



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

# Evaluarea intervențiilor POCA 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Agenda prezentării:

- ▶ Obiective și criterii de evaluare
- ▶ Teme de evaluare
- ▶ Metodologia de evaluare utilizată și provocări metodologice
- ▶ Rezultate ale evaluării
- ▶ Recomandări



# CRITERII DE EVALUARE

- Măsura în care obiectivele programate sunt în conformitate cu nevoile, problemele și diverse alte aspecte întâlnite în implementarea Programului.

Relevanță



- Progresul înregistrat de la adoptarea intervențiilor, identificarea mecanismelor care au facilitat/au constituit un obstacol pentru schimbările avute în vedere de intervenții.

Eficacitate



- Măsura în care costurile implicate sunt justificate și identificarea acelor factori care au influențat eficiența cu care au fost atinse rezultatele.

Eficiență



- Înțelegerea modului în care progresele înregistrate se datorează intervenției finanțate și identificarea unor efecte neintenționate, pozitive sau negative.

Impact



- Măsura în care efectele intervențiilor sunt sustenabile pe o perioadă lungă de timp.

Sustenabilitate





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## TEME DE EVALUARE

*OS 1.1. Evaluarea măsurilor întreprinse pentru abordarea unitară a planificării strategice și bugetării pe programe (evaluarea procedurilor și mecanismelor implementate în acest sens)*

*OS 1.1. Evaluarea sistemelor de management al calității și performanței (evaluare a modului de implementare a acestor mecanisme și analiză a impactului acestora)*

*OS 1.1. Evaluarea măsurilor luate pentru îmbunătățirea cadrului legislativ (evaluarea tuturor măsurilor luate pentru a aduce o schimbare în acest domeniu)*

*OS 1.1. Evaluarea sprijinului acordat pentru susținerea ONG-urilor și a partenerilor sociali (evaluarea mecanismelor, instrumentelor și acțiunilor menite să îmbunătățească monitorizarea și evaluarea ulterioară a politicilor publice, precum și inițiativele de reformă, sesiunile de formare pentru a dezvolta capacitățile acestor instituții, networking-ul etc.)*

*OS 1.2. Evaluarea măsurilor întreprinse pentru reforma managementului resurselor umane*

TEMA DE EVALUARE 1

TEMA DE EVALUARE 2

TEMA DE EVALUARE 3

TEMA DE EVALUARE 4

TEMA DE EVALUARE 5

Lot 1





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## TEME DE EVALUARE

*OS 1.4. Evaluarea măsurilor întreprinse pentru îmbunătățirea sistemului de achiziții publice*

*OS 2.1. Evaluarea măsurilor care vizează optimizarea proceselor la nivelul administrației publice locale*

*OS 2.2. Evaluarea măsurilor întreprinse pentru creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice*

TEMA DE EVALUARE 7

TEMA DE EVALUARE 8

TEMA DE EVALUARE 9

Lot 2

**Rezultate: 2 evaluări realizate pentru fiecare lot (2019, 2020)**





# METODOLOGIA DE EVALUARE UTILIZATĂ

Metoda	Tema de evaluare
<b>Cercetarea de birou (recenzia literaturii de specialitate, analiza documentară, analiza indicatorilor)</b>	Toate temele de evaluare
<b>Interviuri cu actorii strategici și cu beneficiarii Programului</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>8 interviuri realizate cu actori strategici (AM, SGG, MDLPA, membri ai CNCISCAP)</li> <li>96 interviuri realizate cu beneficiarii</li> </ul>	Toate temele de evaluare
<b>Sondaj de opinie aplicat în rândul beneficiarilor</b>	Toate temele de evaluare
<b>Studii de caz (8)</b>	Temele de evaluare 1-5
<b>Focus grup (16)</b>	Toate temele de evaluare
<b>Panel de experți</b>	Toate temele de evaluare
<b>Customer satisfaction</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>chestionar aplicat în rândul grupului țintă al unuia dintre proiectele sprijinite prin POCA care au vizat reforma managementului resurselor umane</li> <li>chestionar aplicat în rândul autorităților contractante cu privire la măsurile sprijinite prin POCA ce au vizat îmbunătățirea sistemului de achiziții publice</li> </ul>	Tema de evaluare 5 (OS 1.2) Tema de evaluare 7 (OS 1.4)





UNIUNEA EUROPEANĂ



**POCA**  
Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

# PROVOCĂRI METODOLOGICE





# PROVOCĂRI METODOLOGICE

- 1) Mare parte din rezultatele POCA vizează efecte intangibile precum:
  - a) Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe la nivel individual
  - b) Îmbunătățirea – sau eficientizarea – proceselor din cadrul instituțiilor/organizațiilor
  - c) Îmbunătățirea cooperărilor instituționale și a abordării strategice

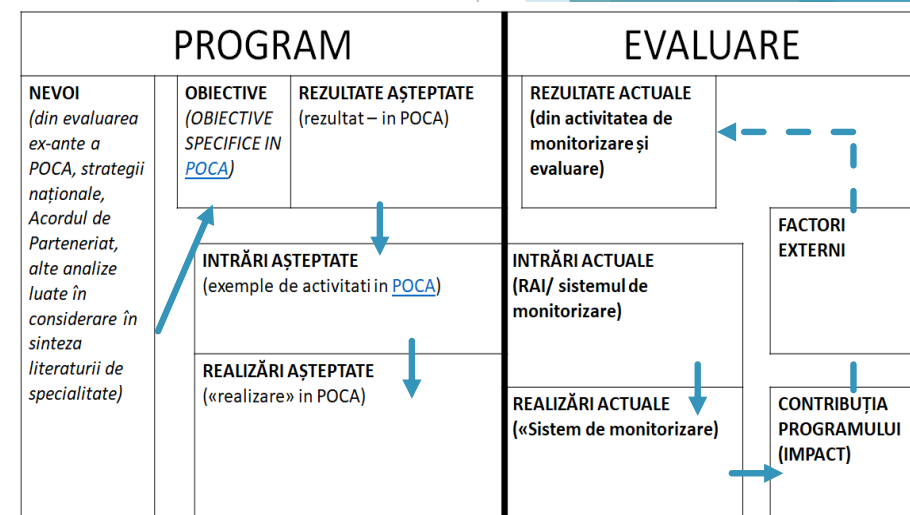
-> **Indicatorii de program nu surprind toate rezultatele relevante**

- 2) Domeniul intervențiilor a avut un caracter neomogen

-> **O abordare "unică" nu este potrivită tuturor intervențiilor**

- 3) Majoritatea informațiilor sunt legate de „percepții”.

-> **Informațiile trebuie să fie de încredere și obiective.**







UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

Evaluarea diferitelor domenii de politici

# Identificarea rezultatelor intangibile

**NIVEL INDIVIDUAL**

**NIVEL ORGANIZAȚIONAL**

**NIVEL INSTITUȚIONAL**

ABILITĂȚI SOFT  
ABILITĂȚI HARD (COMPETENȚE)  
CONȘTIENȚIZARE  
NETWORKING  
LEADERSHIP

METODOLOGII  
MONITORIZARE  
INSTRUMENTE IT  
ORIENTĂRI  
RUTINĂ PROCEDURALĂ  
CUNOȘȚINȚE (STUDII – ANALIZE)

ELABORARE DE PLANURI/  
PROGRAME  
NORME/ACTE LEGISLATIVE  
COORDONARE INSTITUȚIONALĂ  
MODELE STABILITE  
STRUCTURI NOI CREATE





UNIUNEA EUROPEANĂ



# Construirea/Adaptarea metodologiei

## NIVEL INDIVIDUAL



1. Abilități legate de planificarea strategică și bugetarea pe programe
2. Capacitatea de coordonare a politicilor naționale cu alte ministere/autorități centrale
3. Conștientizarea dezvoltării de politici bazate pe dovezi
4. Abilități de elaborare a politicilor și a reglementărilor legislative
5. Competențe legate de monitorizare și evaluare

## NIVEL ORGANIZAȚIONAL



1. Elaborarea de metodologii
2. Implementarea unor sisteme informaționale integrate
3. Elaborarea de ghiduri (de exemplu, pentru control intern / ISO9001)
4. Mecanism de monitorizare implementat
5. Noi metodologii de planificare strategică și bugetare pe programe
6. Proceduri aplicate noi sau îmbunătățite pentru coordonarea politicilor cu alte ministere/autorități centrale

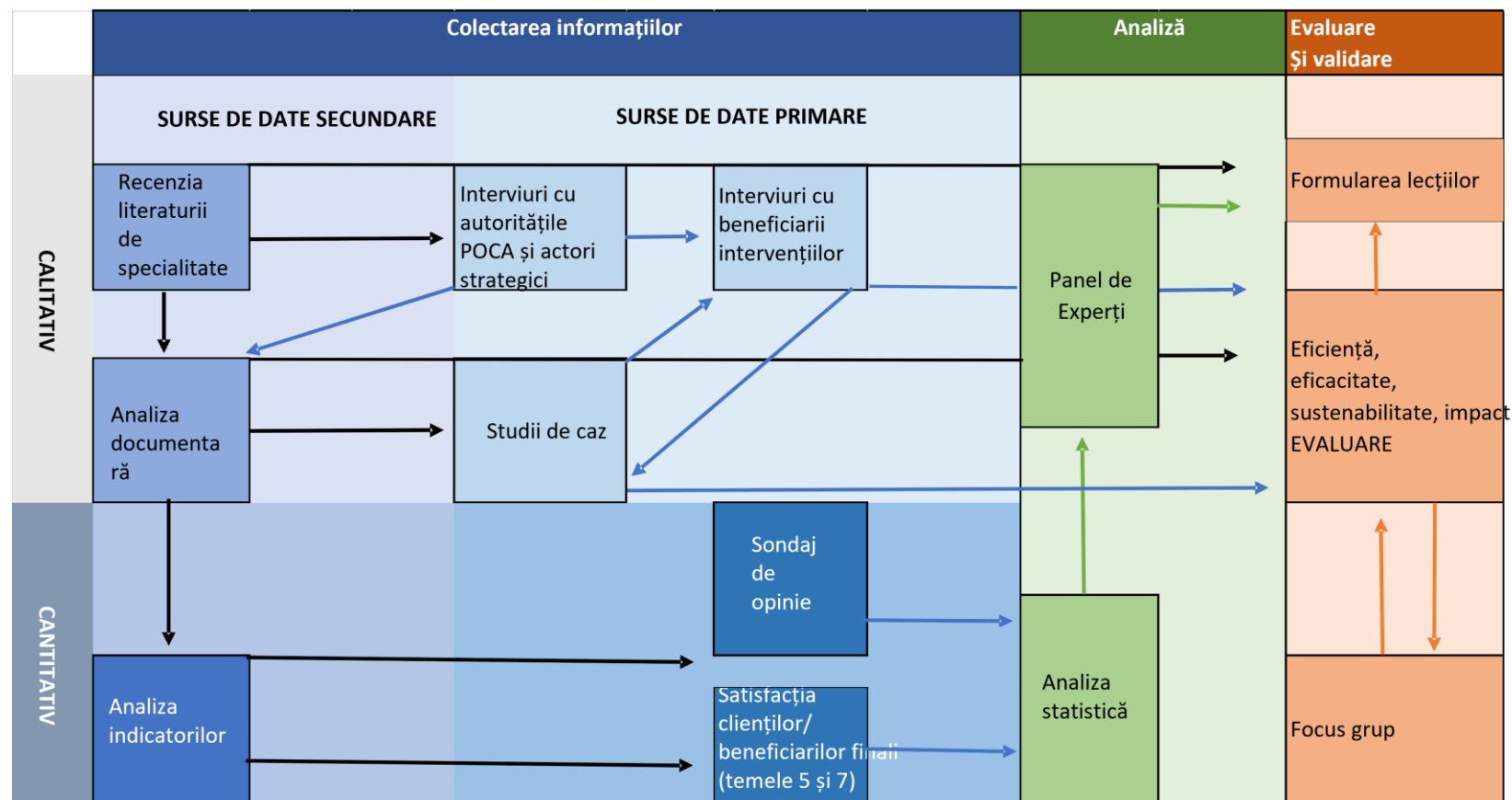
## NIVEL INSTITUȚIONAL



1. Crearea de unități/echipe specifice care gestionează planificarea strategică.
2. Stabilirea unui nou plan sectorial/strategie/reglementare națională.
3. Sistematizarea și simplificarea procedurilor administrației publice



# Asigurarea caracterului obiectiv al analizei



# Asigurarea caracterului obiectiv al analizei

Scop		Analiză (măsurare)				Evaluare		
EQ	Refuzarea EQ	Indicator (output)	Document	Interviuri / Studii de caz	Sondaj/ Satisfacția clienților	Analiza statistică	Panel de experți	Evaluare

## Matrice de evaluare

Scope	N	Evaluation Question as tailored in the tech. offer	Information from indicator	Information from documental/ literature analysis	Interview with MA	Interviews with beneficiaries	SURVEY	Assessment	Focus group
	1b	- How relevant were the interventions / actions funded within the program for the needs of different stakeholders (institutions and target groups).	The projects themes are: - development of common quality standards - Development of quality integrated management system - application of the evidence-based policy system - implementation of CAF instrument and the quality Management System SR EN ISO 9001.	The majority of the projects aim at enhancing the quality management system and optimizing the decision-making processes. More specifically, the majority focus on the establishment of ISO 9001 and CAF.  From the analysis of the documents they set-up of quality system (CAF and ISO) aim to tackle internal issues related to: - lack of systematic decision making system (ad-hoc decision) - incoherent internal organization	All the interviewees are aware of SCAP and they agree on the relevance of the project.  In addition, the projects are also pursuing the objectives of the sectorial strategies	The beneficiaries see the adoption of quality system as a way to real change the internal routine, in order to contribute to a better use of resources, focused management of the personnel, transparency, accountability.	It is very relevant at individual level, very/ relevant at organizational level and institutional level.	The projects funded by POCA are all focusing on the establishment of quality systems (ISO-CAF). This shall allow to a better internal use of resources, focused management of the personnel, transparency and accountability. Overall these changes meet the need of increasing efficiency of the beneficiaries at individual, organizational and institutional level.	All participants agreed with the findings obtained by the evaluation team





UNIUNEA EUROPEANĂ



**POCA**  
Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

# CONSTATĂRI ALE EVALUĂRII





## Constatări generale: Relevanță, Eficiență, Impact

**RELEVANȚĂ:** Intervențiile răspund nevoilor inițiale și prezente ale părților interesate

**EFICIENȚĂ:** Managementul administrativ al POCA este mai redus față de programele naționale și Europene din perspectiva costurilor administrative și volumului de muncă

**IMPACT:** schimbările produse de POCA ar fi relevante pentru mai multe aspecte ale calității vieții cetățenilor și pentru competitivitatea generală a României **dacă** .....



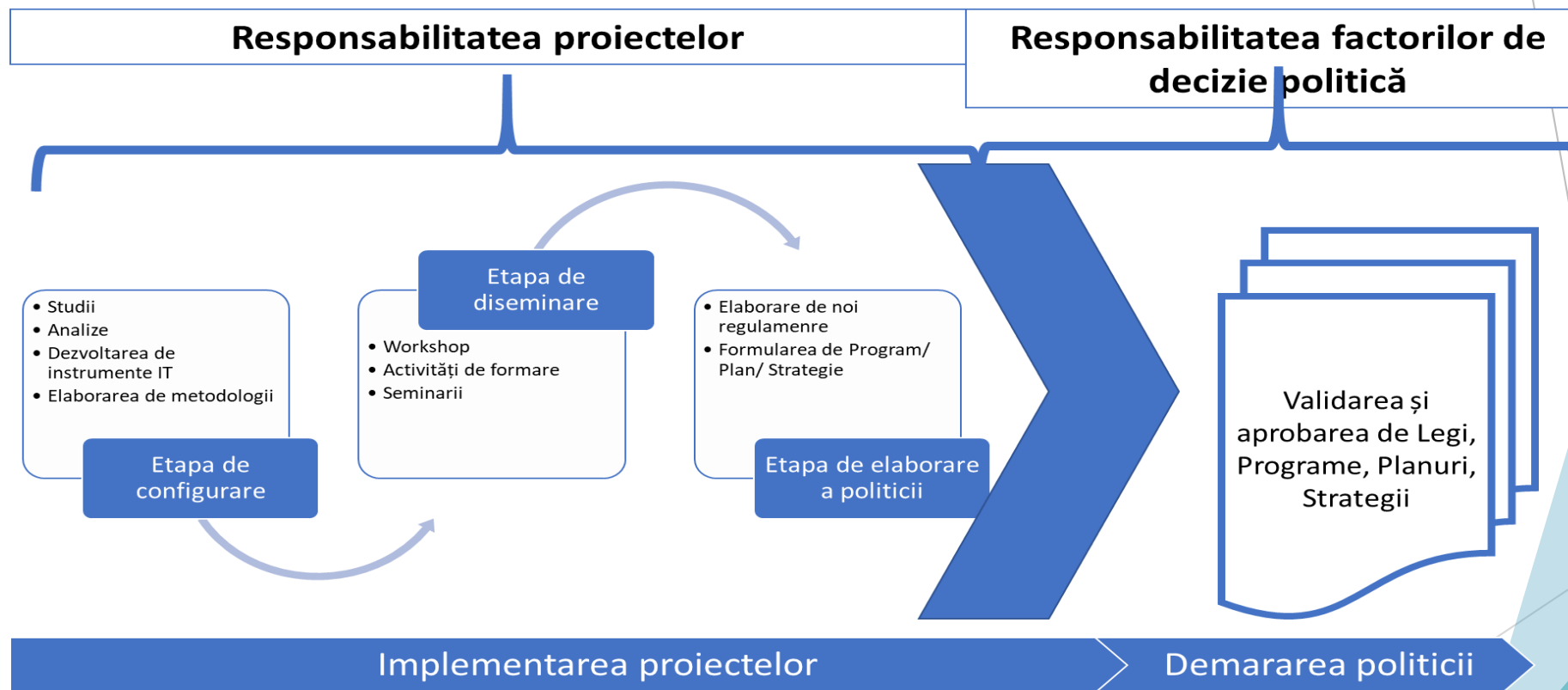


UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

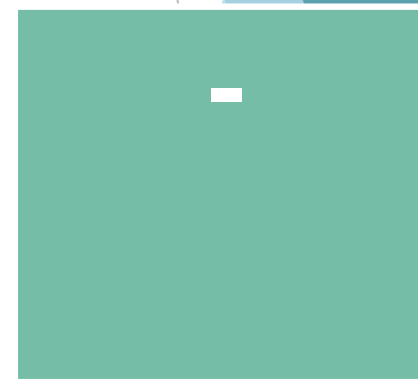
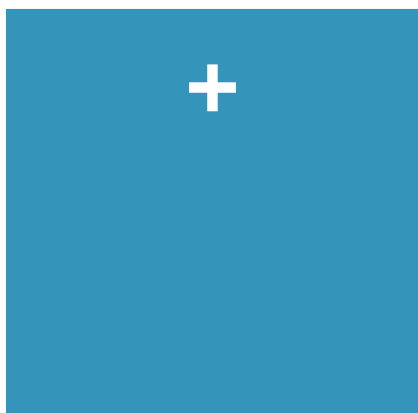
# .... procesul de reformă ar fi realizat





# Sustenabilitate?

Dependentă de diferiți factori

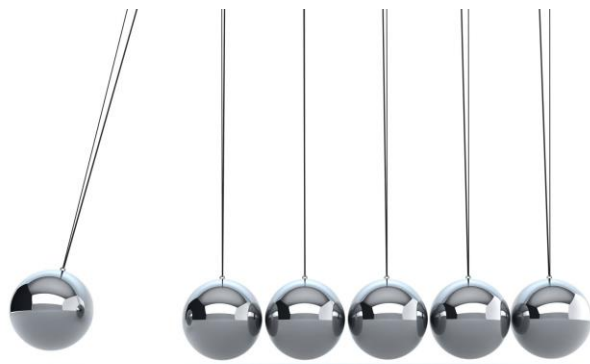


În general, rezultatele legate de dezvoltarea de abilități și competențe sunt mai sustenabile.





## Constatări generale: valoarea adăugată a POCA



- ▶ Fără sprijinul POCA, activitățile incluse în proiecte nu ar fi putut fi realizate sau, dacă s-ar fi derulat prin alte mijloace, nu ar fi atins același nivel calitativ.



UNIUNEA EUROPEANĂ



**POCA**  
Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



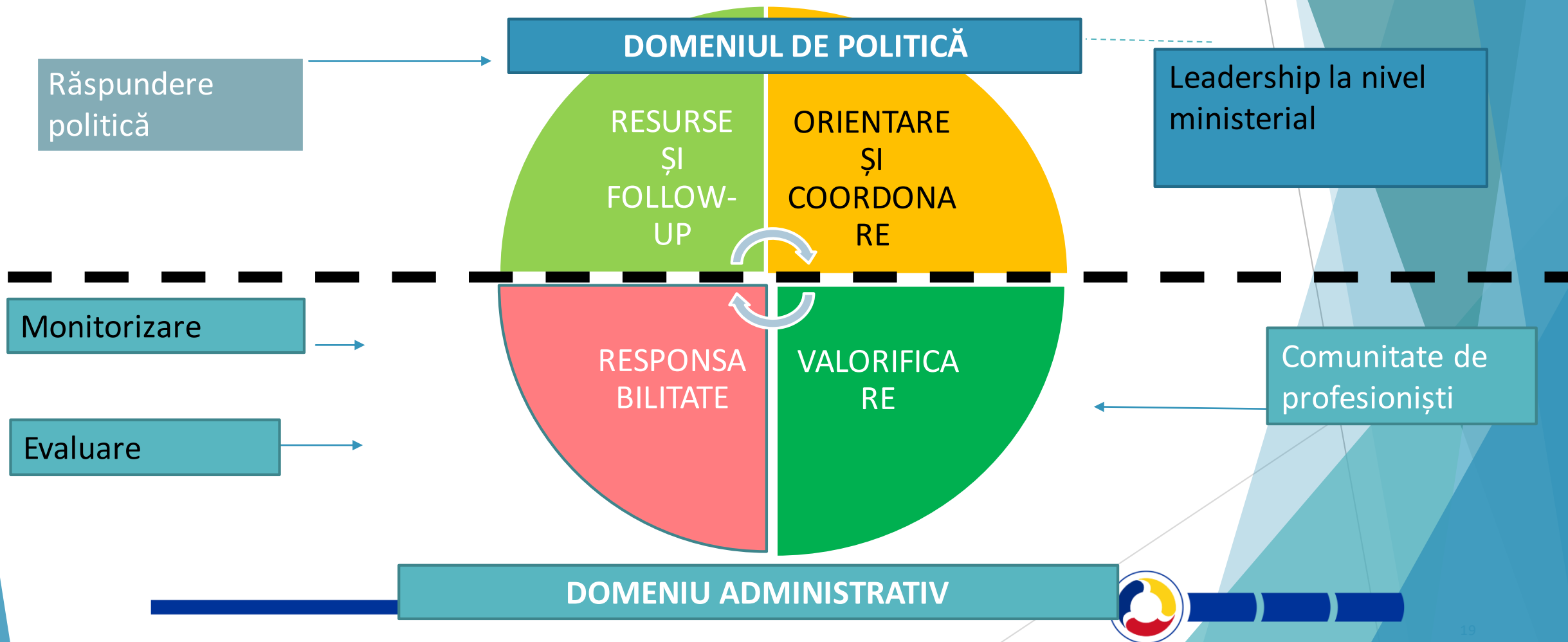
Instrumente Structurale  
2014-2020

# RECOMANDĂRI





# Consolidarea capacității administrative 2021-2027





UNIUNEA EUROPEANĂ



**POCA**  
Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## RECOMANDĂRI TEMELE DE EVALUARE 1-5



Crearea unei platforme/comunități de practică pentru consolidarea rezultatelor obținute (temele de evaluare 1-5);



Monitorizarea aplicării sistemelor de calitate (tema de evaluare 2);



Crearea unui cadru pentru a crește vizibilitatea și a consolida încrederea între sectorul public și sectorul ONG-urilor (tema de evaluare 4);



Consolidarea viitoare a parteneriatelor interinstituționale pentru îmbunătățirea eficienței și creșterea eficacității proiectelor (tema de evaluare 5).





UNIUNEA EUROPEANĂ

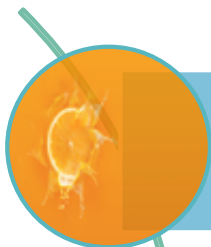


**POCA**  
Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!

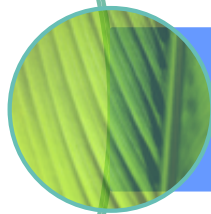


Instrumente Structurale  
2014-2020

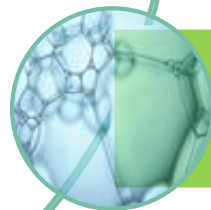
## RECOMANDĂRI TEMELE DE EVALUARE 7-9



Crearea unei platforme bazată pe rezultatele proiectelor care să încurajeze dialogul structurat și organizat între anap și autoritățile contractante (tema de evaluare 7);



Dezvoltarea unei biblioteci pe site-ul web al poca care să conțină realizările și rezultatele proiectelor (temele de evaluare 8-9);



Dezvoltarea unei secțiuni specifice a site-ului web poca dedicată adoptării standardelor și certificărilor privind sistemele de management al calității (tema de evaluare 8).



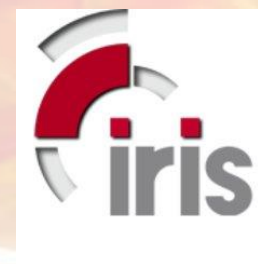


UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

***Vă mulțumim pentru  
atenție!***



22