



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

ANEXA 3

PROIECT CO-FINANȚAT DIN FEDR PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL ASISTENȚĂ TEHNICĂ 2007-2013

Sectorial	Scurtă descriere/ exemple/ resurse
Administrație publică	<p>Administrația publică este un domeniu academic de specialitate ce tratează mecanismul și procedurile activităților guvernamentale. Este modalitatea prin care deciziile privind politicile luate de factori de decizie politici sunt îndeplinite. Administrația publică reprezintă complexul de activități guvernamentale întreprinse în interes public la diferite niveluri (central, local, etc). Disciplina Administrație Publică urmărește studiul sistematic al acestor activități.</p> <p>(http://www.egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/25474/1/Unit-1.pdf, http://www.admpubl.snsps.ro/index.htm)</p>
Noul Management Public(NMP)	<p>NMP este o nouă paradigmă originată în țările OECD și însumează o sumedenie de abordări de management și de tehnici, multe dintre acestea împrumutate din sectorul privat. NMP face trecerea de la administrația publică tradițională la managementul public- modelul tradițional de organizare și desfășurare a serviciilor publice, bazate pe principiile ierarhiei birocratice, planificare, centralizare, control direct și auto-suficiență sunt este înlocuit cu un management public focusat pe cerințele pieței, sau la o cultură antreprenorială.</p> <p>(http://www.ramp.ase.ro/en/_data/files/articole/8_05.pdf)</p>
Conducerea corespunzătoare (Good governance)	<p>“ Conducere” /“ Guvernanță/“Governance" înseamnă: procesul de luare a deciziilor și procesul prin care deciziile sunt implementate (sau nu). Conducerea corespunzătoare are 8 caracteristici majore. Aceasta este participatorie, orientată spre consens, reclamă responsabilizare, eficace și eficientă, echitabilă și inclusivă și urmează litera legii. Aceasta asigură minimizarea corupției, faptul că opiniile minorităților sunt luate în considerare și că vocea celor mai vulnerabili din societate este auzită în procesul de luare a deciziilor. Aceasta este, de asemenea, și procesul de luare a deciziilor, precum și procesul prin care deciziile sunt implementate (sau nu sunt implementate). Buna guvernanță deține 8 caracteristici majore. Este participatorie, orientată spre consens, implică responsabilitate, transparență, receptivitate, eficacitate și eficiență, echitabilitate și este atotcuprinzătoare și respectă reglementările legii. Asigură minimizarea corupției, sunt luate în considerare punctele de</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

ANEXA 3

PROIECT CO-FINANȚAT DIN FEDR PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL ASISTENȚĂ TEHNICĂ 2007-2013

	vedere ale minorităților și sunt auzite vocile celor mai vulnerabili din societate în momentul luării deciziilor. De asemenea, este receptivă la nevoile prezente și viitoare ale societății. (http://www.unescap.org/pdd/prs/ProjectActivities/Ongoing/gg/governance.asp)
Parteneriat public-privat	Termenul „parteneriat public-privat” descrie o gamă de posibile relații stabilite între public și entitățile private în contextul infrastructurii și al altor servicii. Un PPP puternic realizează o alocare optimă a sarcinilor, obligațiilor și riscurilor către partenerul public și cel privat. Partenerii publici din cadrul unui PPP sunt entități guvernamentale, inclusiv ministere, departamente, municipalități sau întreprinderi aflate în proprietatea statului. Partenerii privați pot fi locali sau internaționali și pot include companii sau investitori cu expertiză tehnică sau financiară care sunt relevanți pentru proiect. Din ce în ce mai des, PPP mai pot include și organizații non-guvernamentale (ONG-uri) și/sau organizații bazate pe comunitate (OBC-uri) care reprezintă părți interesate asupra cărora proiectul are un impact direct.(http://www.adb.org/Documents/Handbooks/Public-Private-Partnership/Chapter1.pdf) http://www.juridice.ro/123205/legea-parteneriatului-public-privat.html
Servicii bancare și financiare	Serviciile bancare se referă la procesul prin care o bancă, care este o instituție comercială și guvernamentală, oferă servicii financiare care includ împrumutul de bani, atragerea de depozite, emiterea de monede și carduri de debit, procesarea de tranzacții etc. Serviciile financiare au în vedere alocarea și distribuirea eficientă a resurselor de către entitățile comerciale, de către persoanele fizice, precum și de către alte instituții, de-a lungul timpului, luând în considerare riscurile aferente. http://finance.mapsofworld.com/finance/finance-and-banking/banking-finance-definition.html
Competitivitate (Porter, Matricea Boston, Adaptarea forței de muncă la PIB, End market informants, etc)	Competitivitatea este un concept comparativ cu privire la capacitatea și performanța unei firme, a unui sub-sector sau a unei țări de a vinde și furniza bunuri și / sau servicii într-o anumită piață. Modelul Diamantului al lui Michael Porter pentru Avantajele Competitive între Națiuni oferă un exemplu care poate veni în sprijinul înțelegerii poziției competitive a unei națiuni în contextul



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>competiției la nivel global. http://www.valuebasedmanagement.net/methods_porter_diamond_model.html</p> <p>Matricea Boston – Analizează creșterea industriei locale și cota de piață față de cota de piață la nivel mondial.</p> <p>Adaptarea forței de muncă la PIB – Contribuția PIB/ procentul de forță de muncă angajată în sectorul respectiv; Măsură rapidă de importanță relativă și efectul potențial al ocupării forței de muncă</p> <p>Informatori dintre cei mai performanți actori de pe piață – Interviuri cu cei mai valoroși actori de pe piață cu privire la tendințele viitoare și la strategiile de achiziții ale acestora; aceștia definesc universul oportunităților de pe piață; cumpărători la nivel mondial cunosc concurența, precum și factorii și tendințele care ar putea influența piața—informație care este esențială pentru analiza competitivității</p> <p>Hărți pentru investitori - Realizează o hartă a oportunităților, constrângerilor și riscurilor cu privire la investiții, cu accesnt pe mediile propice pentru afaceri și pe existența și calitatea serviciilor și infrastructurii esențiale http://microlinks.kdid.org/good-practice-center/value-chain-wiki/competitiveness-assessment-tools)</p>
<p>Metodologia de dezvoltare locală</p>	<p>MDL care ar consolida „programarea teritorială” în politica de coeziune viitoare. Lucrarea accentuează valoarea adăugată a parteneriatelor cu o puternică dimensiune locală, precum și nevoia ca politicile să fie concepute pe baza cunoștințelor locale.</p> <p>„Dezvoltarea integrată la scară infra-regională [nivel sub-regional] se bazează pe o metodologie „de jos în sus”, respectiv: strategică și multidimensională; bazată pe parteneriate locale și; în cadrul căreia dezvoltarea rețelelor de colaborare profesională și dezvoltarea capacității sunt elemente importante. Această metodologie – aici denumită Metodologia de Dezvoltare Locală (MDL) – poate</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>fi implementată prin intermediul unor instrumente specifice pentru dezvoltare locală integrată, în special în teritoriile sub-regionale, cum sunt zonele urbane și rurale, dar și în zonele funcționale, cum sunt teritoriile urban-rurale și regiunile transfrontaliere.</p> <p>MDL poate fi un instrument eficient în abordarea aspectelor legate de dezvoltarea socială și economică. Este posibil să fie singurul mod eficient de abordare a unor aspecte cum sunt incluziunea socială și provocările specifice cu care se confruntă locuitorii din zonele dezavantajate (urbane și rurale). MDL poate fi un instrument potrivit și pentru gestionarea provocărilor globale (ex. Energia, schimbările climatice, globalizarea etc) la nivel local.</p> <p>http://www.lga.gov.uk/lga/aio/9332221</p>
Economia rețelelor	<p>Economia de rețea se referă la economia de afaceri care beneficiază de efectul de rețea. Aceasta presupune creșterea valorii unui bun sau serviciu atunci când alții achiziționează același bun sau serviciu. (http://www.stern.nyu.edu/networks/site.html)</p>
Noua geografie economică	<p>Aspectul definitoriu cu privire la noua geografie economică, introdus de laureatul premiului Nobel, Paul Krugman, în anii 1990, este cum să fie explicată formarea unei mari varietăți de aglomerare (concentrare) economică în spațiul geografic. Aglomerarea sau gruparea activităților economice au loc la multe niveluri geografice, având o varietate de componente. De exemplu, un tip de aglomerare are loc atunci când mai multe magazine sau restaurante mici sunt grupate într-un cartier. Alte tipuri de aglomerări se pot manifesta în formarea orașelor, de dimensiuni diferite, de la New York până la Little Rock; în apariția districtelor industriale; sau în existența diferențelor pronunțate în cadrul aceleiași țări. La cealaltă extremă a spectrului se află structura de centru-periferie a economiei globale, corespunzătoare dualismului nord-sud. De asemenea, este important de observat faptul că toate aceste tipuri diferite de aglomerare la niveluri diferite sunt încorporate într-o economie mai largă, împreună cu care formează un sistem complex.</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

<p>Economie regională¹</p>	<p>(un cadru în care poate fi înțeles caracterul spațial al sistemelor economice. Este menit să identifice factorii care guvernează distribuția activității economice în spațiu și să observe că pe măsură ce distribuția se schimbă, există consecințe importante pentru persoane și comunități. http://riem.swufe.edu.cn/new/techupload/course/200712316565193738.pdf) Economia regională este modalitatea care a dominat în mod tradițional analiza competitivității în regiunile urbane. Economia regională, sau știința regională, se concentrează pe analiza cantitativă a economiei aferente regiunii unui oraș și poate include „instantanee” de-a lungul timpului (serii temporale).</p>
<p>Politici active pentru piața muncii</p>	<p>Programele active pentru piața muncii includ toate cheltuielile sociale (altele decât cele aferente educației) care sunt menite să conducă la îmbunătățirea perspectivelor de a găsi o slujbă rentabilă sau de mărire a veniturilor. Această categorie include cheltuielile cu privire la serviciile publice și administrarea aferente ocupării forței de muncă, instruirea forței de muncă, programe speciale pentru tineret în perioada de tranziție dintre școală și piața muncii, programe pentru piața forței de muncă care să asigure sau să promoveze angajarea pentru șomeri și alte persoane (exclusiv tinerii și persoanele cu dizabilități) și programe speciale pentru persoanele cu dizabilități.</p>
<p>Învățarea pe tot parcursul vieții (IPV) și învățarea pe bază de competențe (IBC)</p>	<p>Învățarea pe tot parcursul vieții reprezintă dezvoltarea continuă a abilităților și cunoștințelor de-a lungul vieții unei persoane. Acest proces are loc prin intermediul experiențelor din timpul vieții. Aceste expereințe pot fi de natură oficială (instruire, consiliere, mentorat, meditare, ucenicie, învățământ superior etc), sau neoficiale (experiențe, situații etc). Învățarea pe tot parcursul vieții</p>

1



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>(IPV) este îmbunătățirea constantă a cunoștințelor făcută în mod voluntar, prin automotivare, de-a lungul întregii vieți, atât din motive personale, cât și din motive profesionale. Prin urmare, aceasta nu numai că duce la creșterea incluziunii sociale, ci conduce și la creșterea competitivității și șanselor de angajare.</p> <p>http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme/doc78_en.htm</p> <p>IBC este un proces instituțional care face ca educația să treacă de la concentrarea pe ceea ce cadrele didactice consideră că trebuie să știe absolvenții (concentrare pe profesor), la ceea ce studenții/cursanții au nevoie să știe și să poată face în situații variate și complexe (concentrare pe student/cursant și/sau locul de muncă)</p> <p>http://www.ceph.org/pdf/Competencies_TA.pdf</p>
Incluziunea socială	<p>O societate care favorizează inserția socială este definită ca una în care toți oamenii se simt de prim rang, diferențele dintre aceștia sunt respectate, iar nevoile lor de bază sunt îndeplinite astfel încât să poată trăi în demnitate. Excluderea socială este procesul de eliminare din sistemele sociale, economice, politice și culturale care contribuie la integrarea unei persoane în comunitate.</p> <p>http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=750&langId=en</p>
Capitalul social	<p>Capitalul social este cel mai bine definit prin funcția sa. Aceasta nu este o entitate unică, ci o varietate de entități diferite care au două caracteristici în comun: toate constă în anumite aspecte ale structurii sociale, iar acestea facilitează anumite acțiuni ale persoanelor care fac parte din structura respectivă. Cele mai multe definiții ale capitalului social se concentrează pe relațiile sociale care prezintă beneficii de producție, de exemplu, rețeaua de relații sociale care influențează comportamentul individual și, prin urmare, afectează creșterea economică. Aceasta denotă caracteristici ale organizării sociale, cum ar fi rețele, norme și încredere socială, care să faciliteze coordonarea și cooperarea pentru beneficii reciproce.</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

<p>Non-discriminarea, egalitatea de șanse, integrarea</p>	<p>Non-discriminarea este una dintre valorile pe care se întemeiază UE. Tratatul asigură protecție împotriva discriminării pe criterii de naționalitate UE. Carta Drepturilor Fundamentale interzice discriminarea pe orice motiv, cum ar fi sexul, rasa, culoarea, originea etnică sau socială, caracteristicile genetice, limbă sau religie, convingeri, opinii politice sau orice alte opinii, apartenența la o minoritate națională, proprietate, naștere, handicap, vârstă sau orientare sexuală, precum și pe motive de naționalitate în zona legislației UE.</p> <p>Promovarea egalității de șanse este reprezentată, de asemenea, prin acțiuni de îmbunătățire a accesului la și utilizării serviciilor sociale și economice și prin sensibilizarea cu privire la combaterea discriminării.</p> <p>Integrarea identifică faptul că diversitatea este o variabilă crucială pentru elaborarea politicilor și furnizarea de servicii și caută în mod activ căile și mijloacele de a utiliza activitățile de masă pentru a servi obiectivelor de politică orizontală.</p>
<p>Metode</p>	
<p>Modelare macro-economică</p>	<p>Un model macroeconomic este un instrument analitic creat pentru a descrie funcționarea economiei unei țări sau a unei regiuni. Aceste modele sunt de obicei proiectate pentru a examina dinamica cantităților agregate, cum ar fi valoarea totală a bunurilor și serviciilor produse, venitul total obținut, nivelul de angajare a resurselor productive, precum și nivelul prețurilor.</p>
<p>Modelarea rețelelor</p>	<p>Metodele de modelare și simulare sunt elemente esențiale în proiectarea și exploatarea de sisteme de transport. Problemele de congestie în orașele din întreaga lume au determinat, la toate nivelurile guvernamentale și ale industriei o proliferare de interes cu privire la sistemele inteligente de transport (SIT), care includ tehnici avansate de gestionare a cererii și ofertei. Astfel de tehnici</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>includ măsuri de control în timp real a traficului și sisteme de informare și ghidare a călătorilor în timp real al căror scop este de a oferi asistență calatorilor in luarea deciziilor cu privire la plecare, modalitate de călătorie și alegerea rutei. Cercetatorii de Transport au dezvoltat modele si simulatoare pentru utilizarea în planificarea, proiectarea și operarea de astfel de sisteme.</p> <p>(ex. ftp://ftp.jrc.es/users/transtools/public/Documentation/TRANSTOOLS_Review_v7a_260210.pdf)</p>
Statistici teritoriale (Indicele Gini, Indicele Robin Hood, etc)	<p>Coeficientul Gini este o măsură a inegalității distribuției, a cărei valoare 0 care indică egalitatea totală și a cărei valoare 1 indică inegalitate maximă.</p> <p>Indicele Robin Hood (Indicele Hoover), o măsură aflată în strânsă legătură, la rândul său, cu conceptul de curba a lui Lorenz, o măsurare a inegalității veniturilor într-o arie geografică. Mai simplu spus, indicele Robin Hood reprezintă proporția de bani care trebuie transferați de la bogați către săraci pentru a obține egalitatea. Generalizarea pentru a arăta corespondența de asistență pentru un indicator adecvat a decalajelor teritoriale de probleme de combatuta este simplă.</p>
Analiza contrafactuală	<p>A cuantifica dacă o anumite intervenție produce efectele dorite asupra unor dimensiuni pre-stabilite de interes. Care ar fi fost situația dacă intervenția nu ar fi avut loc. Efectul unei intervenții este definit ca fiind diferența dintre situația de fapt și situația contrafactuală. Dat fiind faptul că, prin definiție, nu putem observa niciodată situația contrafactuală, nu vom putea observa efectele cu certitudine. Modele reale de evaluare se bazează pe o estimare a contrafactualului obținut fie prin compararea subiecților care au fost expuși la o intervenție cu un grup de comparație care nu a beneficiat de intervenție, sau pe examinarea subiecților înainte și după expunere.</p>
Analiz SWOT	<p>Scopul analizei SWOT este acela de a încorpora în reflecțiile asupra unui program socio-economic, atât caracteristicile intrinseci ale teritoriului în cauză, cât și factorii determinanți pentru mediul în care programul va fi pus în aplicare. Instrumentul este destinat să reducă zonele de incertitudine</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>referitoare la punerea în aplicare a unui proiect sau a unei măsuri în teritoriul în cauză. Aceasta permite stabilirea strategiilor relevante pentru contextul în care acțiunea trebuie să aibă loc. Scopurile acestui instrument sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • să evidențieze factorii dominanți și determinanți, atât în interiorul cât și în afara teritoriului, care ar putea influența succesul proiectului; și • să genereze orientările strategice pertinente prin realizarea legăturii dintre proiect și mediul său. <p>http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/evaluation/evalsed/sourcebooks/method_techniques/collecting_information/swot/description_en.htm</p>
<p>ASIS - Analiza sărăciei și a impactului social</p>	<p>Aceasta implică o analiză a impactului distribuțional al reformelor cu privire la politici în ceea ce privește bunăstarea diferitelor grupuri de părți interesate, cu un accent special pe cei săraci și vulnerabili.</p> <p>Analiza sărăciei și a impactului social (ASIS) vine în sprijinul guvernelor pentru ca acestea să înțeleagă impactul deciziilor pe care le iau în ceea ce privește politicile asupra celor săraci. Cunoscând acestea, guvernele pot fi mai bine pregătite pentru a atenua consecințele negative anticipate. În același timp, ASIS le îngăduie celor care sunt cel mai afectați de alegerile cu privire la politici să se facă auziți în procesul de luare a deciziilor politice.</p> <p>http://siteresources.worldbank.org/INTPSIA/Resources/490023-1121114603600/12685_PSIAUsersGuide_Complete.pdf</p>
<p>Statistici sociale</p>	<p>Statisticile sociale reprezintă utilizarea sistemelor statistice de măsurare pentru a studia comportamentul uman într-un mediu social. Acest lucru poate fi realizat prin intermediul sondajelor aplicate unui anumit grup de persoane, evaluând un subset special de date obținute cu privire la un grup de persoane, sau prin observarea și analiza statistică a unui set de date care se</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	referă la oameni și comportamentele acestora.
Modelul de alocare optimă a serviciilor	Alocarea optima a instrumentelor și a unităților de servicii este o abordare generală a proceselor de afaceri care servesc cererii multiple din contextul lor. Metodele de optimizare oferă soluții explicite sau mai degrabă algoritmi pentru a face față cererii de distribuție inegală și proprietăților nete net în ceea ce privește costurile de reparații și / sau ori de servicii și de așteptare.
Modele de difuzare	Aceste modele sunt utilizate pentru a prognoza adoptarea unui nou produs (de exemplu, internet), iar accentul se pune pe prezicerea nivelului maxim de penetrare (saturație) și rata de apropiere de saturație. Există asemănări puternice cu epidemiologia - studiul modului de răspândire a unei boli contagioase. http://www.futuretoolkit.com/diffusion.htm
Eșantionare	Eșantionarea este acea parte a practicii statistice care se ocupă cu selectarea unui subset de persoane din cadrul unei populații pentru a obține cunoștințe despre întreaga populație. Cercetătorii chestionează rareori întreaga populație din două motive ((Adèr, Mellenbergh, & Hand, 2008): costul este prea mare, iar populația este dinamică, în sensul că persoanele care alcătuiesc populația se poate schimba în timp. Cele trei avantaje principale ale studierii unui eșantion de populație sunt că costul mai mic, colectarea datelor se face mai rapid și, dat fiind ca setul de date este mai mic poate fi asigurată omogenitatea și poate fi îmbunătățită acuratețea și calitatea datelor. http://en.wikipedia.org/wiki/Sampling_%28statistics%29
Analiza părților interesate	Analiza părților interesate (API) este o metodologie utilizată pentru a facilita procesele de reformă instituțională și cu privire la politici ținând cont de și încorporând adesea nevoile celor care au o "miză" sau un interes în cadrul reformelor în cauză. Pe baza informațiilor cu privire la părțile interesate, la interesele lor și la capacitatea lor de a se opune reformei susținătorii reformei pot alege modul în care pot veni cel mai bine în întâmpinarea nevoilor lor, asigurându-se astfel că politicile adoptate sunt realiste și durabile.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>http://www1.worldbank.org/publicsector/anticorrupt/PoliticalEconomy/PDFversion.pdf</p>
ACB	<p>ACB oferă sprijin pentru formarea unei păreri informate și luarea deciziilor în cunoștință de cauză. Articolul 40 alineatul (e) din Regulamentul 1083/2006 prevede că autoritățile de management sunt obligate să furnizeze o ACB pentru proiectele majore care urmează să fie finanțate în cadrul programelor lor operaționale pentru politica de coeziune. Acest lucru face ACB o contribuție, printre altele, pentru luarea deciziilor privind finanțarea proiectelor majore de către UE. ACB, și anume evaluarea proiectelor din punct de vedere economic și financiar, inclusiv evaluarea riscurilor, pot fi completate prin alte studii, de exemplu, analiza cost-eficiență și analiza multicriterială (par. 2.7.1-2), în cazul în care este posibil ca proiectul să aibă importante efecte non-monetare, sau analiza impactului economic, în cazul unor efecte macroeconomice semnificative.</p> <p>http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/guides/cost/guide2008_en.pdf</p>
Analiza valorii	<p>Analiza valorii este o abordare menită să îmbunătățească valoarea unui produs sau a unui proces prin înțelegerea părților componente și a costurilor asociate. Apoi urmărește să aducă îmbunătățiri părților componente fie prin reducerea costurilor, fie prin creșterea valorii funcțiilor.</p> <p>http://intelligent-systems.com.ar/intsys/valueAna.htm</p> <p>Pentru a înțelege analiza valorii trebuie să fie înțelese câteva concepte cheie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Valoare: raportul dintre funcția pentru satisfacția clientului și costul acelei funcții.• Funcție: efectul unui produs sau al unuia dintre elementele acestuia pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clientului.• Analiza valorii: metodologia pentru creșterea valorii unui subiect – subiectul supus analizei poate fi un produs sau un proces existent sau unul nou și este realizat de obicei de o echipă ce urmează un plan de lucru.• Nevoie: ceva ce este necesar sau dorit de către client.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	http://www.managing-innovation.com/tools/Value%20Analysis.pdf
Studii de caz	<p>Metoda studiilor de caz implică un studiu aprofundat al unui fenomen într-un cadru natural, pe baza unor perspective multiple. Aceste perspective multiple pot fi obținute prin metode multiple (cantitative și calitative) de colectare a datelor sau pot fi obținute prin mărturia a diferiți actori din teritoriu. Fenomenul poate să facă referire la persoane, programe, organizații, proiecte, grupuri de oameni sau procese de luare a deciziilor. Studiile de caz sunt descrise și încorporate acolo unde exista mai mult decât un singur punct de interes sau unitate de analiză.</p> <p>Studiile de caz sunt bogate în informații. Acestea duc la o înțelegere aprofundată și detaliată a proceselor și interacțiunilor din viața reală. Caracteristica definitorie a studiului de caz este faptul că este holistic, acordând o atenție specială contextului și locației. Studiul de caz se poate concentra pe un singur caz, sau poate include mai multe cazuri. Resursele furnizate sunt adecvate, iar studiile de caz pentru mai multe locații oferă numeroase oportunități pentru evaluare calitativă informată din punct de vedere teoretic.</p> <p>http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/evaluation/evalsed/sourcebooks/method_techniques/collecting_information/case_studies/description_en.htm</p>
Reingineria proceselor de afaceri	<p>Analiza și proiectarea fluxurilor de lucru și a proceselor din cadrul unei organizații. Reingineria proceselor de afaceri (de multe ori semnalat prin acronimul RPA) este principala modalitate de eficientizare și modernizare a organizațiilor. Reingineria proceselor de afaceri transformă o organizație în moduri care au un efect direct asupra performanței.</p> <p>http://www.businessprocessreengineering.org/</p>
Analiza cadrului logic	<p>Un instrument de management utilizat în principal în proiectarea, monitorizarea și evaluarea de proiecte internaționale de dezvoltare.</p> <p>Abordarea cadrului logic (ACL) este o metodologie pentru elaborare de proiect care asigură o structură sistematică pentru identificarea, planificarea și managementul proiectelor.</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>Acest instrument a fost dezvoltat în Statele Unite pentru USAID și a fost adoptat și adaptat pentru a fi utilizat de către alți donatori importanți, inclusiv DPDI și CE. Dată fiind îmbogățirea experienței cu privire la ceea ce face ca ajutorul pentru dezvoltare să fie mai eficient și responsabil, o cerere în creștere pentru o mai mare rigoare în ceea ce privește planificarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea a dus la introducerea de abordare cadrului logic</p> <p>Abordare permite ca principalele elemente ale unui proiect să fie concis rezumate și conferă structură și logică relației dintre scopul proiectului și contribuțiile urmărite, dintre activitățile planificate și rezultatele așteptate. Dacă este folosită cu flexibilitate această abordare a planificării încurajează gândirea creativă și promovează implicarea participativă a tuturor părților pe parcursul întregului ciclu de viață al proiectului.</p> <p>http://www.dochas.ie/Shared/Files/4/BOND_logframe_Guide.pdf</p>
Descompunere DuPont	<p>Metodele de descompunere DuPont sunt adesea folosite în cadrul politicii de coeziune pentru a obține o imagine generală cu privire la utilizarea resurselor și asupra eficienței etapelor ulterioare ale implementării. Metoda a fost aplicată în contextul românesc de KPMG în evaluarea intermediară a CSNR. Abordare poate fi completată într-o model Markovian de previziuni financiare.</p>
Analiza financiară	<p>O evaluare a viabilității, stabilității și profitabilității unei afaceri, sub-afacere sau proiect.</p>
ESM- Evaluarea strategică de mediu	<p>Evaluarea de mediu este o procedură care asigură faptul că implicațiile deciziilor asupra mediului sunt luate în considerare înainte de luarea deciziilor. Evaluarea de mediu poate fi întreprinsă pentru proiecte individuale, cum ar fi un baraj, o autostradă, un aeroport sau o fabrică, pe baza Directivei 85/337/CEE, după cum a fost modificată (sub numele de "evaluarea impactului asupra mediului" - Directiva EIM), sau pentru planurile sau programele publice, pe baza Directivei 2001/42/CE (cunoscut sub numele de "evaluarea strategică de mediu" – Directiva ESM).</p> <p>Principiul comun al ambelor directive este de a asigura faptul că planurile, programele și proiectele</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>care pot avea efecte semnificative asupra mediului sunt supuse unei evaluări de mediu înainte de aprobarea sau autorizarea lor. Consultarea cu publicul este un element cheie al procedurilor de evaluare de mediu.</p>
<p>Contabilizarea gazelor cu efect de seră</p>	<p>Protocolul cu privire la gazele cu efect de seră (Protocolul GES) este instrumentul de contabilitate cel mai utilizat la nivel internațional pentru ca liderii de guvern și de companii să înțeleagă, să cuantifice și să gestioneze emisiile gazelor cu efect de seră.</p> <p>Protocolul GES, un parteneriat de zece ani dintre Institutul pentru Resurse Mondiale și Consiliul Mondial de Afaceri pentru Dezvoltare Durabilă, colaborează cu companiile, guvernele și grupurile de mediu la nivel mondial pentru a forma o generație nouă de programe credibile și efective pentru gestionarea schimbărilor climatice.</p> <p>Asigură cadrul contabil pentru aproape orice standard GES și program din lume – de la Organizația Internațională pentru Standardizare până la Registrul Climatic - precum și sute de inventare privind GES elaborate de societăți individuale.</p> <p>De asemenea, Protocolul GES oferă țărilor în curs de dezvoltare un instrument de management acceptat la nivel internațional pentru a veni în sprijinul companiilor să concureze pe piața mondială și în sprijinul guvernelor pentru a lua decizii informate cu privire la schimbările climatice.</p>
Abilități orizontale	
<p>Etică</p>	<p>Un program de etică este o caracteristică comună a grupurilor profesionale care au realizat, sau se îndreaptă către un statut profesional.</p> <p>Puncte comune sunt: standardele, conflictul de interese, integritatea, societățile de evaluare, etc</p> <p>http://www.tbs-sct.gc.ca/cee/career-carriere/pesecgc-enpcegc/pesecgc-enpcegc-eng.asp#Sec1Ethics</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

Comunicare	<p>Bunele abilitati de comunicare sunt aptitudini care facilitează comunicarea eficientă dintre oameni. Comunicare eficientă presupune alegerea celui mai potrivit canal de comunicare, cunoștințele tehnice de utilizare a canalului, prezentarea de informații către publicul țintă și capacitatea de a înțelege răspunsurile primite de la alții. Evoluția personală, abilitățile interpersonale, înțelegerea reciprocă, cooperarea reciprocă și încrederea sunt, de asemenea, importante pentru a asigura un canal complet de competențe de comunicare eficiente.</p> <p>Există în principal trei tipuri de competențe de comunicare, abilitati de expresivitate, abilitățile de ascultare și competențe pentru gestionarea procesului global de comunicare. La baza tuturor acestor tipuri de comunicare se află competența emoțională.</p> <p>Abilitățile de expresivitate sunt necesare pentru a transmite mesajul către alte persoane prin cuvinte, expresii faciale și prin limbajul corpului. Abilitățile de ascultare sunt aptitudinile care sunt utilizate pentru a obține mesaje sau informații de la alții. Acestea ne ajută să înțelegem clar ce simte și ce gândește o persoană despre noi sau ne ajută să o înțelegem corect pe cealaltă persoană. Competențele pentru gestionarea procesului global de comunicare ne ajuta să identificăm informațiile necesare și să stăpânim bine regulile existente de comunicare și interacțiune</p>
Negociere	<p>Negocierea este procesul de cautare a unui acord care îndeplinește nevoile a diferite părți. Un acord poate fi atins, fie printr-un barter, fie printr-o negociere reală. Un barter permite doar unei singure părți – partea care deține poziția de forță - să "câștige"; cealaltă parte este obligată să accepte condiții mai puțin favorabile. O negociere reală implică o situație de câștig reciproc, în care toate părțile sunt satisfăcute.</p>
Lucrul în echipă	<p>Lucrul în echipă este definit în dicționarul Webster New World ca "o acțiune comună realizată de către un grup de oameni, în care fiecare persoană își subordonează interesele și opiniile sale individuale unității și eficienței grupului." Acest lucru nu înseamnă că individul nu mai este important; însă înseamnă că lucrul eficient și eficace în echipă merge depășește realizările</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>individuale. Cea mai eficientă muncă în echipă se produce atunci când toate persoanele implicate își armonizează contribuțiile și să lucrează pentru un obiectiv comun.</p>
<p>Managementul conflictelor</p>	<p>Pentru ca orice organizație să fie eficientă și eficace în ceea ce privește îndeplinirea scopurilor sale, oamenii din cadrul organizației trebuie să aibă o viziune comună asupra a scopului pentru care lucrează, precum și obiective clare pentru fiecare echipă/departament și persoană. De asemenea, trebuie să existe modalități de a identifica și soluționa conflictele dintre oameni, pentru ca aceste conflicte să nu devină atât de serioase încât cooperarea să devină imposibilă. Toți membrii organizațiilor trebuie să dispună de modalități de a păstra conflictele la un nivel minimum – precum și modalități de soluționare a problemelor determinate de conflicte, înainte ca aceste conflicte să devină un obstacol în activitatea lor. Această situație este posibilă în orice organizație, fie aceasta un ONG, OBC, un partid politic, o companie sau guvern.</p> <p>Managementul conflictelor este procesul de planificare menit să ducă la evitarea conflictelor atunci când este posibil și să găsească fără dificultate o soluție rapidă atunci când conflictele se produc.</p> <p>Gestionarea unui conflict necesită cunoașterea etapelor de evoluție ale acestuia. Dacă liderii din situația respectivă pot identifica problema care a generat conflictul și cât de mult s-a dezvoltat acesta, pot uneori să-l rezolve înainte ca conflictul să devină mai serios. Etapele obișnuite includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atunci când există potențial pentru conflict – altfel spus atunci când oamenii observă că lipsa resurselor, diversitatea lingvistică sau diversitatea culturală ar putea duce la conflict dacă oamenii nu sunt sensibili la diversitate. • Conflictul latent, atunci când o situație competitivă ar putea ușor să degenereze într-un conflict – ex. un miting politic sau la locul de muncă, când există diferențe evidente între grupul de oameni. • Conflictul deschis - care poate fi generat de un incident și se poate transforma rapid într-un



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

	<p>conflict real.</p> <ul style="list-style-type: none">• Consecințele conflictului – situația în care este posibil ca o anumită problemă să fi fost rezolvată, însă potențialul de conflict se menține. De altfel, este posibil ca potențialul să fie chiar mai mare decât înainte, dacă o persoană sau un grup consideră că se află într-o situație de câștig-pierdere. <p>http://www.etu.org.za/toolbox/docs/building/conflict.html#what</p>
Managementul Ciclului de Proiect	Managementul Ciclului de Proiect este un termen utilizat pentru a descrie activitățile de management și procedurile de luare a deciziilor utilizate în cadrul ciclului de viață al unui proiect (inclusiv sarcini, roluri și responsabilități cheie, documente cheie și decizii posibile).
Managementului procesului de evaluare	Planificare-Proiectare-Implementare-Utilizare a recomandărilor-Învățare