**„Implementarea Planului de Evaluare a Programului Operațional Capital Uman 2014-2020 - Evaluarea intervențiilor POCU în domeniul asistenței tehnice”**

**Anexa (OS 7.1).4**

**Raport de Evaluare 2021**

***Rezultatele sondajului aplicat la nivelul membrilor și observatorilor Comitetului de Monitorizare POCU***

**Rezultatele sondajului aplicat la nivelul membrilor și observatorilor Comitetului de Monitorizare POCU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Scopul sondajului** | Sondajul aplicat la nivelul membrilor și observatorilor Comitetului de Monitorizare POCU a urmărit colectarea opiniilor acestora privind dezvoltarea capacității acestui organism în perioada 2014 – 2020 și privind contribuția POCU la dezvoltarea acestei capacități. |
| **Populația țintă** | * Membri și observatori ai Comitetului de Monitorizare POCU.
 |
| **Metoda de colectare eşantionare sau exhaustiv si justificare**  | * Observare totală.
* Pentru stimularea participării la sondaj, au fost efectuare un număr de 3 reveniri la invitația de completare chestionar, transmise tuturor respondenților potențiali.
* Rata minimă de răspuns urmărită a fost de 15% din numărul total de membri ai Comitetului de Monitorizare POCU.

Răspunsuri obținute:* 32 respondenți efectivi din 80 potențiali respondenți (rată de răspuns de 40%)
* 22 instituții respondente din 50 de instituții potențial respondente (rată de răspuns de 44%)
 |

**Rezultatele sondajului la nivelul Comitetului de Monitorizare POCU**

Sursa: Membri și observatori din cadrul Comitetului de Monitorizare POCU

1. Care este statutul dumneavoastră în cadrul Comitetului de Monitorizare POCU 2014-2020?

|  |  |
| --- | --- |
| Membru | 59.38% |
| Observator | 40.63% |

1. Ați fost membru sau observator și în cadrul Comitetului de Monitorizare al POSDRU 2007-2013?

*(indiferent ce instituție ați reprezentat)*

|  |  |
| --- | --- |
| Da | 56.25% |
| Nu | 43.75% |

1. În total, de cât timp participați la întrunirile Comitetul de Monitorizare al POCU 2014-2020 (și POSDRU 2007-2013, dacă a fost cazul)?

|  |  |
| --- | --- |
| Sub 1 an | 9.38% |
| 1 - 2 ani | 15.63% |
| 3 - 5 ani | 28.13% |
| Peste 5 ani | 46.88% |

1. În opinia dumneavoastră, pe parcursul perioadei 2014-2020 capacitatea Autorității de Management POCU de a implementa eficient și eficace programul:

|  |  |
| --- | --- |
| A crescut mult | 40.63% |
| A crescut puțin | 40.63% |
| A rămas aceeași | 6.25% |
| A scăzut puțin | 3.13% |
| A scăzut mult | 0.00% |
| Nu pot aprecia | 9.38% |

Comentarii exprimate de către respondenți:

* A crescut foarte mult nivelul de profesionalism al specialistilor din cadrul AMPOCU pe tot parcursul instituțional: asistență si orientare in elaborarea Fiselor de proiect, evaluarea Fiselor de proiect, incheierea Contractelor de finantare, monitorizarea implementării proiectelor, analiza Raportelor tehnice, verificarea si aprobarea Cererilor de rambursare, etc..
* In trecut, a existat o fluctuatie mare de personal, care, pe parcursul anilor, s-a mai atenuat ceea ce a dus la o imbunatatire a capacitatii administrative a AM.
* Capacitatea AM de a implementa programul a crescut avand in vedere experienta profesionala a personalului si a reducerii fluctuatieie acestuia.
* Rambursari de la CE - dupa 7 ani de implementare POSDRU - 31.12.2013: 948 mil. euro (27%); Rambursari de la CE - dupa 7 ani de implementare POCU - 31.12.2020: 1.688 mil. euro (39%); Multi indicatori POCU au perspective bune de realizare.
* Fata de perioadele anterioare s-au mai imbunatatit o serie de situatii dar in continuare mai trebuie lucrat, atat la partea de documente si reglementari cat si la comunicarea cu beneficiarii si decontari.
1. În opinia dumneavoastră, prin comparație a perioadei 2014-2020 cu perioada 2007-2013, capacitatea Autorității de Management de a implementa eficient și eficace programul:

|  |  |
| --- | --- |
| A crescut mult | 40.63% |
| A crescut puțin | 34.38% |
| A rămas aceeași | 6.25% |
| A scăzut puțin | 3.13% |
| A scăzut mult | 0.00% |
| Nu pot aprecia | 15.63% |

Comentarii exprimate de către respondenți:

* Au existat ajustări permamente și deosebit de utile in procesul de implementare( corrigendum-uri, instrucțiuni și orientări)
* vezi raspunsul la intrebarea de mai sus
* Fata de perioada 2007-2013 am observat imbunatatiri in ceea ce priveste modul de abordare unitara a situatiilor/spetelor aparute in implementarea proiectelor/apelurilor
* Personalul are deja experienta profesionala.
* Rambursari de la CE - dupa 7 ani de implementare POSDRU - 31.12.2013: 948 mil. euro (27%); Rambursari de la CE - dupa 7 ani de implementare POCU - 31.12.2020: 1.688 mil. euro (39%); Multi indicatori POCU au perspective bune de realizare.
* nu pot face aceasta comparatie deoarece institutia noastra face parte din CM in perioada 2014-2020
1. În opinia dumneavoastră, pe parcursul perioadei 2014-2020 capacitatea Comitetului de Monitorizare POCU de a monitoriza implementarea programului:

|  |  |
| --- | --- |
| A crescut mult | 34.38% |
| A crescut puțin | 25.00% |
| A rămas aceeași | 21.88% |
| A scăzut puțin | 3.13% |
| A scăzut mult | 6.25% |
| Nu pot aprecia | 9.38% |

Comentarii exprimate de către respondenți:

* Monitorizarea se realizeaza cu mult profesionalism, fiind orientata catre identificarea de solutii si orientarea beneficiarilor in ceea ce priveste surmontarea obstacolelor/variabilelor inerente, care apar in procesul de implementare.
* Fara imbunatatiri semnificative.
* Deoarece e prima intalnire a CM la care am participat , nu am termen de comparatie cu intalnirile si discutiile anterioare ale CM
* Datorita diversitatii institutiilor din care provin membrii comitetului exista schimb de opinii/cunostinte/experienta cu rezultat bun in functionarea comitetului.
* Informari periodice detaliate privind implementarea PO (situatie financiara PO, indicatori PO, apeluri, contracte, plati beneficiari, probleme, masuri, proiecte de succes) in vederea fundamentarii deciziilor CM.
* In perioada de pandemie nu s-au mai facut intalniri, nu e existat nicio comunicare. Simpla trimitere a unui chestionar nu inseamna monitorizare. Practic Comitetul nu e un grup de lucru in care sa se incerce gasirea de solutii pentru imbunatatirea implementarii ci o sedinta in care unii si altii spun si ramane sa mai povestim. Au fost chiar situatii in care desi rezultatele erau in fata, un oficial dintr-o institutie povestea cat s-a straduit si ce bine a muncit.
* S au valorificat lecțiile învățate din perioada 2007-2013
1. În opinia dumneavoastră, prin comparație a perioadei 2014-2020 cu perioada 2007-2013, capacitatea Comitetului de Monitorizare POCU de a monitoriza implementarea programului:

|  |  |
| --- | --- |
| A crescut mult | 25.00% |
| A crescut puțin | 21.88% |
| A rămas aceeași | 31.25% |
| A scăzut puțin | 0.00% |
| A scăzut mult | 0.00% |
| Nu pot aprecia | 21.88% |

Comentarii exprimate de către respondenți:

* Activitatea CMPOCU a fost orientata pe intarirea parteneriatului dintre toate institutiile membre și imbunatatirea comunicarii.
* Vezi raspunsul la intrebarea de mai sus.
* Datorita diversitatii institutiilor din care provin membrii comitetului exista schimb de opinii/cunostinte/experienta cu rezultat bun in functionarea comitetului.
* Informari periodice detaliate privind implementarea POCU (situatie financiara PO, indicatori PO, apeluri, contracte, plati beneficiari, probleme, masuri, proiecte de succes) in vederea fundamentarii deciziilor CM.
* Acest comitet exista si cam atat. Ar fi bine sa fie un spatiu de lucru eficient.
* Monitorizarea se realizează pe baza UE Common Monitoring Framework !
1. Vă rugăm să apreciați măsura în care Comitetul de Monitorizare POCU 2014-2020 îndeplinește următoarele activități:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **În mare și foarte mare măsură** | **Într-o oarecare măsură și în mică măsură** | **Deloc** |
| Comitetul de Monitorizare POCU adresează observații autorității de management în ceea ce privește implementarea și evaluarea programului. | 66% | 28% | 3% |
| Comitetul de Monitorizare POCU examinează, nu doar recepționează informații privind implementarea POCU. | 63% | 34% | 0% |
| Comitetul de Monitorizare POCU examinează toate aspectele care afectează evoluția programului, inclusiv concluziile examinărilor performanței. | 63% | 34% | 0% |
| Comitetul de Monitorizare POCU monitorizează acțiunile întreprinse ca urmare a observațiilor sale. | 59% | 34% | 0% |
| Comitetul de Monitorizare POCU adresează observații autorității de management în ceea ce privește acțiunile legate de reducerea sarcinii administrative pentru beneficiari. | 56% | 31% | 6% |
| Membrii/observatorii CM POCU analizează implementarea programului în ansamblu, nu doar a acelor părți ale programului care privesc zonele directe de interes ale membrilor/observatorilor | 56% | 38% | 3% |
| Comitetul de Monitorizare POCU analizează, nu doar recepționează informații privind progresul în  atingerea valorilor țintă ale indicatorilor și obiectivelor de etapă definite în cadrul de performanță. | 56% | 41% | 0% |

Comentarii exprimate de către respondenți:

* Comitetul isi indeplineste bine sarcinile.
* Buna implementare a PO.
1. Vă rugăm să exprimați orice alte opinii sau sugestii privind activitatea Comitetului de Monitorizare POCU sau privind activitatea Comitetului de Monitorizare din perioada 2021-2027:

Aplicarea lectiilor invatate din perioada 2014-2020, din perspectiva contactarii si atingerii tintelor, cu accent pus pe evaluarea impactului real prin utilizarea fondurilor.

Membrii CM POCU ar trebui să analizeze implementarea programului sau propunerile AM pentru acțiunile viitoare în mod complementar, astfel încât toate tipurile de intervenții să contribuie la atingerea obiectivelor generale ale POCU. Trebuie avute în vedere, de asemenea și celelalte surse de finanțare existente în alte programe și demarcarea cu acestea.

Pana la finalul programului, activitatea trebuie sa urmărească 2 aspecte: 1. Absorbția 2. Impactul socio-economic (sprijinul pentru politicile publice) al programului - dincolo de indicatorii de performanță și raportările privind implementarea proiectelor, pe axele prioritare.

Durata redusă, agenda uneori neinspirata are mai degrabă un rol superficial in implementarea programului.

Sa se prezinte mai multe proiecte de succes, dar si problemele intampinate in implementarea proiectelor impreuna cu masurile aferente; sa fie prezentate lectiile invatate, masurile care se iau ca urmare a propunerilor din CM si sa se prezinte evaluarea impactului acestor masuri.

E nevoie de o mai buna comunicare AM-membri CM POCU, de consultare reala si lucru in echipa, de transparență si transparentizare.

Raspunsurile sa fie clare si fara intarzieri mari si deciziile sa fie mai explicite.

Instruirea membrilor CM sa fie obligatorie.

Derularea în continuare unor actiuni care sa intareasca comunicarea si colaborarea dintre membrii CM POCU/ schimb de bune practici, etc.

Recomand o atitudine mai proactiva (de ex. mai multe sesiuni de formare pentru membrii CMPOCU).

Mentinerea abordarii actuale.

Lansarea în timp util a programului, realizarea ghidului solicitantului si lansarea apelurilor de proiecte, astfel incat sa nu mai existe intarzieri si sa creasca nivelul de absorbtie a fondurilor. Multumesc.

Analize specifice privind implementarea POCU si prezentari in formate accesibile pentru a capta interesul membrilor, care sa conduca la reuniuni interactive pentru discutarea constructiva a punctelor din agenda si gasirea celor mai bune solutii/ actiuni/ masuri.

Sa se transforme in spatiu de lucru eficient si sa intensifice comunicarea. De pilda, la ultima intainire au existat niste asumari privind unele proiecte. Termenele respective nu au fost respectate. Nu am primit nicio informare cu privire la motiv si la noile termene. S-a discutat despre imbunatatirea unor programe si masuri care se vor lua. Nimeni nu a mai mentionat ceva. Probabil la urmatorul CM se va povesti cate s-au facut, fara a avea posibilitatea si cam asa. Propun sa se comunice constat catre membrii CM, intr-un spatiu virtual, progresele facute, stadiul sarcinilor asumate, dificultatile aparute si membrii CM sa poata la randul lor sa ceara informatii, sa ofere sugestii. Cu alte cuvinte sa se lucreze impreuna nu sa se tina cuvantari.

Rapoartele de implementare a programelor și progresele înregistrate sa se realizeze la intervale mai mici de timp.

Continuarea desfasurarii activitatii in concordanta cu prioritățile de investiții, obiectivele specifice și acțiunile asumate de către România în domeniul resurselor umane, continuând astfel investițiile realizate prin Fondul Social European în perioada 2014- 2021 și contribuind, totodată, la atingerea obiectivului general al Acordului de Parteneriat.

Largirea componentei CM POCU astfel incat sa cuprinda cate un reprezentant (un titular + un supleant) atat de la ministerele de linie responsabile, cat si de la autoritatile din subordinea, coordonarea, sub autoritatea acestora. In situatiile in care un minister coordoneaza mai multe domenii relevante pt POCU, CM POCU sa permita existenta mai multor reprezentanti(membrii titulari) din acel minister (cate 1 titular pentru fiecare directie cu atributii ref.la domeniile POCU).

Discutii fata in fata.

Sa se implice si mai activ, efectiv, in monitorizarea si implementarea proiectelor.

Documentele de raportare sa includă informații despre indicatorii de rezultat pentru fiecare măsura!

Directorul AM sa nu fie președintele CM.

**Concluzii bazate pe rezultatele sondajului**

* Comitetul de Monitorizare funcționează adecvat, există o evoluție în timp a capacității acestui organism, această evoluție situându-se la un nivel mediu și neexistând un acord al celei mai mari părți a respondenților privind existența unei astfel de evoluții.
* Există în continuare nevoia de a îmbunătăți modul în care CM POCU își exercită principalele atribuții, în special:
	+ Analiza și dezbaterea informațiilor prezentate privind progresul fizic și financiar al programului
	+ Formularea de observații, sugestii sau cerințe privind implementarea programului și monitorizarea acțiunilor întreprinse ca urmare a acestora
	+ Orientarea membrilor CM POCU către analiza progresului programului în ansamblu, nu doar a acelor zone de interes direct pentru fiecare membru (muncă de echipă)
	+ Punerea la dispoziție membrilor CM POCU a rezultatelor unor evaluări de impact aferente intervențiilor finanțate.
* Este necesar ca membrii CM POCU să beneficieze de formare privind sarcinile CM POCU și îndeplinirea acestora
* În cadrul reuniunilor CM POCU sunt necesare prezentări mai sintetice, în format accesibil membrilor și observatorilor CM POCU, completate de dezbateri, sugestii etc.
* Este nevoi de mai multă colaborare între membrii CM POCU (analize, dezbateri, grupuri de lucru, întâlniri pentru discutarea unor propuneri de modificare a programului etc.)
* Pentru a permite o mai bună colaborare în cadrul CM, durata sesiunilor CM POCU trebuie mărită și ar trebui luată în considerare posibilitatea ca cel puțin unele dintre reuniunile CM POCU să se defășoare în afara Bucureștiului (acestea putând avea o durată de 1,5 zile).
* Este necesară transmiterea către membrii CM și analiza în CM POCU a tuturor sugestiilor colectate în cadrul acestui sondaj de opinie și adoptarea eventualelor acțiuni în consecință.