

Evaluarea intervențiilor în domeniul ocupării din cadrul Programului Operațional Capital Uman

Dr. Speranța Pîrciog

Conferința: "Evaluarea FESI 2014-2020 și perspectiv pentru evaluarea în perioada 2021-2027"

Structura prezentării

1

Despre proiect

2

Abordarea generală a evaluării

3

Provocări întâmpinate

4

Lecții învățate

Informații despre proiect

Titlul proiectului	Implementarea Planului de evaluare a Programului Operațional Capital Uman 2014-2020. Evaluarea intervențiilor în domeniul ocupării forței de muncă
Contract	Contract de prestări servicii 31295 / 24.04.2019
Autoritatea Contractantă (AC)	Ministerul Fondurilor Europene
Implementat de consorțiu	Asocierea formată din Ernst & Young (lider), Institutul Național de Cercetare Științifică în Domeniul Muncii și Protecției Sociale și Qures Quality Research
Durata contractului	64 de luni
Principalele livrabile	Raport de Evaluare POSDRU aferent anului 2018 Raport de Evaluare POCU aferent anului 2019 Raport de Evaluare POCU aferent anului 2023

Obiectivele proiectului

Obiective

- ▶ Proiectul **sprijină facilitarea unui management informat** al Programului Operational Capital Uman 2014 - 2020 și adoptarea **deciziilor legate de politici in baza constatărilor evaluărilor.**

- ▶ **Consolidarea rapoartelor anuale si de progress ce vor fi transmise Comisiei Europene** prin includerea rezultatelor evaluarilor si raportarea constatarilor pana in decembrie.

Detaliere obiective

Susținerea deciziilor referitoare la

- **modificări ale logicii de interventie** în vederea asigurării eficacității și impactului programului/axei prioritare
- modificări ale **cadrelui instituțional** la nivelul POCU
- **modificări bugetare** care să asigure colaborarea și coordonarea fondurilor, parteneriatul pentru implementarea POCU, creșterea absorbției, eficacității și impactului programului;
- **proceduri operaționale sau de sistem** utilizate în gestiunea și implementarea POCU

- **Progresul atins** în zonele, sectoarele și grupurile vizate în raport cu obiectivele specific
- Măsura în care **progresul** observat este **atribuit** programului
- Efectele **neintenționate**, pozitive sau negative
- Efectul de **propagare** și **Durabilitatea** efectelor
- Identificarea **mecanismelor** care au facilitat/împiedicat efectele și caracteristicile cheie contextuale ale acestora
- **Coordonarea** între fondurile ESI și alte instrumente naționale și ale UE
- Implementarea **abordării integrate a dezvoltării teritoriale**

Aria de acoperire a proiectului

Proiectul vizează evaluarea contribuției POCU / POSDRU în cadrul următoarelor Teme de Evaluare (TE) / Domenii Majore de Intervenție (DMI):

POSDRU 2007-2013

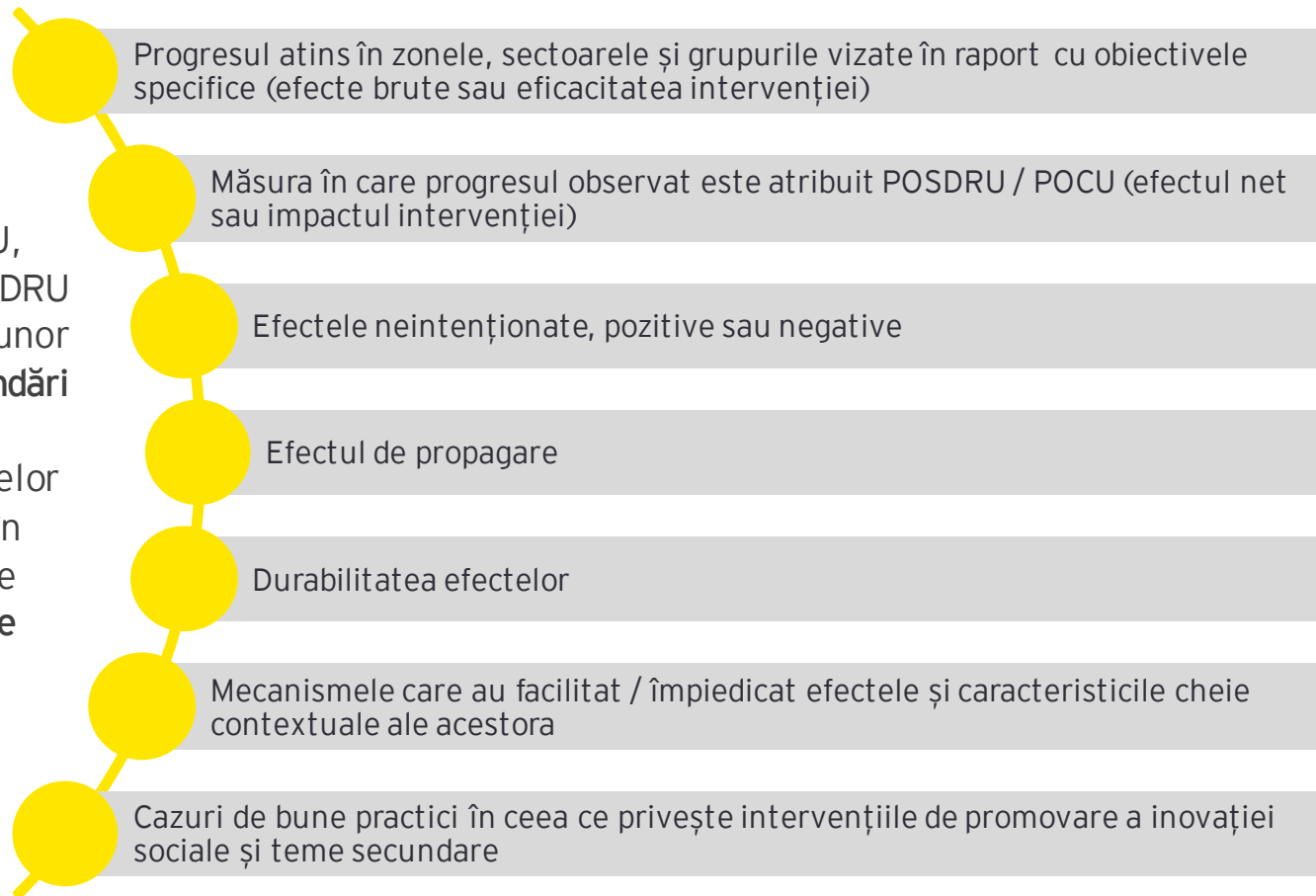
- ▶ DMI 2.3: Acces și participare la formare profesională continuă
- ▶ DMI 3.1: Promovarea culturii antreprenoriale
- ▶ DMI 3.2: Formare și sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității
- ▶ DMI 4.1: Întărirea capacității SPO pentru furnizarea serviciilor de ocupare
- ▶ DMI 4.2: Formarea personalului propriu al SPO
- ▶ DMI 5.1: Dezvoltarea și implementarea măsurilor active pe termen lung a zonelor rurale în ceea ce privește dezvoltarea resurselor umane și ocuparea forței de muncă
- ▶ Tema de Evaluare Suplimentară: Contribuția intervențiilor POSDRU 2007-2013 la evoluția unor indicatori macroeconomici la nivel național

POCU 2014-2020

- ▶ TE 1: Creșterea ocupării în rândul tinerilor NEETs
- ▶ TE 2: Creșterea gradului de ocupare a grupurilor țintă, alții decât tinerii NEETs
- ▶ TE3: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană
- ▶ TE 4: Adaptarea structurilor SPO la nevoile pieței muncii și sporirea gradului de satisfacție al clienților SPO
- ▶ TE 5: Creșterea adaptabilității întreprinderilor din sectoarele cu potențial competitiv și din domeniile de specializare inteligentă
- ▶ TE6: Îmbunătățirea cunoștințelor / competențelor / aptitudinilor angajaților din sectoarele cu potențial competitiv și din domeniile de specializare inteligentă
- ▶ Tema de Evaluare Suplimentară: Contribuția intervențiilor POCU 2014-2020 la evoluția unor indicatori macroeconomici la nivel național

Întrebările de evaluare

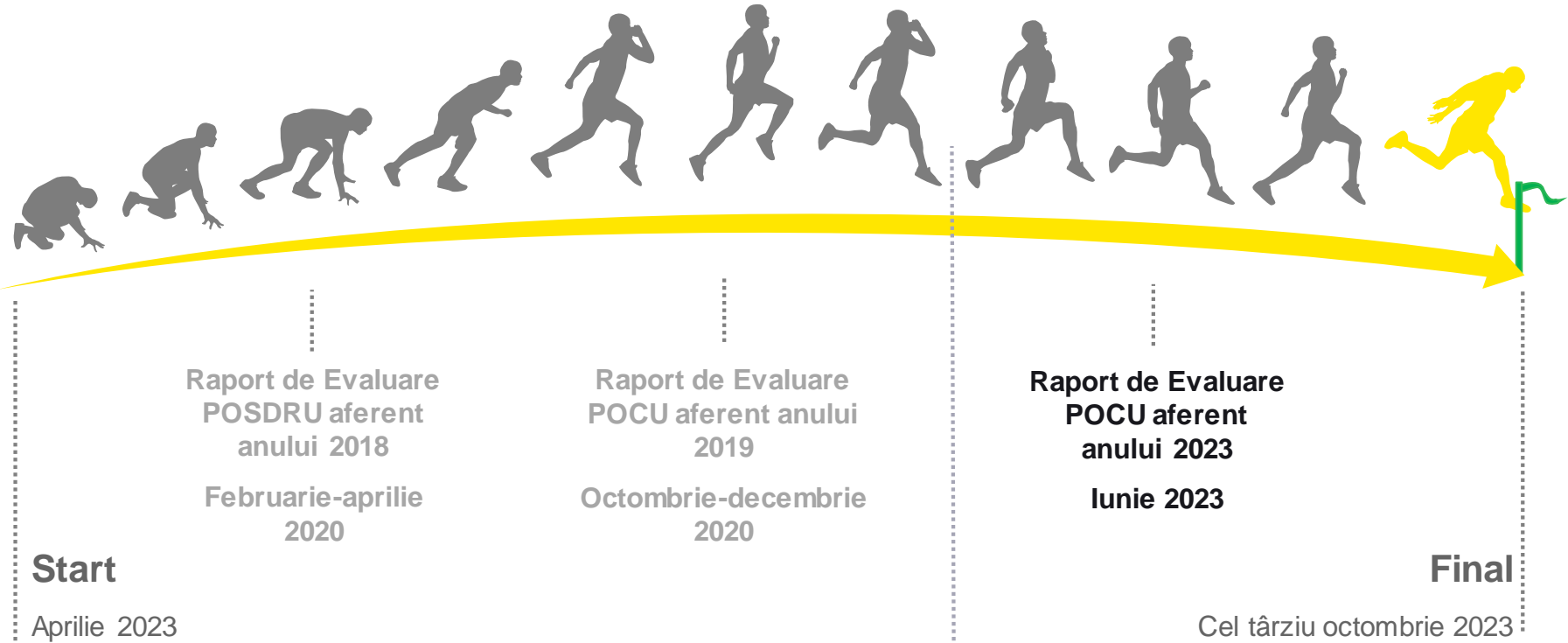
Atât evaluarea POCU, cât și evaluarea POSDRU au vizat formularea unor **concluzii și recomandări robuste** privind contribuția programelor în domeniile vizate, în legătură cu o serie de **întrebări de evaluare** privind:



Tipuri de metode utilizate în evaluare

- ▶ abordarea metodologică a cuprins un mix de metode și instrumente de colectare și prelucrare a datelor, asigurând un echilibru între metodele cantitative și cele calitative
- ▶ Evaluare bazată pe teorie
- ▶ Evaluare contrafactuală de impact (ECI) (2 ECI în fiecare exercițiu de evaluare)
- ▶ Analiza literaturii de specialitate
- ▶ Analiza documentelor / strategiilor relevante
- ▶ Analiza spațială, sectorială, la nivel de grup țintă și instituțională
- ▶ Analiza datelor statistice (e.g. INS și Eurostat) și administrative furnizate de AC (e.g. nivelul de realizare a indicatorilor de rezultat și de realizare imediată)
- ▶ Analiză statistică și de regresie
- ▶ Anchetă sociologică pe bază de interviu individual
- ▶ Anchetă sociologică pe bază de chestionar (mai mult de 2 sondaje realizate în fiecare exercițiu de evaluare)
- ▶ Studii de caz (66 de studii de caz pentru POSDRU și 34 pentru POCU)
- ▶ Focus grupuri (de validare a logicii de intervenție și a concluziilor și recomandărilor în urma evaluării)
- ▶ Paneluri de experți (de validare a concluziilor și recomandărilor privind implementarea bunelor practici)
- ▶ Analiză multicriterială

Stadiul proiectului



Principalele limitări întâmpinate în exercițiile de evaluare

- **programarea exercițiului de evaluare** (evaluarea POSDRU a fost programată la o distanță prea lungă de timp de la finalizarea intervențiilor, iar evaluarea POCU a fost programată la o distanță prea scurtă de timp de la finalizarea / inițierea intervențiilor)
- **Apariția unor factori contextuali perturbatori**
- **Calitatea scăzută și indisponibilitatea anumitor date necesare analizelor** au afectat aplicarea anumitor metode și planificarea activităților - Datele pentru intervențiile din POSDRU au fost sub-raportate din cauza unei restructurări a indicatorilor de program începând cu anul 2011, fiind dificilă popularea retroactivă a bazei de date cu informațiile la nivel de proiect.

Principalele limitări întâmpinate în exercițiile de evaluare: programarea exercițiului de evaluare

- ▶ Evaluarea **POSDRU** s-a realizat la 4 ani de la finalizarea intervențiilor, prin urmare, au fost întâmpinate **dificultăți în investigarea efectelor deoarece:**
 - ▶ Au apărut modificări în structura organizațiilor (desființarea organizațiilor beneficiare)
 - ▶ Au apărut modificări privind datele de contact ale grupurilor țintă (schimbarea de domiciliu, de loc de muncă sau a datelor de contact - telefon, email),
 - ▶ persoanele contactate nu își puteau aminti detalii legate de implementarea intervențiilor sau făceau confuzii

Principalele limitări întâmpinate în exercițiile de evaluare - programarea exercițiului de evaluare

- ▶ **Evaluarea POCU s-a realizat când unele proiecte nici se nu finalizaseră definitiv**
 - ▶ **progresul înregistrat (i.e. efectul brut) până la acea dată nu a putut fi surprins în totalitate din lipsa obiectivă a datelor statistice**
 - ▶ **analiza impactului net al programului a fost afectată** pentru că nu trecuse suficient timp de la finalizarea intervențiilor astfel încât efectele să poată fi observate.
 - ▶ au existat situații în care numărul de proiecte finanțate la momentul evaluării era prea mic pentru a putea formula o concluzie robustă privind impactul POCU, e.g. în cadrul TE 4 a fost contract un singur proiect.

Principalele limitări întâmpinate în exercițiile de evaluare- aparitia unor factori contextuali perturbatori

- ✓ efectele economice generate de pandemia Covid-19 nu au putut fi analizate din perspectiva efectului brut, ci numai din perspectiva sustenabilității
 - ▶ Pandemia de Coronavirus a afectat desfășurarea activităților de formare din POCU. Deși o parte din cursurile planificate începând cu martie 2020 au fost reorganizate în sistem online, cea mai mare parte au fost amânate pentru o perioadă mai lungă de timp.
 - ▶ numărul mic de participanți la formare la momentul evaluării a împiedicat în unele situații aplicarea chestionarului și a analizei statistice prevăzute în metodologia de evaluare.

- ✓ introducerea normelor GDPR au îngreunat accesul la datele de contact ale participanților la intervenție (nefiind luate consimțăminte de utilizarea acestora la momentul semnării fișelor de grup țintă) fapt ce a creat întâzieri în respectarea planificării activităților.

Rezultatele evaluării

- ▶ POCU a produs beneficii importante în ceea ce privește creșterea ocupării forței de muncă în rândul unor grupuri greu ocupabile (cum ar fi șomerii de lungă durată și persoanele de etnie roma).
- ▶ POCU a condus și la îmbunătățirea nivelului de competențe al forței de muncă, mai cu seamă în rândul persoanelor șomere și inactive cu nivel de educație scăzut și în rândul persoanelor din mediul rural.
- ▶ POCU contribuit în mică măsură la formarea și ocuparea tinerilor NEETs deși se observă o atenție sporită acordată tinerilor romi
- ▶ intervențiile POCU au o contribuție pozitivă importantă în ceea ce privește înființarea de noi afaceri (rata de supraviețuire fiind mai mare cu 10%)
- ▶ POCU a dus și la creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană (acestea înregistrau în medie cu 1 salariat mai mult)
- ▶ POCU a înregistrat și efecte pozitive neplanificate inițial (creșterea nivelului de trai și un timp de căutare a unui loc de muncă mai redus)

Recomandări

- ▶ Diversificarea și corelarea programelor de formare profesională oferite nu numai cu cererea de forță de muncă existentă la nivel local, ci și cu profilul, interesele și aspirațiile grupului țintă;
- ▶ Modernizarea guvernantei în domeniul Formării Profesionale Continue (FPC);
- ▶ Continuarea finanțării unor intervenții care să conțină un mix de activități de dezvoltare a competențelor antreprenoriale și de susținere financiară a demarării unor afaceri pe cont propriu, dar și introducerea unor noi programe (complementare) care să permită dezvoltarea afacerilor înființate;
- ▶ Acordarea unei priorități ridicate dezvoltării competențelor digitale, avându-se în vedere în special contextul curent creat de pandemia COVID-19
- ▶ Asigurarea eligibilității și implementării activităților de identificare a tinerilor NEETs și de către beneficiarii de proiecte, inclusiv declararea drept eligibile și promovarea activităților de mobilizare a tinerilor, specifice lucrului cu tinerii (youth work);
- ▶ Creșterea nivelului subvențiilor acordate și a perioadei de acordare a sprijinului pentru întreprinderile nou-înființate

Lecții învățate

- Perioada de programare a evaluării trebuie să lase suficient timp pentru finalizarea unui număr semnificativ de intervenții și nu trebuie să depășească 1 an de la finalizarea intervențiilor
- Datele de program și ale participanților trebuie să fie complete, accesibile și să permită analize
- Este necesară o mai bună corelare între cerințele caietului de sarcini și disponibilitatea datelor pentru realizarea evaluării
- O mai mare flexibilitate a metodelor de evaluare ar permite inovarea în procesele de evaluare
- Realizarea frecventă a unor analize strategice de nevoi ale grupului țintă, care să informeze procesul decizional în ce privește lansarea apelurilor de proiecte și definirea activităților eligibile în cadrul acestora;