



O MINISTÈRO E INVESTICIENGO THAJ E EVROPUTNE
PROJEKTURENGO
O BIRÒVO VAŚ I EVALUÀCIA E PROGRAMURENGI ANDAR I
GENERÀLO DIRÈKCIA PROGRAMÀCIA THAJ KOORDINÀCIA E
SISTEMOSKI

I IMPLEMENTÀCIA E EVALUACIAKE PLANOSKI VAŚ
O OPERACIONÀLO PROGRÀMO TEXNIKANI ASISTÈNCA 2014-
2020

**EVALUACIAKO RAPÒRTO VAŚ O BERŚ 2021, VI O SÈTOS E DATENCA THAJ E AFERÈNTO METADÀTE
FINÀLO VÈRSIA**

24 JÙNIO 2022

Xarni prezentacia (xarni versia)

O projèkto / *Implementacia e Evaluaciake Planoski* vaś o *Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca 2014 -2020* dikhel: (i) o lokhjaripen jekhe informime managementosko thaj o zorjaripen e procesosko vaś o liipen e deciziengo bazisardo p-e prùva k-e programosko nivèlo, (ii) o zorjaripen e raportisarimatengo karing i Evroputni Komisia so dikhel i eficiència thaj o impàktu e lovjarimatenge, (iii) o zorjaripen e kulturako vaś i evaluàcia e Evroputne Strukturalone thaj Investicienge Fondurengi thaj o barjaripen e informisaripnaske nivelosko dikhindoj e lovjarde intervèncie thaj e efèktoja kerde kadalendar.

I xarni prezentacia sikavel xarnes e śerutne konkluzie dikhindoj e rezultàturja thaj o impàktu e Operacionalone Programoske Texnikani Asistènca and-i periòda 2014-2020 (zi k-o dives 31 decèmbro 2021), so dikhel:

- O zorjaripen e šajnipnasko k-e beneficiàurja e Evroputne, Strukturalone thaj Investicienge Fondurenge generaloste thaj e Operacionalone Programurenge Texnikani Asistènca, Bari Infrastruktura thaj Kompetitivpen, specialoste, te anglekeren thaj te implementisaren buxlarde projèkturja (O Specifiko Obiektivo 1.1);
- O ulavipen e informaciengo palal e Strukturàlo thaj Investicienge Fòndurja, generaloste, thaj palal e Operacionàlo Progràmurja Texnikani Asistènca, Bari Infrastruktura thaj Kompetitivpen.
- I kontribùcia k-o keripen PIB thaj k-i angažacia e manušengi

Kadala dikhimata sas analizisarde and-o trinto Evaluaciako Rapòrt vaś o projèkto¹ dikhindoj:

- I eficiència e lovjarde intervenciengi (misaljake, sode but sas azbaline e programoske obiektivurja anda so dikhel o keripen e lovjarimatengo thaj e anglekerde sikavnengo);
- Sode but barjarden, and-i analizisardi periòda, o šajnipen e beneficiarurengo te anglekeren thaj te implementisaren projèkturja thaj o informisaripnasko nivèlo e manušengo anda so dikhel e evroputne fòndurja;
- Sar e lovjarimata kerde and-o Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca dine vast te barjarel e beneficiarurengo šajnipen thaj te ulaven pen e informacie palal e birambursàbilo fòndurja;
- O inkilpen e bikamle efektojengo e intervenciengi, pozitivo vaj negativo, e inkeripnasko p-o dìlgo vaxt lengo impaktosko thaj e andrutne vi avrutne faktorengi save azbaline nasul i implementacia e programoski thaj leske efèktoja.

O metodologikano azbalipen utilizisardo andjas khethanes kalitativo thaj kantitativo evaluaciake metòde. Opral e informacie line sas kerdi i verifikacia labjarindoj suplementàro metòde vaś o kidipen e datengo save line and-o dikhipen i konsultacia e managerurengi katar e projèkturja lovjarde and-o progràmo thaj e manušengi save line kotor k-e formisaripnaske aktivimata, vi e beneficiarurengi e Evroputne, Strukturalone thaj Investicienge Fondurenge. E konstatàcie thaj e konkluzie kerde sas prinçarde kerindoj i konsultacia e interesime rigencia e programoske and-e fòkus-grùpurja.

E kerde konkluzie sas len and-o dikhipen e phiravimata e butjenge avere thaneste katar o nivèlo e programosko, vi o phandavipen e kontrakteurengi vaś 16 projèkturja and-o Specifiko Obiektivo 1.1, and-i periòda februàra – novèmbra 2021. Generaloste, e efèktoja line and-o dikhipen kasave kompleksone intervenciendar šaj te aven dikhle thaj trebul te kerel jekh zorali evaluàcia lenge and-o momènto kaj but andar e projèkturja sas agordine. And-i periòda 2014-2020 sas agordine opre-tele 38,5% andar o totàlo e projekteurengi lovjarde and-o progràmo (57 andar 148). Kadja, o molipen e probabilitatoko so o ažukerdo impàktu avela azbalino sas kerdo p-i bàza e rezultaturengi kerde zi k-i referencaki dàta. And-o kadava manaj sas konsultime savorre interesime riga. And-e situàcie kaj o

¹ O kontràktu vaś o keripen e servisurengi o gin 61451/09.08.2019, phandavdo maškar o Ministèro e Investiciengo thaj e Evroputne Projekteurengi thaj i Asociacia kerdi andar o S.C. ERNST&YOUNG SRL (Lidero), o Themutno Institùtu vaś o Žantrikano Rodipen and-o umal e Butjako thaj e Socialone Brakhipnasko (Asociàto) thaj o SC QURES Quality Research and Support SRL (Asociàto), dikhel i *Implementacia e Evaluaciake Planoski* vaś o *Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca 2014-2020* thaj anderjarel štar evaluaciake butja vaś e berša 2018, 2019, 2021 thaj 2023. O kontràktu anderjarel štar evaluaciake butja vaś e berša 2018, 2019, 2021 thaj 2023. Sar sikavel e Butjengo Litorro, o jekhito Evaluaciako Rapòrt vaś o berš 2018 anderjardjas šov evaluaciake tème. O dujto rapòrtu, vaś i dujto evaluaciaki buti anderjardjas duj evaluaciake tème. Kadava Rapòrtu, savo si vaś i trinto evaluaciaki buti, anderjarel e anglutne duj evaluaciake tème, thaj o palutno evaluaciako rapòrtu, vaś i starto evaluaciaki buti anderjarela kodola šov evaluaciake tème.

śajutnimos te liel kotor k-e konsultàcie sas limitisardo, i analiza sas kompletisardi avere metodenca vaš o kidipen e datengo thaj vaš i evaluacia. Na and-o palutno rend, e restrikcie adoptisarde andar i Pandemìa Covid-19 azbaline nasul o progrèsò nesave aktivimatengo andar e lovjarde projèkturja, vi e estimàcie dikhindoj lengo impàkto.

E intervenciengi eficiència

Anda so dikel i eficiència e intervenciengi lovjarde and-o Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca 2014-2020, o lovjaripnasko thaj o fizikano progrèsò si limitisarde. O limitisardo nivèlo e lovjarimatengo si jekh rezultàto e fazako and-i savi arakhel pes i implementàcia e projekturengi. Sajekhe vaxteste, sathaj vaš trin andar e sikavne stabilime and-o progràmo o keripnasko nivèlo nakhel prdal 100%, mamuj i res kaj sas and-o programaciako dokumènto k-o 31.12.2021, si jekh risko so e resa k-o projekturengi nivèlo te na aven azbaline zi kana e programoski implementàcia na agorisarel pes, and-o berś 2023. N-ašti te kerel pes o ekzàkto molipen vaš kadava risko kodoleske na sas stabilime maškarutne resa e sikavnenge.

I evolùcia e śajnipnaski k-e beneficiàrurja te anglekeren thaj te implementisaren projèkturja thaj e nivèloski vaš o ulavipen e informaciengo dikhindoj e Evroputne, Strukturàlo thaj Investicienge Fòndurja and-i periòda 2014-2020

And-i analizisardi periòda sas dikhlo jekh barjaripen e śajnipnasko k-e beneficiàrurja te anglekeren thaj te implementisaren projekturengi lovjarde andar e Evroputne, Strukturàlo thaj Investicienge Fòndurja. Barjardjas o śajnipen, vi te anglekeren kalitativo propozàla thaj e strategikone impaktosa, vi te implementisaren laches e kontraktisarde projekturengi, sathaj and-o palutno kèzo i analiza sikavel so o progrèsò na sas o maj lačho. Sa kadja, i analiza sikavel so barjardjas o informisaripnasko thaj xatjaripnasko nivèlo e manušengo dikhindoj e oportunitète dine thaj so barjardjas vi o impàkto e Strukturalone thaj Investicienge Fondurengi k-o agor e beršesko 2021, mamuj o berś 2014. Tha', n-aštisardjas te kerel pes i evaluacia and-jekh xatjaripnasko mòdo vaš o buxjaripen jekhe partenerialone kulturako dikhindoj e birambursàbilo fòndurja andar kodoja ke i monitorizàcia sas limitisardi thaj andar e verver kontekstuàlo faktorurja save azbaline nasul kadava progrèsò.

I kontribùcia e Operacionalone Programoski Texnikani Asistènca 2014-2020 k-o barjaripen e beneficiarurengi śajnipnasko thaj e informisaripnaske nivèlosko so dikhel e birambursàbilo fòndurja

O Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca 2014-2020 sas les jekh but vastno ròlo k-o barjaripen e eficienciako and-i implementàcia e projekturengi thaj e śajnipnasko te arakhel thaj te anglekerel kalitatìvo propozàla thaj e strategikone impaktosa. N-ašti te kerel pes jekh ćaço molipen te dikhel sar o progràmo dinjas vast te barjarel i kvalitèta thaj o stratègiko impàkto e projekturenge, tha' si sikavimata and-o kadava sèns.

Sajekhvar n-aštisardjas te avel dikhli i kontribùcia e programoski k-o barjaripen e xatjaripnaske gradosko le manušengo so dikhel e projekturengi evroputne lovjaripnasa, kodoleske sas institucionàlo blokàžurja and-i implementàcia e informisaripnaske thaj diseminaciake aktivimatengi. E prùva ama sikaven jekh maškarutni kontribùcia dikhindoj o zorjaripen e partenerialone kadrosko e Evroputne, Strukturalone thaj Investicienge Fondurengi.

Bikamle efèktoja thaj o inkeripen po dìlgo vaxt vaš e programosko impàkto

Si but ràno te kerel pes i evaluacia vi e bikamle efektojengi, vi e inkeripnasko po dìlgo vaxt e impaktosko kaj si len e intervèncie lovjarde kodoleske i implementàcia e programoski si limitisardi. Ama, dikhlijas pes so o tipo e lovjarde intervenciengo si les jekh bari influènca vi opral e bikamle efèktoja, vi opral o inkeripen po dìlgo vaxt e impaktosko. Misaljake, e formisaripnaske aktivimata si len i tendinca te zorjaren o vakjaripen thaj o sombutipen andre thaj maškar e institùcie thaj lengo impàkto si inkerido odobor vaxt, kozom na paruvel pes o specifiko karakteristika e aktivimatengo kerde e zenendar save sas sikavde. O šerutno nevo elemènto si i pandemìa Covid-19, savi kerdjas biažukerde efèktoja, vi pozitìvo (misaljake, o baro labjaripen e vakjaripnaske thaj informisaripnaske digitalone maškareng, o labjaripen e elektronikone telexramosaripansko), vi negatìvo (misaljake, o barjaripen e biçajljoipnasko kerdo e tikne digitalone śajnimatendar vaj e aktivimatendar kaj na sas dòsta adaptisarde k-o online mèdiumo).

O inkeripen po lùngo vaxt e realizisarde efektojengi si phandlo katar i specifiko karakteristika e kerde aktivimatengi. Misaljake, and-o Specifiko Obiektyivo 1.1, e sikavipnaske thaj formisaripnaske aktivimata si len o śajnipen te inkeren penge efèktoja po lùngo vaxt, sathaj o inkeripen po lùngo vaxt si phandlo e stabilitetostar e umalengo kaj sas kerdo o sikavipen (o juridikano kàdro, e procedûre vaš

o pùblico kinipen) thaj e specifikone karakterostar e aktivimatengo kaj sas kerde e beneficiarurendar palal o agor e aktivimatengo.

Fàktورurja save sas len jekh pozitìvo vaj negatìvo influènca opral e intervèncie

I pandemìa Covid-19 si o śerutno faktoro savo azbalino nasul i implementacia e projektisarde aktivimatengi thaj o keripen e efektojengo ažukerde and-i palutni periòda. Na maj sas o śajutimos te organizisaren pen studiovoske vizite, informisaripnaske evenimentoja vaj sikavipnaske sèsie, po zalaga na and-i fòrma kaj sas kerde maj anglal. Avere rigate, o nanaipen e stabilitetako vaj o institucionàlo statu-quo, varekana, azbaline and-o negativo mòdo i implementacia e projekturengi. Sa kadja, dikhlijas pes so o buxljaripen jekhe neve strategikone dikhipnasko na sas kerdo klàro anda so dikhel o barjaripen e gradosko vaś i diseminacia e informaciengi palal e Evroputne, Strukturàlo thaj e Investicienge Fòndurja, thaj so e interesime faktururja line kotor zalaga k-e àkcie.

Lačhe àkcie

Tha', sas prinzarde nesave misala lačhe akciengi dikhindoj i implementacia e lovjarde intervenciengi: (i) o keripen e unikone grupurengi e eksperturenca saven si len jekh stratègiko dikhipen opral e intervèncie and-e nesave umala, (ii) i verifikacia e kvalitetaki vaś e produkturja kerde e profilone instituciendar and-e umala line and-i jakh, (iii) i periòdiko analiza e trebuimatengi kaj si len e resljarde grùpurja e intervenciengi, (iv) i implementacia e orizontalone intervenciengi vaś e beneficiàrurja e Evroputne, Strukturalone thaj Investicienge Fondurenge komplementarones e specifikone intervencienca vaś nesave operacionàlo prògamurja.

Rekomendàcie

Kadja, o Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca sas les jekh kontribùcia k-o zorjaripen e śajnipnasko e beneficiarurengi te anglekeren thaj te implementisaren projèkturja lovjarde andar e Evroputne, Strukturàlo thaj Investicienge Fòndurja. Sas dikhle konkrèto rezultàturja, sar o lačharipen e aspekturengi phandle e managementostar e projekturengi, kodoleske sas organizarde sikavipnaske sèsie, vaj o barjaripen e kalitetako thaj e buxljaripnasko e projekturengi.

E śerutne rekomendàcie vaś i optimizacia kadale kontribuciaki, vi and-i periòda 2014-2020, vi and-i avutni programaciaki periòda dikhen:

- Te kerel pes vi maj dur, vi maj zorales, o vastdinipen e Operacionalone Programosko Texnikani Asistènca vaś e beneficiàrurja kaj aven andar o privato sektòro thaj te kerel pes jekh analizako studiòvo e trebaimatengo kaj si len e potenciàlo beneficiàrurja kadale Operacionalone Programurenge andar o privato sektòro/biguvernamentàlo k-ašti te arakhel pes vastdinipnaske tipurja eligibile andar o Operacionàlo Progràmo Texnikani Asistènca;
- Te kerel pes vi maj dur periodake analize thaj projektisarimata dikhindoj kozom but kerel buti e angažaturja, sar ašti te aven labjarde maj lačhes e resürse (vi e ekspèrturja kaj phandavde kontràkturja e vastidipnasa e Operacionalone Programosko Texnikani Asistènca), te dikhel pes maj anglal e periòdes e bare aktivipnasa thaj te kerel pes i prevencia vaś riskurja;
- Te kerel pes jekh studiòvo k-ašti te dikhel pes k-o savo nivèlo i digitalizacia vaj o labjaripen e emergentone texnologiengo (misaljake AI, RPA) del vast te barjarel i eficiènca and-e administratiòvo procèsurja thaj te lokhjarel i buti e publikone funkcionarurengi thaj e beneficiarurengi;
- Te implementisaren pen mekanismurja save te ristjaren o transfèro e prinzarimatengo (misaljake, *job shadowing* thaj buti and-o zuto), k-ašti te utilizarel pes maj but andar i eksperiènca kaj si len e ekspèrturja angažuime thaj te ristjarel pes o inkeripen po lùngo vaxt e intervenciengi;
- Te implementisaren maj dur informisaripnaske thaj diseminaciake projèkturja, kaj sas maj anglal palemdikhle, e bare atenciasa k-e faktururja save ašti te azban o keripen e resengo andar o projèktu, vi and-o kèzo kana o molipen kidini e kadalengo si maj baro sar e palemdikhle resa e sikavnenge andar o progràmo thaj e programoske riskurja si minimàlo. Avere rigate, kerel pes i rekomendàcia te sirdel maj sigo i komponènta vaś profesionàlo sikavipen and-jekh projektosko koncèpto kaj ašti te avel lino vaś i avutni programaciaki periòda, anderjarindoj vi jekh azbalipen hibrido, fiziko-online, vi mìksto metòde adaptisarde k-e akanutne siklovipnaske preferinse.
- Te kerel maj fleksibili azbalimata kaj anderjaren: o adoptisaripen e kontrakturengi kaj den o śajutnipen te kerel e procèsurja and-jekh fleksibili mòdo, e etapenca thaj produkturenca, o

bilabjaripen e procesoske sikavnengo thaj o labjaripen e output sikavnengo save den mestipen anda so dikhel e implementaciaké modurja thaj kiden lengi atència opral kerimata thaj rezultàturja.

- Te kerel pes i palemkonceptualizacia e vastdinipnaske aktivimatengi vaś sociālo partenērurja, anderjarindoj po zalaga e avutne karakteristike: o labjaripen jekhe vakjaripnaske instrumentosko k-o duripen, o inkeripen maj dur e vakjaripnasko anderjarindoj asinkrôniko interâkcie, i lachi kombinacia e informisaripnaske, konsultaciaké thaj sikavipnaske akciengi;
- Te kerel thaj te implementisarel pes jekh vakjaripnasko instrumènto k-o duripen po internèto savo te buxljarel i parteneriālo kultura thaj o kotorliipen e partenerurengo and-o manàgemento e Evroputne, Strukturalone thaj Investicienge Fondureng. O instrumènto trebul te avel thovdino and-i vakjaripnaski stratègia e Evroputne, Strukturalone thaj Investicienge Fondurengi thaj lenge instrumènturja, k-ašti te na avel prinzardo sar jekh nevo instrumènto, avri kotar o vakjaripen e Evroputne, Strukturalone thaj Investicienge Fondureng;
- Te ristjaren pen, labjarindoj i Texnikani Asistènca, e manušikane resùrse save si trebutne k-ašti te inkerel pes maj dur o vakjaripen, vi i specializardi ekspertiza sar si and-o lokhjaripen online, ekspertiza and-o umal p-e specifiko umala;