 persoane vârstnice, la nivel național.

Capacitatea fiecărui furnizor variază foarte mult de la o organizație la alta, de la 3 la 500 de persoane vârstnice deservite pe lună.

Furnizorii de servicii de îngrijire la domiciliu realizează activități de sprijin care sunt reglementate prin standarde minime de calitate, emise de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Prin urmare, există un grad foarte mare de similaritate al activităților de asistență socială prestate de acești furnizori.

În paralel cu activitățile de asistență socială reglementate de MMPS, furnizorii pot derula activități de asistență medicală pentru care au contracte separate cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate.

POIDS va include o extindere a rețelei de servicii de îngrijire la domiciliu, fără modificări ale tipologiei serviciilor prestate în prezent.

2. Identificarea sursei datelor pentru calculul cuantumului BSCU

Din lista totală a celor 214 furnizori acreditați, 21 furnizori din toate cele 8 regiuni ale țării au acceptat să contribuie la estimarea costului mediu a pachetului de consumabile pentru servicii de îngrijire.

A fost analizată reprezentativitatea lor din punct de vedere a cotei piață deținută în furnizarea serviciilor, fiind suficientă pentru a asigura reprezentativitatea estimării (cota de piață calculată la punctul 1)

3. Pregătirea instrumentelor de colectare

Invitația și chestionarul pentru colectarea datelor au inclus

- o introducere pentru descrierea scopului și contextului
- descrierea pachetului de consumabile pentru coerența răspunsurilor
- validarea opțiunii de dezagregare pe grad de dependență
- întrebări privind costul mediu lunar estimat

Aspecte metodologice cheie:

Definirea conținutului pachetului.

Pachetul de consumabile analizat pentru estimarea costului a inclus trei categorii de consumabile:

o Consumabile medicale și de igienă personală (scutece și aleze pentru incontinență, dezinfectanți, materiale pentru tratamentul plăgilor, al escarelor, sonde urinare etc.)

o Materiale pentru curățenia locuințelor și pentru dezinfectarea obiectelor

o Materiale pentru protecția lucrătorilor care intervin în îngrijirea la domiciliu (mănuși chirurgicale, măști, botoși de unică folosință, dezinfectanți pentru perioada crizei sanitare, etc.)

Variabila grad de dependență

Estimarea s-a făcut pe două categorii de beneficiari, în raport gradul de dependență o variabilă ce influențează costul prin numărul minim lunar de ore de îngrijire prevăzut de lege pentru aceștia, conform HG 886/2000, cu modificările ulterioare:

(b) Persoane cu gradul I de dependență (număr minim de 20 de ore pe săptămână)

(c) Persoane cu gradul II de dependență (număr de 10-20 ore pe săptămână).

O analiză preliminară a indicat posibilitatea utilizării unui barem mediu comun pentru persoanele cu dependență grad II și III, aspect reflectat în chestionar.

Perioada de analiză

Deoarece cel mai recent an încheiat a fost 2020, un an atipic datorită pandemiei COVID care a crescut costurile cu materialele de protecție dar și procesul de furnizare a serviciilor, au fost colectate date și pentru anul 2019 și pentru anul 2020.

Chestionarul conceput este prezentat în anexa 1.

4. Procesul de colectare

Invitația cu solicitarea de date a fost transmisă de echipa de cercetare celor 21 de furnizori în data de 4 mai 2021 prin email. În perioada 5-15 mai 2021 au fost colectate răspunsurile prin email și telefonic. Șapte furnizori membri ai coaliției Seniori net au transmis un răspuns comun cu aceleași cantumuri estimate.

Datele au fost stocate în foia de calcul "Date colectate și prelucrate" din fișierul Excel "POIDS04 SCO date cost unitar materiale".

5. Prelucrarea datelor

Pentru 20 dintre cei 21 de furnizori care au contribuit cu estimări ale costului mediu lunar datele au acoperit ambii ani de analiză 2020 respectiv 2019 și cele trei grade de dependență. Un singur respondent a avut experiență limitată la gradul de dependență II.

Prelucrarea s-a făcut în trei etape după cum sunt sintetizate mai jos cu referințe la tabelul Excel foaie de calcul Date colectate și prelucrate

1 Calculul mediei costurilor estimate pentru anii 2019 și 2020 pentru fiecare respondent coloanele (6) și (7) din tabel pentru fiecare rând de la 1 la 21

2 Calculul mediei tuturor respondenților pentru

- coloana (6) costul mediu lunar cu materialele consumabile în perioada 2019-2020, grad I de dependență: 395 RON, rotunjire 400 RON

- coloana (7) costul mediu lunar cu materialele consumabile în perioada 2019-2020, grad II și III de dependență: 249 RON, rotunjire 250 RON

barem cost unitar lunar cu materiale consumabile pe beneficiar servicii îngrijire grad I: RON 400

barem cost unitar lunar cu materiale consumabile pe beneficiar servicii îngrijire grad II / III: RON 250

3 Conversia baremelor în EUR

- rată de conversie folosită: curs Inforeuro decembrie 2020 sursa:

https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/procedures-guidelines-tenders/information-contractors-and-beneficiaries/exchange-rate-inforeuro_en :

1 EUR = RON 4.8736

barem cost unitar lunar cu materiale consumabile pe beneficiar servicii îngrijire grad I: EUR 82

**barem cost unitar lunar cu materiale consumabile pe beneficiar servicii îngrijire grad II / III
EUR 51**

4 Interpretarea plauzabilității rezultatelor

Echipa de experti a analizat alocarea sumei aferentă pe categoriile costuri rezultând o alocare rezonabilă pentru nivelul prețurilor consumabilelor și experienței din perioada actuală

(a) Costul mediu lunar al consumabilelor utilizate pentru îngrijirea persoanelor vârstnice cu gradul I de dependență de 400 lei pe lună poate acoperi cu 250 lei necesarul de consumabile medicale și de igienă personală, cu 50 lei necesarul de consumabile de curățenie și cu 50 lei necesarul de materiale de protecție a lucrătorilor.

(b) Costul mediu lunar al consumabilelor utilizate pentru îngrijirea persoanelor vârstnice cu gradele II-III de dependență de 250 lei pe lună se poate alocă și este acoperitor pentru nevoi după cum urmează: 150 lei pentru consumabile medicale și de igienă personală, 50 lei pentru consumabile de curățenie și 50 lei pentru materiale de protecție a lucrătorilor)

6. Validarea datelor prelucrate

Rezultatele sondajului de validare (Anexa 2) confirmă faptul că majoritatea furnizorilor respondenți au cheltuieli relativ similare cu costul unitar propus. În ceea ce privește baremul opiniile au evidențiat o marjă de +/-15% a costului real față de baremul propus. Comentariile respondenților susțin utilitatea introducerii acestui barem și adevărată lui.

56% din respondenți au menționat utilitatea acestui BSCU pentru reducerea muncii administrative asociate cu proiectele europene (nu toți furnizorii care au răspuns la chestionar au însă experiența unor astfel de proiecte).

74% din respondenți au menționat că un astfel de BSCU ar crește interesul furnizorilor pentru a aplica la proiecte cu finanțare nerambursabilă.

În medie, costul propus este acceptabil pentru furnizori, în special pentru aceia dintre ei care au un profil medico-social al activităților de îngrijire

4. Vă rugăm să explicați cum v-ați asigurat că doar cheltuielile eligibile au fost incluse în calculul baremului standard pentru costurile unitare, sumele forfetare sau ratele forfetare.

Pentru aceste operațiuni au fost analizate elementele de cost și au fost clar definite elementele de cost ce intră în componența fiecărui cost simplificat. Acest lucru a permis verificarea eligibilității pe baza definiției din RDC 2021/1060, art. 64 și evidențierea distincției între costurile incluse în fiecare cost simplificat și costurile rămase obiect al decontării la costuri reale sau alte costuri simplificate. Analiza a confirmat faptul că:

Toate costurile incluse în costurile simplificate sunt eligibile și nu fac parte din lista costurilor neeligibile conform RDC 2021/1060 art. 64.

Cheltuielile eligibile vor fi specificate și explicate beneficiarilor în documentele fiecărui apel de proiecte.

Anexa1. Sondaj beneficiari. Colectare inițială de date "estimare costuri cu materialele pentru îngrijire"

Instrumente de colectare

Invitație furnizare date privind costul mediu lunar al pachetului de consumabile

Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene a demarat un proces de simplificare a implementării programelor și proiectelor finanțate prin FESI 2021-2027, inclusiv prin extinderea utilizării costurilor simplificate/a baremelor standard de costuri. În particular vă contactăm în legătură cu introducerea unui barem standard de cost unitar bazat pe costurile reale din piața serviciilor **îngrijire la domiciliu, și anume**

"costul lunar pe beneficiar cu pachetul de materiale consumabile"

Vă adresăm rugămintea de a ne furniza o estimare privind costul mediu lunar al pachetului de materiale consumabile în serviciile de îngrijiri la domiciliu pe care le furnizați, pentru un beneficiar, făcând cea mai bună estimare pe baza experienței prestării serviciilor în cursul anilor 2020-2021. Opiniile dvs. sunt foarte importante pentru noi și vor contribui la îmbunătățirea baremelor standard de cost și la simplificarea procesului de implementare, în proiectele FESI 2021-2027.

Completarea acestui chestionar reprezintă acordul dvs. cu privire la participarea la acest sondaj. Puteți să ne transmiteți opinia răspunzând acestui email sau telefonic. Pentru orice detalii sau răspunsuri puteți să contactați coordonatorul cercetării, dna Diana Chiriacescu, la datele de contact din cartea de vizită de mai jos.

Detalii privind estimarea costului:

Prin materiale consumabile înțelegem trei categorii de consumabile:

o Consumabile medicale și de igienă personală (scutece și aleze pentru incontinență, dezinfectantă, materiale pentru tratamentul plăgilor, al escarelor, sonde urinare etc.)

o Materiale pentru curățenia locuințelor și pentru dezinfectarea obiectelor

o Materiale pentru protecția lucrătorilor care intervin în îngrijirea la domiciliu (mănuși chirurgicale, măști, botoși de unică folosință, dezinfectanți pentru perioada crizei sanitare, etc.)

Perioada de analiză. Deoarece anul 2020 est atipic datorită influenței condițiilor pandemiei COVID vă rugăm sa faceți estimarea atât pentru un cost mediu aferent anului 2020 cât și pentru 2021.

Întrebări:

1. Considerați ca un cost mediu comun pentru gradele de dependentă II și III este o bună aproximare a costurilor reale? DA/ NU

2. Ați prestat servicii de îngrijire la domiciliu a vârstnicilor în perioada 2019-2020? DA/ NU

3. Vă rugăm să estimați pe baza experienței în implementarea serviciilor de îngrijire la domiciliu un cost mediu lunar pe persoana grad I (sever) pentru materialele de îngrijire aferente anului 2019.

4. Vă rugăm să estimați pe baza experienței în implementarea serviciilor de îngrijire la domiciliu un cost mediu lunar pe persoana gradele II și III mediu și ușor pentru materialele de îngrijire, aferente anului 2019.

5. Vă rugăm să estimați pe baza experienței în implementarea serviciilor de îngrijire la domiciliu un cost mediu lunar pe persoana grad I (sever) pentru materialele de îngrijire aferente anului 2020.

6. Vă rugăm să estimați pe baza experienței în implementarea serviciilor de îngrijire la domiciliu un cost mediu lunar pe persoana gradele II și III mediu și ușor pentru materialele de îngrijire aferente anului 2020:

Anexa 2. Sondaj validare cost unitar estimare inițială

Aspecte metodologice ale sondajului pentru validare:

Respondenți: beneficiari de finanțare prin operațiuni în care se aplica baremul standard de cost simplificat (POCU 2014 – 2020);

Sursa date de contact: Registrul Național al Furnizorilor de Servicii de Îngrijire la Domiciliu, Ministerul Muncii și Protecției Sociale - <http://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848> ;

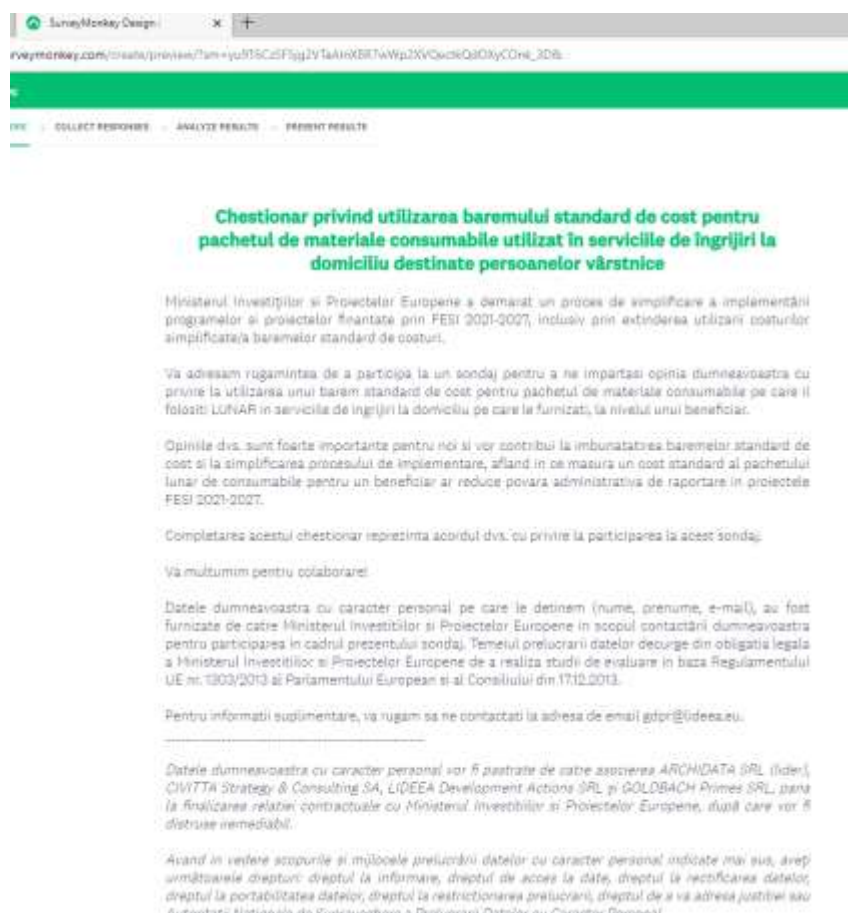
Perioada derulării: iunie 2021 - august 2021;

Număr de invitații transmise: 213 din care 160 cu adrese valide de e-mail;

Număr de răspunsuri: 35;

Reînnoiri invitație: 4 reînnoiri a invitațiilor au fost transmise prin sistemul online Survey Monkey.

Figura 1. Captura de ecran platforma Suvery Monkey cu prima pagina a sondajului



Rezultatele sondajului

Întrebare: Vă propunem să analizați costul real al materialelor și consumabilelor utilizate lunar pentru îngrijirea unei persoane vârstnice cu gradul I de dependență, în raport cu un barem standard de cost (propus) de 400 lei pe luna pe beneficiar. Se vor lua în considerare, cumulativ, toate cheltuielile cu materialele și consumabilele utilizate în practica serviciului dumneavoastră.

Costul mediu lunar pe beneficiar al materialelor/consumabilelor, în serviciul furnizat de dumneavoastră unei persoane cu gradul I de dependență, este mai mic față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna, cu pana la 5%. (8 răspunsuri)

Costul mediu lunar pe beneficiar al materialelor/consumabilelor (costul real), în serviciul furnizat de dumneavoastră unei persoane cu gradul I de dependență, este mai mic față de sumă propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna, cu un procent de 6% - 15%. (4 răspunsuri)

Costul mediu lunar pe beneficiar al materialelor/consumabilelor (costul real), în serviciul furnizat de dumneavoastră unei persoane cu gradul I de dependență, este mai mic față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna, cu un procent mai mare de 25%. (9 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoana cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu pana la 5%. (4 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoana cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu un procent de 6-15%. (5 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoana cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu un procent de 16-25%. (3 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoana cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu mai mult de 25%. (2 răspunsuri)

Comentarii ale respondenților:

„Să facem un calcul: 400 lei /lună = 100 lei / săptămâna, 14 lei / zi. Un scutec absorbant costa cel puțin 3 lei, minim 2 pe zi=6 lei. Rămân 8 lei cu care sa acoperi substanțele dezinfectante, compresele, materialele de protecție, etc.”

„Serviciul social nu este licențiat pentru a furniza servicii medicale iar din acest motiv costul mediu lunar per beneficiar al materialelor/consumabilelor în serviciul pe care îl furnizam este mai mic față de suma propusă spre a fi decontată cu un procent mai mare de 25 %.”

„Materialele/consumabile achiziționate pentru serviciul de îngrijire se încadrează în bugetul alocat.”

„Costul materialelor achiziționate de la furnizori suferă permanent modificări întrucât acestea depind de cursul euro/lei.”

„Costul mediu lunar estimat al materialelor / consumabilelor pentru un beneficiar aflat în gradul I de dependență a fost apreciat astfel având în vedere că nu au fost luate în calcul materiale de uz strict medical , specificul serviciului nostru este de îngrijiri la domiciliu de tip socio-medical.”

„Serviciul nostru asigură materiale și consumabile destinate îngrijirii persoanelor vârstnice, ci doar materiale pentru protecția lucrătorilor care intervin în îngrijirea la domiciliu (mânuși, măști, dezinfectanți)”

„Beneficiarii au un venit minim sau deloc, ca urmare au nevoie de un sprijin mai mare.”

„Costul aferent materialelor necesită o sumă mai mare dar datorita numărului de ore de îngrijire suma se diminuează”

„Materialele /consumabilele sunt asigurate pentru salariații centrului. Unii beneficiari își asigură materialele/consumabilele din resursele proprii.”

„Conform activităților implementate și a materialelor alocate, coroborate cu nevoia identificată ca urmare a livrării serviciilor de îngrijire la domiciliu.”

„Suma cheltuită de noi pentru fiecare beneficiar este decontată în cadrul unui proiect și a fost estimată cu un an înainte de implementarea proiectului, prin urmare, costul a crescut, însă fiind pe proiect, nu există posibilitatea de a mari costul.”

„În aceste costuri sunt incluse materiale de incontinență, materiale de igienă personală pentru persoanele dependente gr I., materiale pentru îngrijirea pielii, materiale pentru igiena, curățenia patului, camerei, etc...”

Întrebare: Vă propunem să analizați costul real al materialelor și consumabilelor utilizate lunar pentru îngrijirea unei persoane vârstnice cu gradul II sau III de dependență, în raport cu un barem standard de cost (propus) de 250 lei pe luna pe beneficiar. Se vor lua în considerare, cumulativ, toate cheltuielile cu materialele și consumabilele utilizate în practica serviciului dumneavoastră.

Costul mediu lunar pe beneficiar al materialelor/consumabilelor, în serviciul furnizat de dumneavoastră unei persoane cu gradul I de dependență, este mai mic față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna, cu până la 5%. (7 răspunsuri)

Costul mediu lunar pe beneficiar al materialelor/consumabilelor (costul real), în serviciul furnizat de dumneavoastră unei persoane cu gradul I de dependență, este mai mic față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna, cu un procent de 6% - 15%. (1 răspuns)

Costul mediu lunar pe beneficiar al materialelor/consumabilelor (costul real), în serviciul furnizat de dumneavoastră unei persoane cu gradul I de dependență, este mai mic față de suma propusă a fi

decontata prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna, cu un procent de 16% - 25%. (2 răspunsuri)

Costul mediu lunar pe beneficiar al materialelor/consumabilelor (costul real), în serviciul furnizat de dumneavoastră unei persoane cu gradul I de dependență, este mai mic față de suma propusă a fi decontata prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna, cu un procent mai mare de 25%. (10 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoană cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu până la 5%. (5 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoană cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu un procent de 6-15%. (5 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoană cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu un procent de 16-25%. (3 răspunsuri)

Costul mediu lunar real, al materialelor/consumabilelor utilizate în serviciul dumneavoastră pentru o persoană cu gradul I de dependență, este mai mare față de suma propusă a fi decontată prin baremul standard de cost/beneficiar vârstnic/ luna cu mai mult de 25%. (2 răspunsuri)

Comentarii ale respondenților:

„Majoritatea persoanelor vârstnice se confruntă cu probleme de incontinență urinară motiv pentru care un procent mare din resursele financiare se îndreaptă spre achiziționarea de materiale pentru igiena lor personală (scutece)”

„Gradul de dependență al beneficiarilor și starea de sănătate a acestora nu a necesitat costuri mari, existând și situații în care beneficiarii au pus la dispoziția îngrijitoarelor materialele necesare (în general cele pentru efectuarea curățeniei și menținerea igienei), fiind puse la dispoziție de către instituție materialele pentru protecția lucrătorilor”

„Costul mediu lunar estimat al materialelor / consumabilelor pentru un beneficiar aflat în gradul II sau III de dependență a fost apreciat astfel având în vedere că nu au fost luate în calcul materiale de uz strict medical, specificul serviciului nostru este de îngrijiri la domiciliu de tip socio-medical.”

„Costurile sunt în limita bugetului și posibilităților fundației.”

„Conform activităților implementate și a materialelor alocate, coroborate cu nevoia identificată ca urmare a livrării serviciilor de îngrijire la domiciliu.”

„Materiale de igiena personală, îngrijirea pielii, igiena camerei, patului, materiale de incontinență, etc...”

Întrebare: Care este pragul/nivelul maxim acceptat pana la care beneficiile simplificării prin utilizarea baremului standard de cost pentru consumabilele din serviciile de îngrijiri la domiciliu compensează pierderea financiara?

Prag de pana la 5% (costul real depășește baremul standard de cost cu o suma de pana la 5%). (16 răspunsuri)

Prag situat intre 6-15% (costul real depășește baremul standard de cost cu o suma situată intre 6-15%). (9 răspunsuri)

Prag situat intre 16-25% (costul real depășește baremul standard de cost cu o suma situata intre 16-25%). (4 răspunsuri)

Prag de peste 25% (costul real depășește baremul standard de cost cu o suma mai mare de 25%). (6 răspunsuri)

Întrebare: În cazul dvs., în ce măsură apreciați ca sunt prezente următoarele beneficii ale utilizării baremului standard de cost pentru materiale/consumabile destinate îngrijirii la domiciliu a persoanelor vârstnice?

	În foarte mare măsura si in mare măsură	În mică măsură și în foarte mică măsură	Nu știu/Nu pot aprecia
S-ar reduce munca administrativa de raportare	20	11	4
Ar fi stimulat interesul pentru accesarea fondurilor europene pentru operațiuni legate de serviciile de îngrijiri la domiciliu	26	4	5

* Valorile din tabel reprezintă nr. de răspunsuri.

Întrebare: În cazul dvs., in ce măsură considerați ca sunt prezente următoarele dezavantaje, efecte negative ale utilizării baremului standard de cost pentru materiale/consumabile destinate îngrijirii la domiciliu a persoanelor vârstnice?

	În foarte mare măsura si in mare măsură	În mică măsură și în foarte mică măsură	Nu știu/Nu pot aprecia
Risc de pierderi financiare datorita dificultăților de menținere a persoanelor vârstnice în serviciile de îngrijire la domiciliu	12	18	5

* Valorile din tabel reprezintă nr. de răspunsuri.

Întrebare: Considerați că aplicarea costului simplificat ar putea sa afecteze calitatea serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice?

DA	10
NU	25

* Valorile din tabel reprezintă nr. de răspunsuri.

Comentarii ale respondenților:

„Calitatea serviciilor furnizate nu depind de costul simplificat, însă nr. persoanelor care beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu ar putea să crească”

„Ar crește calitatea serviciilor furnizate”

„Calitatea serviciilor va crește întrucât va exista obligativitatea asigurării minimului de cost.”

„Da, în special pentru ca ar veni în ajutorul persoanelor vârstnice cu venituri mici.”

„Restrângerea nr de persoane acordării serviciilor.”

„Atât timp cât baremul standard este unul acoperitor, calitatea serviciilor livrate nu ar trebui să fie afectată. De altfel, în domeniul serviciilor sociale, chiar dacă baremul standard nu acoperă integral cheltuielile, se lucrează cu sufletul. Consider că o planificare corectă a activităților, cu o distribuire și cu consum judicios, nu au ca efect decât livrarea unui serviciu corect, de calitate, în beneficiul persoanelor vârstnice asistate.”

„Dacă ar asigura acest cost simplificat, personalul de specialitate ar putea să aloce toate resursele pentru procesul de îngrijire.”

Întrebare: Cum credeți ca ar putea fi îmbunătățit acest barem standard de cost simplificat pentru furnizarea serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice?

„Propunerea este bună în forma propusă!”

„Idea de a asigura cost simplificat pe bază de grad de dependență în sine ar fi deja o îmbunătățire a serviciilor.”

„Prin crearea unui coș minim de îngrijire la domiciliu, asemănător cu costul alimentar zilnic, în care să fie incluse produsele la care va referiți, după un studiu cantitativ real.”

„Deoarece serviciul social pe care îl coordonez oferă doar servicii sociale, aleg să las celelalte ONG-uri care oferă și servicii medicale să vină cu răspunsuri concrete la aceasta întrebare, nedorind să ofer doar o simplă părere nedocumentată.”

„Prin simplificarea documentației de raportare, și a timpului necesar pentru lucrul efectiv cu oamenii.”

„Actualizarea periodică / anual a baremului standard de cost în funcție de prețul pieței.”

„Cred ca ar putea fi benefic stabilirea unui prag minim si a unui prag maxim al baremului, astfel încât și instituțiile furnizoare sa se adapteze la situațiile specifice fiecăreia, fără a le împovăra cu cheltuieli foarte mari, dar totodată să impună și un standard mini”

„Prin indexarea periodica cu creșterea preturilor pieței și cu creșterea nevoilor persoanelor vârstnice.”

„Susținerea financiara a serviciilor de îngrijire la domiciliu.”

„Apreciez ca, utilizarea unui standard de cost simplificat, ar reduce în mod semnificativ sarcina administrativă.”

„Prin stabilirea unui interval standard în funcție de gradul de dependenta.”

„Prin accesarea de fonduri europene.”

„Acest cost odată stabilit, sa nu mai trebuiască susținut de acte doveditoare.”

„Ar fi de folos sa fie aplicabil si cat mai apropiat de ce se întâmpla faptic.”